

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Budafoki út  
21-23

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. november  
03.

## Fedlap körül hiányzik a betonozás

FRISSÍTÉS: 2026.01.20.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.16.

MAVIR válasza:

„A 00182844 azonosítószerű bejelentést kivizsgáltuk, és ezúton tájékoztatjuk, hogy a kérdéses fedlap nem a MAVIR ZRt. hírközlési szakágának tulajdona.

Javasoljuk, hogy megkeresésükkel a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.-hez szíveskedjenek fordulni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.15.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az E.ON Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.

Jelenleg nincs információnk arról, hogy pontosan mely szervezet vagy szolgáltató felelős ezért az elemért. Javasoljuk, hogy a helyi önkormányzatot vagy közműszolgáltatót keresse fel, mivel ők tudnak pontos tájékoztatást adni a területhez tartozó infrastruktúra kezeléséről.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.03.

MVM válasza:

„Amint az az E-közmű térképen is látszik, a jelzett akna a villamosenergia- (esetleg hírközlési) hálózat részét képezi, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.01.

Budapest Közút válasza:

„A XI. kerület, Budafoki út 21. előtti járdán a kérdéses aknát nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.27.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvény nem társaságunk tulajdonát képezi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.20.

FCSM válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

PRO-M válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:

„Kollégáink megvizsgálták a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:

„ A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

-----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



☰
? Ügyfélszolgálat ✉

Közműtérkép Ügytár Tervezéstámogatás igénylése Közműnyilatkozat igénylése Közmű-állásfoglalás igénylése

🏠 📄 🔍

**ELEM LEKÉRDEZÉSE**

A térképre kattintva jelöljön ki egy közműelemet!

Találatok száma: 2

📶 **Hírközlés** ▼

**Pro-M Zrt.** ▼

**Vezeték** ▲

⚡ **Villamos energia** ▼

**ELMŰ** ▼

**Vezeték** ▲

**KIEMELT INFORMÁCIÓ**  
**ELEM LEKÉRDEZÉSE**  
 Az elem lekérdezése eszközzel kijelölhető egy közműelemet a térképen és megtekintheti a szolgáltató által a kijelölt...

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-11-04 10:13:37 Tisztelt Járókelő! A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne. Fotó nélkül nem tudjuk őket felszólítani. Tisztelettel: Molnár Inre közlekedési osztály	Hivatali válasz
2025-11-05 13:33:37 Kedves Bejelentő!	Hivatali válasz
<p>Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézéstet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat a hibakezelő rendszerünkben 135901656 rögzítettük.</p> <p>A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.</p> <p><a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal</a></p> <p>Hiba észlelésének helye: 1111 Budapest Budafoki út 21</p> <p>Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.</p> <p>Üdvözlettel:</p> <p>Magyar Telekom Nyrt.            Tel.: 1414            Cím: 1276 Budapest Pf. 1400            E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu">ugyfelszolgalat@telekom.hu</a>            Honlap: <a href="http://www.telekom.hu">http://www.telekom.hu</a>            Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság            Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.            Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt</p> <p>Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.</p> <p>Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.</p>	
2025-11-05 15:31:02 Nem Magyar Telekom tulajdon.	Felhasználói hozzászólás
2025-11-06 16:33:37	2Connect

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Kollégáink megvizsgálták a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
ZConnect Távkezelési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: www.zconnect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, November 5, 2025 6:48 PM  
To: D. János  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844  
[cid:image002.png@01DC4F3A.8A487250]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (ZConnect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC4F3A.8A487250]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21, 1111 Magyarország

47.48045874, 19.05365092

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

-----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEGYEM?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenkiap türtesse fej válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhoz fűzéstani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbtunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszábi kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  
Engedje meg, hogy felhívjuk szves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönzésőzje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókéző Közhasznú Egyesület

[tar.julcsa@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsa@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókéző Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC4F3A.8A487250]  
Fontos önnnek a kerületi.  
[cid:image006.png@01DC4F3A.8A487250]

városi lakosok kérésre, észrevételeit?

A Járókéző segíti az illetékesek és a városalakók közötti kéttírányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC4F3A.8A487250]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC4F3A.8A487250]  
[cid:image009.png@01DC4F3A.8A487250]  
[cid:image010.png@01DC4F3A.8A487250]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-11-19 14:53:36

PRO-M Zrt.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókéző Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Iktatószám: KÖZ-M/761-1/2025

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.

Üdvözléssel,

Cseik Alíz  
működés támogató

Pro-M Profeszionális Mobil és Hálózati Szolgáltató Zrt.  
A biztos kapcsolat.

[cid:image001.png@01D9C518.064459D0]  
Székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3.  
Telephely: 1134 Budapest, Váci út 35.  
Telefon: +36 1 304 2310  
Mobil: +36 20 808 5196  
cseik.aliz@pro-m.hu

[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]

Céginformáció: 01-10-045343, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Jelen elektronikus levélben rögzített információ csak és kizárólag a címzett természetes, illetve jogi személynek szól. A levél, és csatolmányai bizalmas, illetve jogszabály által védett információt tartalmazhatnak. Az eredeti címzetteknek szánt információk bármilyen formájú illetéketlen felhasználása, megismertetése, publikálása, továbbítása, vagy az azzal végezett bármely más művelet szigorúan tilos. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapta meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérik, haladéktalanul tájékoztassa erről a feladót, és a levelet törölje rendszeréből.

The information contained in this e-mail message is intended only for those natural and legal persons who are the original addressee of the letter. The message and its attachments may contain confidential or sensitive information by law. Any unauthorized use, review, retransmission, dissemination of the information in the message is strictly prohibited. If you are not the intended recipient or have received this e-mail inaccurately, please notify the sender, immediately and erase this e-mail from your system.

From: jarokelo.hu >

Sent: Thursday, November 6, 2025 11:30 PM

To: Pro-M Ügyfélszolgálat >

Cc: SM Ügyfélszolgálat >; Központi VPN >

Subject: \*\*\* Ügyfélszolgálat \*\*\*Uj bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844

[cid:image003.png@01DC5963.98801890]

Tisztelt Pro-M Zrt (Egyéb illetékes)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérlelet hibabejelentő oldalon keresztül, amely fellehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image004.jpg@01DC5963.98801890]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21, 1111 Magyarország

47.48045874, 19.05365092

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:  
„Köszönjük megvizsgálták a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

-----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemből

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelenteseek/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEGYÉNK?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy át) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk a számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezet részében vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngheszóje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel!

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DC5963.98801890]

Fontos önnnek a kerület!

[cid:image007.png@01DC5963.98801890]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DC5963.98801890]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DC5963.98801890]

[cid:image010.png@01DC5963.98801890]

[cid:image011.png@01DC5963.98801890]

© 2025 www.jarokelo.hu

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelteltel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  
(A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás)  
Ember és környezet szolgálatában  
Kérjük, gondosjon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. november 19., szerda 18:44  
Címzett: ügyelet >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844  
[cid:8ec39942d71b096e2730214bd34a1f4@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:076d9755e49838993d10d86a30429230@jarokelo.hu]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21., 1111 Magyarország

47.48045874, 19.05365092

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

PRO-M válasza:  
„A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:  
„Kollégáink megvizsgálták a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

.....

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-kozul-hianylik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy alól budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a bűnélszójé címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:525fab08c5afab35d6427c780aa49a31@jarokelo.hu]  
Fontos Önnek a kerület,  
[cid:a0e15d840048a2748dca846cae5fe2c6@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:c4f81eb5a008a1607518847f049e9ad3@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:5c221ca934142978e83d888d1b4a887@jarokelo.hu]  
[cid:bc60ba1857048246d98985f373bc2df@jarokelo.hu]  
[cid:31258da9a5ca759c704a21cb004dbcd5@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-11-27 14:08:35

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerelvény nem társaságunk tulajdonát képezi.

Üdvözléssel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[LOGOK\_vektor\_curves\_CMYK\_KICS1]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, November 20, 2025 4:12 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844  
[cid:image002.png@01DC5FA7.30AF1530]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC5FA7.30AF1530]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21. 1111 Magyarország

47.48045874, 19.05365092

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhelt a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.11.20.

FCSM válasza:  
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni!”

----

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

PRO-M válasza:  
„A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.”

----

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:  
„Közlésünk megvizsgálta a bejelentést hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

----

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

----

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianylik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEHET?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy át) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudjuk azt a megfelelő ügyhozásítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbtünk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentések minőségű, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnésszámja címsorába begyepeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel,

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC5FA7.30AF1530]

Fontos önnel a kerület,

[cid:image006.png@01DC5FA7.30AF1530]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíthet a illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélszolgálati, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC5FA7.30AF1530]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC5FA7.30AF1530]

[cid:image009.png@01DC5FA7.30AF1530]

[cid:image010.png@01DC5FA7.30AF1530]

© 2025 www.jarokelo.hu

**2025-12-01 16:23:35**

Tisztelt Bejelentő!

A XI. kerület, Budafoki út 21. előtti járdán a kérdéses aknát nem a Társaságunk üzemelteti.  
Üdvözléssel,

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalmi-technikai igazgatóság  
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.”

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D11550.2855AB8A0]

**2025-12-03 10:48:36**

**Budapest Közút**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járóelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-visszajelzést-adjuk>:

Amint az az E-közmű térképen is látszik, a jelzett akna a villamosenergia- (esetleg hírközlési) hálózat részét képezi, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezeli/kezelésében áll.

Üdvözléssel,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, December 1, 2025 5:36 PM  
To: MVM Földgázüzemeltető >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844

[cid:606b5610d9d61f9ac15b6fc42ee2bd0@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:8a88362ea688a6f74f6902ec0325a4e@jarokelo.hu]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21-23, 1111 Hungary

47.48035369, 19.05387395

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.12.01.

Budapest Közút válasza:  
„A XI. kerület, Budafoki út 21. előtti járdán a kérdéses aknát nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.27.

Fővárosi Vörömvérek válasza:  
„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található sztereóvíz nem társaságunk tulajdonát képezi.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.20.

FCSM válasza:  
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

PRO-M válasza:  
„A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:  
„Közelgünk megvizsgálni a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

-----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenkiépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz tartoztatni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbtűnik számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  
Egyszer meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, új a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönzésője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcs@jarokelo.hu](mailto:tar.julcs@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járóelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:63bd8d1117efeb509cd40d2e8c5b110@jarokelo.hu]

Fontos Önnek a kerület,

[cid:da0e82a5bdc88d1d82ce39ad9fe3f00b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járóelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:6a10ba434a1c511b59057f57890e7604@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4ef5e6f865a8a838c30416f75b7749@jarokelo.hu]

[cid:7db8a6eb221d8e220d5cfc18e9883f8@jarokelo.hu]

[cid:f6d9f69f9b3cc18c070d31f10e4d0@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-01-15 14:03:36

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.01.12. \* válaszi iktatószáma: 1J00097783-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléssel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-01-16 16:13:36

Tisztelt Címzett!

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

Kövessen minket!

KAPCSOLAT

E.ON

MAVIR Zrt.

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járóelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Tar Julianna!

A 00182844 azonosítószámú bejelentést kivizsgáltuk, és ezúton tájékoztatjuk, hogy a kérdéses fedlap nem a MAVIR ZRt. hírközlési szakágának tulajdona. Javosoljuk, hogy megkeresésükkel a Budapesti Közművek Nonprofit ZRt.-hez sziveskedjenek fordulni.

Üdvözlettel,

[A képen Betűtípus, képernyőkép, Grafika, szöveg látható Automatikusan generált leírás] [A képen képernyőkép, Grafika, Betűtípus, Grafikus tervezés látható Automatikusan generált leírás]

MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
H-1031 Budapest, Anikó u. 4.  
www.mavir.hu

Legyen jóvábarát: csak akkor nyomtassa ki ezt az üzenetet vagy mellékleteit, ha valóban szüksége van rá.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, January 16, 2026 9:59 AM  
To: info  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182844

[cid:image003.png@01DC86D3.305E7370]

Tisztelt MAVIR Zrt. (MAVIR Zrt.):

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DC86D3.305E7370]

Fedlap körül hiányzik a betonozás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182844

Probléma helyszíne

Budapest, Budafoki út 21-23. 1111 Hungary

47.48035369, 19.05387395

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.01.15.

E.ON válasza:  
„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az E.ON Elosztói Engedélyes hálózatainak részét; így a helyreállítás nem áll módjában elvégezni. Jelenleg nincs információnk arról, hogy pontosan mely szervezet vagy szolgáltató felelős ezért az elemért. Javosoljuk, hogy a helyi önkormányzatot vagy közműszolgáltatót keresse fel, mivel ők tudnak pontos tájékoztatást adni a területhez tartozó infrastruktúra kezeléséről.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.12.03.

MVM válasza:  
„Amint az az E-közmű térképen is látszik, a jelzett akna a villamosenergia- (esetleg hírközlési) hálózat részét képezi, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.12.01.

Budapest Közút válasza:  
„A XI. kerület, Budafoki út 21. előtti járdán a kérdéses aknát nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.27.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található szerehvény nem társaságunk tulajdonát képezi.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.20.

FCSM válasza:  
„A megadott helyszínen található fedlap nem a közszatomához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módjában intézkedni”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.19.

PRO-M válasza:  
„A bejelentésben szereplő fedlap nem az Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.06.

2Connect válasza:  
„Kollégáink megvizsgálták a bejelentett hibát. Megállapították, hogy nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.05.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.04.

XI. kerület válasza:  
„A fedlapok javítása a szolgáltatók feladata lenne.”

-----

Fedlap körül hiányzik a betonozás - Budafoki 21 szemben

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianylik-a-betonozas/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182844) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügy/höz társítani!
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, feltevéseire reagál, melyet továbbtünk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  
Eroődeje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlen elküldi Önnek az ügget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel,

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image006.png@01DC86D3.305E7370]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DC86D3.305E7370]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti vétírányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DC86D3.305E7370]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DC86D3.305E7370]

[cid:image010.png@01DC86D3.305E7370]

[cid:image011.png@01DC86D3.305E7370]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)



2026-01-20 13:38:42

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkezdését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182844/fedlap-korul-hianyzik-a-betonozas/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

