

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Húvösvölgyi út 49

**Illetékes:**

II. kerület  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. október 31.

## Zöldhulladék az Ördög-árokban

FRISSÍTÉS: 2025.11.12.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését. Munkatársaink a helyszíni ellenőrzés során vízelvezetést akadályozó torlaszt, idegen anyagot nem találtak. A zöldhulladék elszállítása nem tartozik társaságunk feladatai közé.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.07.

II. kerület Önkormányzata válasza:

„A jelzett területen a Fővárosi Csatornázási Művek kezelik a kint lévő zöldhulladék eltávolítását. Üdvözlettel, II. Kerületi Önkormányzat”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.03.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett zöldfelület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Ismét zöldhulladék az Ördög-árokban. Korábbi bejelentésem óta semmi nem változott. Kérem az illetékesek mielőbbi intézkedését.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141084/zoldhulladek-az-ordog-arokban>

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-10-31 14:02:46</b> Ez a II. kerület.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-11-03 14:53:39</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett zöldfelület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182688/zoldhulladek-az-ordog-arokban/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182688/zoldhulladek-az-ordog-arokban/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2025-11-07 12:28:36</b> Tisztelt Bejelentő/Admin! A jelzett területen a Fővárosi Csatornázási Művek kezelik a kint lévő zöldhulladék eltávolítását. Üdvözlettel, II. Kerületi Önkormányzat	<b>II. kerület Önkormányzata</b>
<b>2025-11-12 08:28:36</b>	<b>FCSM Fővárosi Csatornázási Művek</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. Munkatársaink a helyszíni ellenőrzés során vízelvezetést akadályozó torlaszt, idegen anyagot nem találtak. A zöldhulladék elszállítása nem tartozik társaságunk feladatai közé.

Tisztelettel:

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás]

Ember és környezet szolgáltatásban

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. november 7., péntek 12:30  
Címzett: ügyelet >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182688

[cid:ebc4dc3776e5c9907a33e016ef9fab78@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:28255398ceefc9b59ffbf386a286bbcc@jarokelo.hu]

Zöldhulladék az Ördög-árokban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182688

Probléma helyszíne

Budapest, Hűvösvölgyi út 49, 1026 Magyarország

47.52300300, 18.98960580

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.11.07.

II. kerület Önkormányzata válasza:  
„A jelzett területen a Fővárosi Csatornázási Művek kezelik a kint lévő zöldhulladék eltávolítását. Üdvözlettel, II. Kerületi Önkormányzat”

-----

FRISÍTÉS: 2025.11.03.

BKM Budapesti Közútkezelő válasza:  
„A bejelentett zöldfelület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Ismét zöldhulladék az Ördög-árokban. Korábbi bejelentésem óta semmi nem változott. Kérem az illetékesek mielőbbi intézkedését. <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141084/zoldhulladek-az-ordog-arokban>

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182688/zoldhulladek-az-ordog-arokban/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182688) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:500d69a23972e445580ab0e0100df467@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:4150d271731a01d0c777c1845a937863@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:734a7762b78b8cda44048974df60fb5e@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:9ea57f392fe1647a91843c7191786097@jarokelo.hu]  
[cid:13c7e1678aabfd57aa9eaa2d4cafb6f7@jarokelo.hu]  
[cid:ea333af495236e5608680b1fd23a3a64@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-12-02 06:51:31

**Felhasználói hozzászólás**

Ismét a jól bevált forgatókönyv szerint haladunk: senkihez sem tartozik az ügy, így láthatóan senkinek sem kell vele foglalkoznia. Az érintett szervezetek változatlan lelkesedéssel működnek együtt – leginkább abban, hogy ne történjen semmi érdemi.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

