

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Czakó u. 13

**Illetékes:**

I. kerület Budavár  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. október 19.

## Lámpaoszlopot elnyomta a közéren álló fa

FRISSÍTÉS: 2025.11.01.

A bejelentő kiegészítése:

„Bejelentés leírásának végén is említettem, hogy nem csak 1db fáról van szó, hanem a Czakó utca Dezső utca és Hegyalja út közötti teljes szakaszáról.

Azért most tettem a bejelentést, mert amíg a levelek fent vannak a fákon úgysem lehet semmit sem csinálni és ezt Önök is tudják, nem akartam hogy véletlen erre tudjanak hivatkozni. Most viszont már könnyű gallyazni és szerencsére ezen ticket mellett képük is van arról, hogy milyen drasztikus munkát kell ahhoz végezniük, hogy a magas oszlopos közvilágítás ellássa funkcióját abban az esetben is ha levelek vannak a fákon és elhárítsák a jelenlegi balesetveszélyes helyzetet.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.27.

I. kerület Budavári Önkormányzatának válasza:

„A közeljövőben megvizsgáljuk a fa gallyazásának lehetőségét.

Amennyiben nem okoz nagyobb károsodást a fának, igyekszünk a lámpát "kiszabadítani".”

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Nyilvántartásunk szerint a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Czakó utcában az oda mellett (Czakó 13 és 11 között) egy magas fa agai teljesen benettek a mellette álló magas villanyoszlopot. Emiatt gyakorlatilag teljesen sötét van az utca egy részében az uttseten es a jardan egyarant.

Lassan vissza kellene metszeni ezen a szakaszon a közteren állot fakat, nem csak ezt az egy gocpontot...!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum   | Feladó                          |
|---|---------------------------------|
| <b>2025-10-20 15:35:06</b><br>Tisztelt Bejelentő!<br>Köszönjük megkeresését.<br>Nyilvántartásunk szerint a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.<br><br>Tisztelettel: Budapesti Közművek<br><a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181919/lampaoszlopot-elynyomta-a-kozeren-allo-fa/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181919/lampaoszlopot-elynyomta-a-kozeren-allo-fa/hivatal</a> | <b>BKM Budapesti Közművek</b>   |
| <b>2025-10-20 19:07:37</b><br>Screenshotot csatoltam arról a vicces tényről, hogy a kerületi önkormányzat támogatta elvileg a bejelentést, de a közművek választott rá azzal, hogy keressem a kerületi önkormányzatot.<br><br>Megteszitek kérlek, hogy rájuk helyezitek ezt a ticketet?   | <b>Felhasználói hozzászólás</b> |
| <b>2025-10-27 10:38:49</b>  | <b>Hivatal válasza</b>          |

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a jelzést.

A közeljövőben megvizsgáljuk a fa gallyazásának lehetőségét.

Amennyiben nem okoz nagyobb károsodást a fának, igyekszünk a lámpát "kiszabadítani".

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET

BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Városüzemeltetési igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

[cid:image001.png@01DDB985.48E5A3F0]

Feladó: Jarokelo.hu

Elküldve: 2025. október 20., hétfő 19:28

Címzett: Városüzemeltetés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181919

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:b18d651078ec1934512fb75db06f549e@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:cec2e2d5c65d3af3b76b1480ebbf15@jarokelo.hu]

Lámpaoszlopot elnyomta a közén álló fa

[cid:ff63a0a317d54fe2fcc744423b298421@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181919

Probléma helyszíne

Budapest, Czákó u. 13, 1016 Magyarország

47.49065528, 19.03603970

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Nyilvántartásunk szerint a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

Czákó utcában az oda mellett (Czákó 13 és 11 között) egy magas fa agai teljesen benettek a mellette allo magas villanyoszlopot. Emiatt gyakorlatilag teljesen sotet van az utca egy reszeben az uttsetten es a jardan egyarant. Lassan vissza kellene metszeni ezen a szakaszon a kozteren allot fakat, nem csak ezt az egy gocpontot...!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181919/lampaoszlopot-elnyomta-a-kozeren-allo-fa/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181919) mindenépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írja.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:06736252c5fc1d75837a3321325b93b3@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:ea7e09b1aa3bfe23ec01896aa072841@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  
[cid:34a5b77db5775c892427ef1b5cfe461a@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:ff8cedada0b40dbf1d4f03c244a7ad20@jarokelo.hu]

[cid:4fdd8ef394654b69d95a811720af83e8@jarokelo.hu]

[cid:82e9bf6169cced318074bb1068c47193@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mailben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-11-01 13:41:28  
Tisztelt Hivatal!

**Felhasználói hozzászólás**

Bejelentés leírásának végén is említettem, hogy nem csak 1db fáról van szó, hanem a Czákó utca Dezső utca és Hegyalja út közötti teljes szakaszáról. Azért most tettem a bejelentést, mert amíg a levelek fent vannak a fákon úgysem lehet semmit sem csinálni és ezt Önök is tudják, nem akartam hogy véletlen erre tudjanak hivatkozni. Most viszont már könnyű gallyazni és szerencsére ezen ticket mellett képük is van arról, hogy milyen drasztikus munkát kell ahhoz végezniük, hogy a magas oszlopos közvilágítás ellássa funkcióját abban az esetben is ha levelek vannak a fákon és elhárítsák a jelenlegi balesetveszélyes helyzetet.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

