

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kőbánya alsó vasútállomás

Illetékes:

X. kerület Kőbánya Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. október 24.

Egy rongálódott aknafedél

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

Járókelő Ügykezelői kiegészítés:

„Tisztelt X. kerület Kőbánya Önkormányzata!

A melékelt bejelentést eddig minden lehetséges illetékesnek elküldtük, akiknek a jelzett helyszínen hálózata van. Kérjük, szíveskedjenek segíteni a kezelői viszonyok felderítésében. Köszönjük!”

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Az E-közmű térkép alapján elektromos- vagy hírközlési hálózat részét képezi/képezhette.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

TraffiCom válasza:

„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett közműakna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.12.

Fővárosi Vízművek válasza:

„... a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő elem nem képezi az Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így azt helyreállítani nem tudjuk.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.25.

Magyar Telekom válasza:

"Korábban már a tárgyi bejelentésre választ adtunk(2025.12.16.), nem Telekom tulajdonú a fedlap."

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

Budapest Közút válasza:

„A X. kerület, Kőrösi Csoma Sándor út 2. előtti járdán a sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.
”

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

FCSM válasza:

„Tisztelt Járókelő! A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tisztelettel: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

Egy rongálódott aknafedél! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a probléma megoldásáról!
Előre is köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

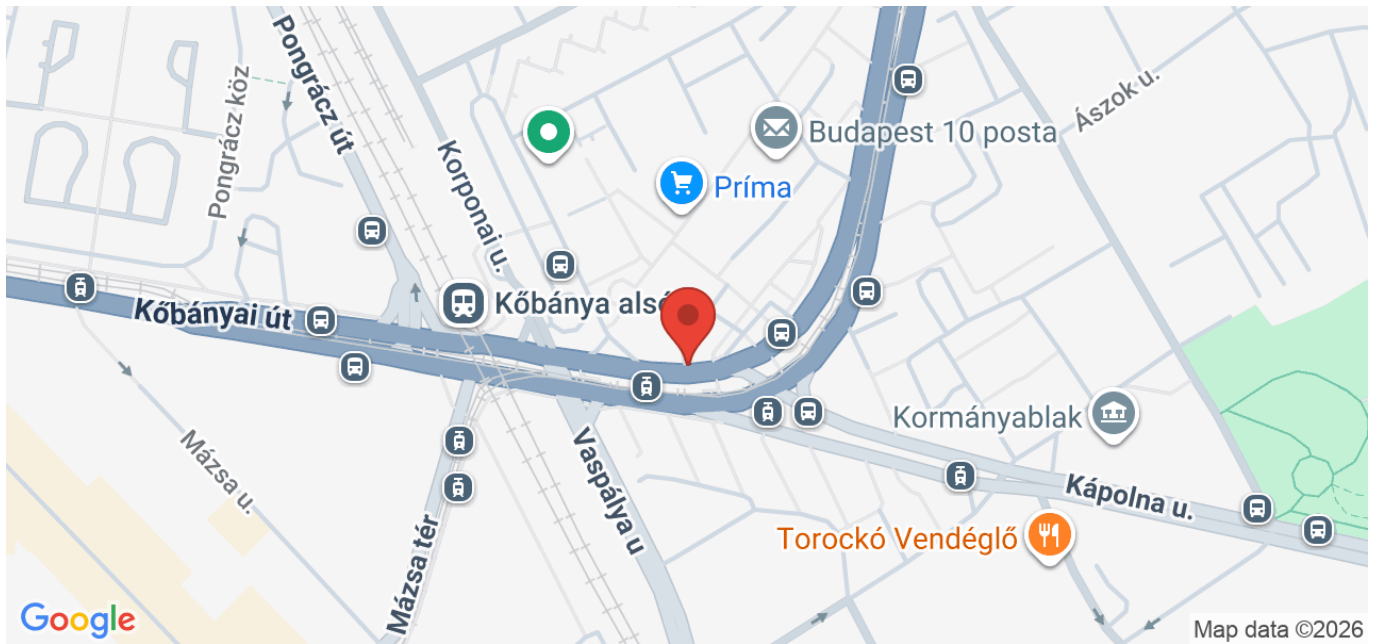
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

2026-01-30 06:13:36

E.ON

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.01.25. * válasz kiatózáma: 1/00194778-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb leveleit.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-02-12 07:48:01

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szervezettség! Tisztelt Hívbajelentőt!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[LOGO_k_vektor_curves_CMYK_KICSJ]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, January 30, 2026 9:10 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182217

[cid:image002.png@01DC98F3.5B538270]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC98F3.5B538270]

Egy rongálódott aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182217

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás, 1102 Magyarország

47.48256837, 19.12941586

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő elem nem képezi az Elosztó Engedélyes hálózatának részét, így azt helyreállítani nem tudjuk.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

Budapest Közút válasza:

„A X. kerület, Kőrösi Csoma Sándor út 2. elötti Járdán a sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

FCSM válasza:

„Tisztelt Járókelő! A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tisztelettel: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

Egy rongálódott aknafedél! Megkémém az illetékest hogy gondoskodjon a probléma megoldásáról! Előre is köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182217/egy-rongalodott-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182217) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnértéke címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC98F3.5B538270]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC98F3.5B538270]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC98F3.5B538270]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC98F3.5B538270]

[cid:image009.png@01DC98F3.5B538270]

[cid:image010.png@01DC98F3.5B538270]

© 2026 www.jarokelo.hu

BKM Budapesti Közmvékek

2026-02-17 09:13:21

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését. A bejelentett közműkáros nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmvékek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182217/egy-rongalodott-aknafedel/hivatal>

2026-02-17 11:03:20

TrafficOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK.

BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.021712 (AROKELO-BUDAPEST-00182217)

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: AROKELO-BUDAPEST-00182217
BEJELENTÉS MÓDJA: Email

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözléssel:

Vass Ibolya Emese
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest, Bökay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bökay János utca 36-42.
Cégbiztosítás: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

2026-02-18 07:28:19

TrafficOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépjelmény üzemszavart MEGVIZSGÁLTUK. A JELEZT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.021712 (AROKELO-BUDAPEST-00182217)

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: AROKELO-BUDAPEST-00182217

Üdvözléssel:

Vass Ibolya Emese
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest Bökay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bökay János utca 36-42.
Cégbiztosítás: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

2026-03-02 13:09:40

MVM Főgáz Földgázszállítási Kft.

Tisztelt Járókeő,

A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182217/egy-rongalodott-aknafedel/hivatali-bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Az E-közmeő térkép alapján elektromos- vagy hírközlési hálózat részét képezi/képezhetne.

Üdvözléssel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Saturday, February 21, 2026 2:35 PM
To: HWM Földgázüzemeltő >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182217

[cid:71d409fe849025c143853a89d4da61cc@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:4396a9be7897fe17c7fe1d272946ab0@jarokelo.hu]

Egy rongálódott aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182217

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás, 1102 Magyarország

47.48256837, 19.12941586

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

TrafficCom válasza:
„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépitmény üzemszám MEGVIZSGÁLTUK. A JELEZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.17.

BKM Budapesti Közútvégek válasza:
„A bejelentett közútműködés nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.12.

Fővárosi Vízművek válasza:
„... a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

E.ON válasza:
„A bejelentésben szereplő elem nem képezi az Elosztó Engedélyes hálózatának részét, így azt helyreállítani nem tudjuk.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

Budapest Közút válasza:
„A X. kerület, Kőrösi Csoma Sándor út 2. előtti Járdán a sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

FCSM válasza:
„Tisztelt Járókeő! A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsontrához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tisztelettel: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

Egy rongálódott aknafedél! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a probléma megoldásáról! Előre is köszönm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszát, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182217/egy-rongalodott-aknafedel/hivatali

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy alól) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókeő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182217) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbírtunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdeklő bejelentésekről, mindegyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önmek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönegyszője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókeő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókeő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:3474f32920946b51273521e07d8a1fcd@jarokelo.hu]
Fontos önmek a kerület,

[cid:4740ae17ca523bdfce7496df2180eca9@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókeő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:a5988c33d7d041ce089336ce48503a6@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:e63f3e9c2b1d096264782b66bc7459df@jarokelo.hu]
[cid:547034c754c2b41436c2a8b6e6e42ce4@jarokelo.hu]

[cid:c201cf2e28d2cc2c67eb45a29ba422@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-03-05 12:21:23

Hivatali válasz

VO/363/2026

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a közérdekű adatok alapján a kérdéses aléptímvé feltehetően a Nokia Solutions and Networks TrafficCom Kft. tulajdona.

Üdvözléssel:
Csontó Judit osztályvezető megbízásából:
Csörgő Péter
Irtósfüggyő
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Városüzemeltetési és Könyvezetvédelmi Főosztály
Városüzemeltetési Osztály
Tel.: +36-1-4338-281
E-mail: CsorgoPeter@kobanya.hu
{fogytatek}

Feladó: jarokelo.hu >
Elküldve: 2026. március 2., hétfő 21:04
Címzett: hivatal@kobanya.hu
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182217

{cid:image004.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

{cid:image005.jpg@01DCAC9A.0B5C6D60}

Egy ronggáldott aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182217

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás, 1102 Magyarország

47.48256837, 19.12941586

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

Járókelő Ügykezelő kiegészítés:
„Tisztelt X. kerület Kőbánya Önkormányzata!
A melékelt bejelentést eddig minden lehetséges illetékesnek elküldtük, akiknek a jelzett helyszínen hálózata van. Kérjük, szíveskedjenek segíteni a kezelői viszonyok felderítésében. Köszönjük!”

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:
„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Az E-közmű térkép alapján elektromos- vagy hírközlési hálózat részét képezi/képezhetette.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

TrafficCom válasza:
„Tájékoztatójuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléptímvé zavarmentes MEGVIZSGÁLTUK, A JELEZT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. TULAJDONA, III. NEM TARTOZIK CÉGÜNK ÜZEMELTÉSE ALÁ.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.17.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett közműre nem tartozik Társaságunk kezelése, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.12.

Fővárosi Vízművek válasza:
„... a bejelentésben jelzett helyen található aknafedél nem társaságunk tulajdonát képezi.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

E.ON válasza:
„A bejelentésben szereplő elem nem képezi az Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így azt helyreállítani nem tudjuk.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.25.

Magyar Telekom válasza:
„Korábban már a tárgyi bejelentésre választ adtunk(2025.12.16.), nem Telekom tulajdonú a fedlap.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

Budapest Közös válasza:
„A X. kerület, Kőrösi Csoma Sándor út 2. előtti járdán a sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.04.

FCSM válasza:
„Tisztelt Járókelő! A megadott helyszínen található fedlap nem a közszatárhoz tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tisztelettel: Fővárosi Csatmázási Művek Zrt.”

Egy ronggáldott aknafedél! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a probléma megoldásáról! Előre is köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182217/egy-rongalodott-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEM?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy az(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, tájékoztassa ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182217) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhoz társítani!
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbtünk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

{cid:image007.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

Fontos lenne a kerületi,

{cid:image008.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

{cid:image009.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

{cid:image010.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

{cid:image011.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

{cid:image012.png@01DCAC9A.0B5C6D60}

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



