

**Utca:**

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Kőbánya-Kispest M

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. október 26.

## Iszonyatosan retkes, igénytelen felüljáró

---

FRISSÍTÉS: 2026.05.29.

Egy járókelő visszajelzése:

„Tisztelt Barna Judit képviselőasszony!

Nagyon szépen köszönjük az Ön közbenjárását. Szintén hálás köszönetünket fejezzük ki az FKF munkatársainak is. Reméljük sokáig tiszta szép és rendezett lesz a terület. Végre történik valami.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.25.

A bejelentő fényképes válasza:

„Változatlan. Az előbb éppen gépi mosást végeztek, nem értem miért nem lehet néha az ablakokat is letakarítani...”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.22

A bejelentő visszajelzése:

"Csak egy random ötlet, hátha a potenciális illetékeseknek még nem jutott eszükbe: mi lenne, ha összeülnének, és leütnék, hogy mégis kihez tartozik a terület. Érvek, ellenérvek. A végén döntenek, aláírják, lepecsételik, megszentelik, akármi. Csak legyen vége ennek a lassan 15 éve tartó fertőnek. Életszerű? Igen. Megoldható? A hozzáállások alapján aligha..."

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.27.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett terület nem tartozik az illetékességi körébe.

A BKV Zrt. állásfoglalása szerint a fotókon látható terület nem tartozik üzemeltetésükbe, így takarítása sem feladatuk. A kért takarítás elvégzését nem tudják vállalni, mivel kapacitásaikat az igen kiterjedt üzemeltetési területeik tisztántartása leköti.”

-----

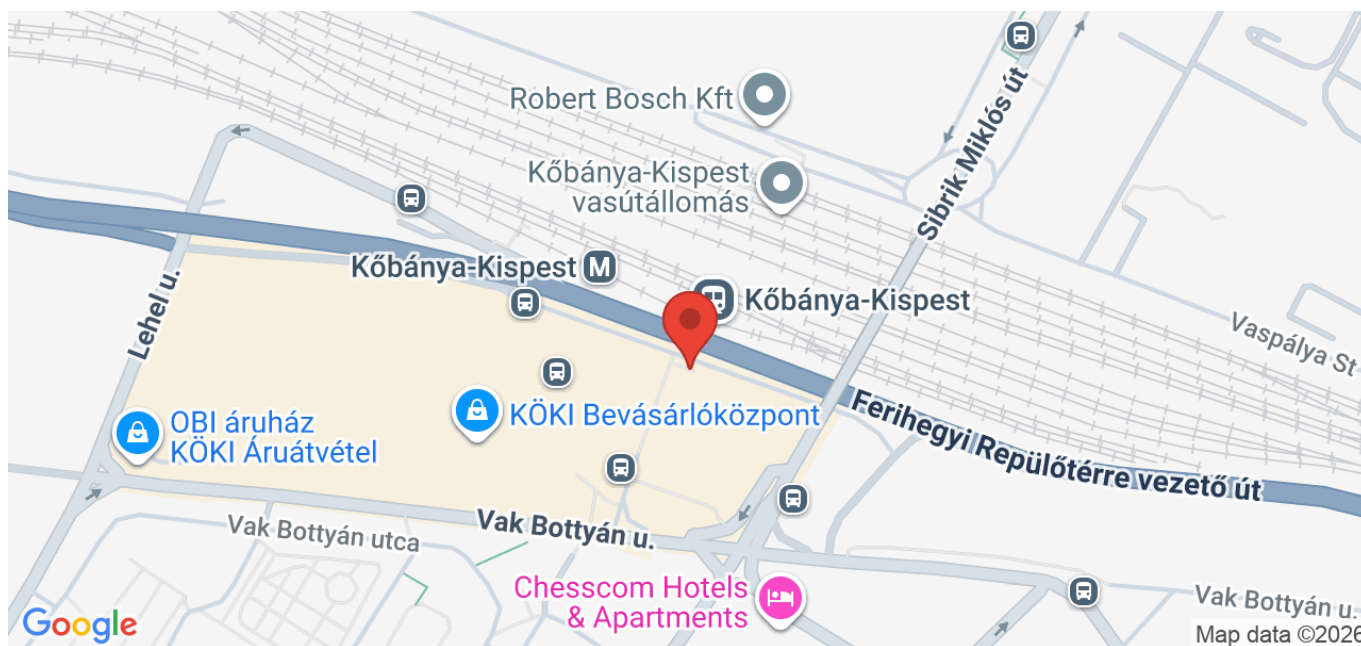
Budapest szégyenfoltja. Egymásra mutogat mindenki, hogy ki a felelős. a Köki Terminál átadása óta nem volt lemosva az üvegfelület. Legyenek kedvesek megoldani az ügyet. Ha nem is gondolják úgy, hogy a saját illetékességük, akkor is menjünk már ki megcsinálni. Nagyon jó PR lehetne, az emberek meg hálásak lennének. Tényleg! Előre is nagyon köszönjük!

Előzmény:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/101255/aldatlan-allapotok-a-koki-n>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67745/koki-terminal-es-a-metro-kozotti-folyoso>

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-11-26 16:38:35</b> Ügyszám: 0038/0055351/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00182379 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett terület nem tartozik az illetékességi körébe. A BKV Zrt. állásfoglalása szerint a fotókon látható terület nem tartozik üzemeltetésükbe, így takarítása sem feladatuk. A kért takarítás elvégzését nem tudják vállalni, mivel kapacitásaikat az igen kiterjedt üzemeltetési területeik tisztántartása leköti. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. november 26. Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	<b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b>
<b>2025-12-11 15:58:38</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közmvéek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182379/iszonyatosan-retkes-igenytelen-felujjaro/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182379/iszonyatosan-retkes-igenytelen-felujjaro/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közmvéek</b>
<b>2025-12-21 14:01:29</b> Senki földje.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-12-22 11:40:15</b> Csak egy random ötlet, hátha a potenciális illetékeseknek még nem jutott eszükbe: mi lenne, ha összeülnének, és leütnék, hogy mégis kihez tartozika terület. Érvék, ellenérvék. A végén döntenek, aláírják, lepecsételik, megszentelik, akármí. Csak legyen vége ennek a lassan 15 éve tartó fertőnek. Életszerű? Igen. Megoldható? A hozzáállások alapján aligha...	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-12-22 13:18:14</b> ...	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-12-22 20:26:21</b> Azért is érdekes, mert centire le vannak osztva az illetékességek!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-01-25 21:06:41</b> Vátozatlan. Az előbb éppen gépi mosást végeztek, nem értem miért nem lehet néha az ablakokat is letakarítani...	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-02-15 14:20:22</b> ez a hely egy okádék	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-02-24 11:49:45</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Köszönjük, hogy megosztották velünk a XIX. kerületben található KÖKI Terminál köztisztaságával kapcsolatos észrevételeket. Ezton tájékoztatjuk Önöket, hogy a nyilvántartásunk szerint a terület kezelője: BKK - Budapesti Közlekedési Központ, üzemeltetője: a metróállomás részeként a BKV Zrt. A Kőbánya-Kispest csomópont folyósórendszerének, a BKV Zrt. hatáskörébe tartozó területek járófelületét és a lifteket naponta takarítják, míg az illetékeségükbe tartozó mozgólépcsők környezetének tisztítását havonta végzik. A bejárás során az alábbiakat tapasztaltuk: Megállapításra került, hogy az ajtóró nem a KÖKI Terminál kereskedelmi teréhez, hanem a Kőbánya-Kispest közlekedési csomópont állomási infrastruktúrájához tartozik. A terület köztisztasága elhanyagolt, mivel az élelvtelszerűen az utcán tartózkodó személyek jelenléte miatt a tisztaság hosszú távon nem fenntartható, a terület rövid időn belül ismét erősen szennyezetté válik. A közlekedési csomópontban fennálló helyzet rendezése érdekében jelenleg is folytak az egyeztetések, és már több alkalommal közös bejárásra is sor került. A csatló fényképek a bejárás időpontjában készültek.

Üdvözlettel:

dr. Tislér Vivien osztályvezető nevében,  
dr. Szepesi Kinga  
csaportvezető  
[cid:image001.png@01DCA26C.BAF7C00]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
Kommunális Osztály  
szepeski@budapest.hu  
+36 1 327 1605

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, February 17, 2026 3:15 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182379

[cid:0110b3456758f8b821a9f866f514a34f@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:83a2a18460e5215f8e37ed64d994e2@jarokelo.hu]

Iszonyatosan retkes, igénytelen felújáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182379

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya-Kispest M, 1191 Magyarország

47.46298361, 19.14900429

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.01.25.

A bejelentő fényképes válasza:

„Változatlan. Az előbb éppen gépi mosást végeztek, nem értem miért nem lehet néha az ablakokat is letakarítani...”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.22

A bejelentő visszaajelzése:

„Csak egy random ötlet, hátha a potenciális illetékeseknek még nem jutott eszükbe: mi lenne, ha összeülnének, és leütnék, hogy mégis kihez tartozik a terület. Érvek, ellenérvek. A végén döntenek, aláírják, lepecsételik, megszentelik, akármí. Csak legyen vége ennek a lassan 15 éve tartó fertőnek. Eletszerű? Igen. Megoldható? A hozzáállások alapján aligha...”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.27.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapesti Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett terület nem tartozik az illetékeségük körébe. A BKV Zrt. állásfoglalása szerint a fotókon látható terület nem tartozik üzemeltetésükbe, így takarítása sem feladatuk. A kért takarítás elvégzését nem tudják vállalni, mivel kapacitásaikat az igen kiterjedt üzemeltetési területeik tisztántartása leköti.”

-----

Budapest szegényfoltja. Egymásra mutogat mindenki, hogy ki a felelős, a Kőki Terminál átadása óta nem volt lemosva az üvegfelület. Legyenek kedvesek megoldani az ügyet. Ha nem is gondolják úgy, hogy a saját illetékesük, akkor is menjünk már ki megcsinálni. Nagyon jó PR lehetne, az emberek meg hálásak lennének. Tényleg! Előre is nagyon köszönjük!

Élőzmény:

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/101255/aldatlan-allapotok-a-koki-n  
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67745/koki-terminal-es-a-metro-kozotti-folyoso

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182379/iszonyatosan-retkes-igenytelen-felujaro/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FOTÓS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182379) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóközleményekben idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:f9d49715f2f6080128c430ba28c552a0@jarokelo.hu]  
Fontos önmek a kerület.  
[cid:86552ccf80b4bd989fd1d87a28d15ad68@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kettírányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:d948f8e6940f58d114a9e6559c2f0bf@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:bcade7299350a3e32188a79304559e5@jarokelo.hu]  
[cid:f57e8f2aa73404804a3b04060351e77@jarokelo.hu]  
[cid:94b102ba4d5429ccf5dca13e1b974814e@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-29 12:59:05

Tiszteelt Barna Judit képviselőasszony!

Nagyon szépen köszönjük az Ön közbenjárását. Szintén hálás köszönetünket fejezzük ki az FKf munkatársainak is. Reméljük sokáig tiszta szép és rendezett lesz a terület. Végre történik valami.

Felhasználói hozzászólás

2026-06-12 22:47:57

Kapcsolódó bejelentés:

<https://jarokelo.hu/196482>

Felhasználói hozzászólás

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

