

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Naphegy u. 55

**Illetékes:**

FV Fővárosi Vízművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. november 01.

# Szivárgó vízakna

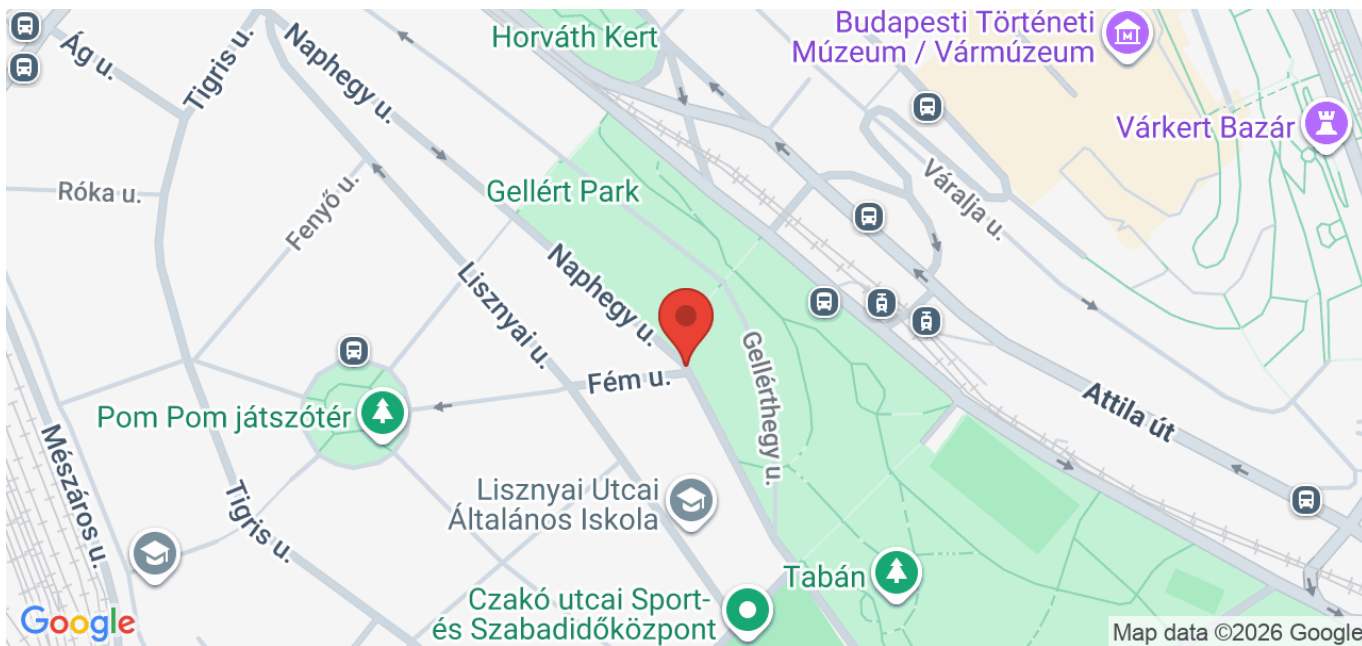
FRISSÍTÉS: 2025.11.07.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Nem a gázhálózatról szivárog a víz, hanem feltehetőleg a mellette húzódó vízvezetékéből.”

-----  
A bejelölt helyen a kereszteződésben napok óta jön fel a víz egy fém fedő alól!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó	
<b>2025-11-07 11:48:36</b> Tisztelt Járókelő,	<b>MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.</b>	
A <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182714/szivargo-vizakna/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182714/szivargo-vizakna/hivatal</a> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk: Nem a gázhálózatról szivárog a víz, hanem feltehetőleg a mellette húzódó vízvezetékéből. Javasoljuk a Fővárosi Vízművek megkeresését. Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. From: Jarokelo.hu > Sent: Saturday, November 1, 2025 12:30 PM To: MVM Földgázelosztó > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182714 [cid:0a5cadd98d8233700db44537d620f783@jarokelo.hu] Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:9e06ab012049628118fd9d2507aac792@jarokelo.hu] Szivárgó vizakna Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00182714 Probléma helyszíne Budapest, Naphegy u. 55, 1016 Magyarország 47.49341098, 19.03610203 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása A bejelölt helyen a kereszteződésben napok óta jön fel a víz egy fém fedő alól! Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182714/szivargo-vizakna/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182714/szivargo-vizakna/hivatal</a> MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00182714) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a> Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a> [cid:954e49b52db12707c07e50bad289efd6@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:40ad64290cfc78c6a450ddb73e233d50@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:a2ecd02c55398a3ae051bdf1da0b4df0@jarokelo.hu] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:64029f1e106483833e828a8982f328f3@jarokelo.hu] [cid:90fd89342e56db3b13edbcfc5d115c73@jarokelo.hu] [cid:3043ca41a60e5f97dc757ecd774ee3fd@jarokelo.hu] © 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a> <b>2025-11-09 17:03:18</b> A vízművek megkezdte a munkát. A jegy zárható!		<b>Felhasználói hozzászólás</b>

2025-11-24 14:18:39

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen a vízfolyást okozó meghibásodást elhárították munkatársaink.

Üdvözléssel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DC5D4C.A38321D0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, November 7, 2025 11:52 AM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182714

[cid:image002.png@01DC5D4C.A38321D0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC5D4C.A38321D0]

Szivárgó vízakna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182714

Probléma helyszíne

Budapest, Naphegy u. 55, 1016 Magyarország

47.49341098, 19.03610203

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.11.07.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
„Nem a gázhálózatról szivárog a víz, hanem feltehetőleg a mellette húzódó vízvezetékéből.”

-----

A bejelölt helyen a keresztződésben napok óta jön fel a víz egy fém fedő alól!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182714/szivargo-vizakna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182714) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet ezzel az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC5D4C.A38321D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC5D4C.A38321D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC5D4C.A38321D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC5D4C.A38321D0]

[cid:image009.png@01DC5D4C.A38321D0]

[cid:image010.png@01DC5D4C.A38321D0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

