

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Csarnok tér (FUTÁR pont)

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. október 24.

## Hiányzik a fatörzsrács

FRISSÍTÉS: 2025.11.25.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett területen a közeljövőben fogunk fapótlási munkákat végezni, a hiányzó rácsot is ekkor pótoljuk. A munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.18.

IX.Kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 1216550 /2025-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.”

Hiányzik a fatörzsrács.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-11-18 13:28:35

Feladó

Hivatali válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ványi Csenge Kata!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 1216550 /2025-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image011.png@01DC588E.92B07370]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Ványi Csenge Kata  
Sent: Tuesday, November 18, 2025 8:42 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Cc: Varga Tímea  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182221

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Továbbítom Önök felé illetékességéből az alábbi, Járókelő Egyesületen keresztül érkezett bejelentést mielőbbi szíves intézkedésére. A megtejt intézkedésről kérem a bejelentő és hivatalom egyidejű tájékoztatását.

Segítő együttműködésüket köszönöm.

Üdvözlettel:

Varga Tímea zöldterületi csoportvezető megbízásából,

Ványi Csenge Kata  
zöldfelület-fenntartási ügyintéző

Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda

1092 Budapest, Bakáts tér 14. 2.em. 41/A  
E-mail: Vanyi.Kata@ferencvaros.hu

Honlap: www.ferencvaros.hu

[cid:image012.png@01DC588E.92B07370]

Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, October 24, 2025 6:52 PM  
To: web >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182221

[cid:image013.png@01DC588E.92B07370]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image014.jpg@01DC588E.92B07370]

Hiányzik a fatörzsrács.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182221

Probléma helyszíne

Budapest, Csarnok tér (FUTÁR pont), 1093 Венгрия

47.48498822, 19.05877763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Hiányzik a fatörzsrács.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182221/hianyzik-a-fatorzsracs/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182221) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönghészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image016.png@01DC588E.92B07370]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image017.png@01DC588E.92B07370]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú,

üggyelbárati, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image018.png@01DC588E.92B07370]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image019.png@01DC588E.92B07370]

[cid:image020.png@01DC588E.92B07370]

[cid:image021.png@01DC588E.92B07370]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-11-18 15:58:35****Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Tájékoztatom, hogy a 00182221 számú bejelentést illetékességből továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatára, mely az FPH\_KOZP- 1216550 /2025-es érkeztetőszámom a mai napon beérkezett a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Kérem a tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Varga Tímea zöldterületi csoportvezető megbízásából,

Ványi Csenge Kata  
zöldfelület-fenntartási ügyintéző

Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda

1092 Budapest, Bakáts tér 14. 2.em. 41/A  
E-mail: Vanyi.Kata@ferencvaros.hu

Honlap: www.ferencvaros.hu  
[cid:image010.png@01DC58A3.7BA69320]  
Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, October 24, 2025 6:52 PM  
To: web >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182221

[cid:image001.png@01DC5898.1694DC40]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DC5898.1694DC40]

Hiányzik a fatörzsrács.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182221

Probléma helyszíne

Budapest, Csarnok tér (FUTÁR pont), 1093 Венгрия

47.48498822, 19.05877763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Hiányzik a fatörzsrács.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182221/hianyzik-a-fatorzsracs/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00182221) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelzen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC5898.1694DC40]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DC5898.1694DC40]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC5898.1694DC40]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC5898.1694DC40]

[cid:image008.png@01DC5898.1694DC40]

[cid:image009.png@01DC5898.1694DC40]

© 2025 www.jarokelo.hu

**2025-11-25 13:58:38****BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen a közeljövőben fogunk fapótlási munkákat végezni, a hiányzó rácsot is ekkor pótoljuk. A munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182221/hianyzik-a-fatorzsracs/hivatal

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

