

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Botfalu köz 13

**Illetékes:**MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**2025. november  
02.

## Gázzzag

1112 Botfalu köz 12. és Botfalu köz 15. közötti úttesten gázzivárgás érezhető. Sokaknak ez ijesztő. A probléma évek óta fennáll, de ki tudja, mikor lesz belőle baj.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-11-04 22:58:35

Tisztelt Járókelő!

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182813/gaszag/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 2025. november 4-én ellenőrzést végzett a jelzett területen és annak környékén. Ennek során a 15-ös számnál meghibásodást észleltek.

A hiba kijavítása folyamatban, várhatóan a hét folyamán készül el.

A bejelentést köszönjük, és egyúttal kérjük, hogy gázbiztonságra vonatkozó bejelentéseket Társaságunk éjjel-nappal elérhető 06 (80) 477 333-as telefonszámán legyenek szívesek megtenni!

Üdvözlettel:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

### Feladó

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

2025-11-05 18:53:15

Kedves Bejelentőnk!

Tapasztalataink alapján gázbiztonság esetén a legtöbbször az azonnali helyszíni fellépés a legcélravezetőbb, ezért arra kérünk, hogyha legközelebb észlelsz hasonlót, a +36 80 477 333-es telefonszámon is értesítsd az illetékes MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-t.

Köszönjük a segítségéd!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

### Felhasználói hozzászólás

2025-11-24 15:23:36

### Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182813/gaszzag/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai 2025. november 7-én véglegesen elhárították az üzemzavart.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, November 3, 2025 4:01 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182813

[cid:image017.png@01DC5493.7FB2C420]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image018.png@01DC5493.7FB2C420]

Gázzzag

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182813

Probléma helyszíne

Budapest, Botfalu köz 13, 1112 Magyarország

47.47737557, 19.00091546

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

1112 Botfalu köz 12. és Botfalu köz 15. közötti úttesten gázzzivárgás érezhető. Sokaknak ez ijesztő. A probléma évek óta fennáll, de ki tudja, mikor lesz belőle baj.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182813/gaszzag/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182813) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image020.png@01DC5493.7FB2C420]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image021.png@01DC5493.7FB2C420]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image022.png@01DC5493.7FB2C420]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image023.png@01DC5493.7FB2C420]

[cid:image024.png@01DC5493.7FB2C420]

[cid:image025.png@01DC5493.7FB2C420]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

