

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Csányi László
u. 5

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. október 15.

Csikkok, ritkás ürítés

FRISSÍTÉS: 2025.11.21.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„az aszfaltburkolatú terület takarítása - amibe a hamutartók és csikkgyűjtők ürítése is beletartozik - nem tartozik az illetékességükbe.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

A bejelentő visszajelzése:

„Újra szemetes sajnos. Nincs meg a rendszeres takarítás”

FRISSÍTÉS: 2025.10.22.

Újpest Önkormányzatának válasza:

„Az érintett terület takarítását a Budapesti Közművek végzi, azonban a bejelentésben szereplő cigarettacsikk tartó ürítéséért a BKK Zrt. felelős.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett csikk tartót nem Társaságunk üzemelteti.”

Az ürítés nem elég gyakori

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-10-20 15:45:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett csikktartót nem Társaságunk üzemelteti. Munkatársaink napi szinten összeseprik a területünkre hulló csikketeket.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181693/csikkek/hivatal>

2025-10-22 16:15:02

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy az érintett terület takarítását a Budapesti Közművek végzi, azonban a bejelentésben szereplő cigarettacsikkartartó ürítéséért a BKK Zrt. felelős.
A cigarettacsikkartartó ürítési gyakoriságának növelését a BKK hibabejelentő felületén kezdeményeztük.

Bizunk benne, hogy kérésünk nyomán a helyzet mielőbb rendeződik.

Üdvözzel,

Turóczi András
főosztályvezető

[cid:image005.png@01DC26E0.778EA880]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148
mobil: +36 (70) 334-2700
fax: +36 (1) 231-3149
e-mail: TurocziA@ujpest.hu
web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, October 20, 2025 7:04 PM
To: varosuzem.fooszt >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181693

[cid:image002.png@01DC4349.592590E0]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC4349.592590E0]

Csikkek...

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181693

Probléma helyszíne

Budapest, Csányi László u. 5, 1043 Magyarország

47.55975530, 19.08125776

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett csikkartartót nem Társaságunk üzemelteti.”

Az ürítés nem elég gyakori

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181693/csikkek/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181693) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhazsnú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhazsnú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC4349.592590E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC4349.592590E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközponú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC4349.592590E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC4349.592590E0]

[cid:image009.png@01DC4349.592590E0]

[cid:image010.png@01DC4349.592590E0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-11-06 16:32:35

Újra szemetes sajnos.
Nincs meg a rendszeres takarítás

Felhasználói hozzászólás

2025-11-21 08:28:35

Ügyszám: 0038/0054442/2025

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00181693

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az aszfaltburkolatú terület takarítása - amibe a hamutartók és csikkgyűjtők ürítése is beletartozik - nem tartozik az illetékességükbe.

Tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 7/2022. (III. 3.) önkormányzati rendeletével módosított 48/1994 (VIII. 1.) rendelete szerint a BKM nonprofit Zrt. végzi az autóbusz-trolibusz megállók, a végállomások külső területei, valamint a BKV Zrt. által üzemeltetett csomópontok takarítási feladatait.

A bejelentést kérjük, hogy továbbítsák illetékességből a BKM Budapesti Közúti Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divízió Köztisztasági Főigazgatósága részére. Elérhetőségeiket a <https://fkf.budapestikozmuvek.hu/kozponti-elерhetosegek-1> hivatkozásra kattintva tekintheti meg.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. november 21.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-12-03 08:03:41

BKM Budapesti Közúti

Tisztelt Bejelentő!

Előző válaszukat fenntartjuk, miszerint a bejelentett csikktartót nem Társaságunk üzemelteti, ennek ellenére munkatársaink napi szinten összeseprik a területünkre hulló csikkeket.

Társaságunk anyagi és emberi erőforrásainak lehetőségeihez mérten mindent megtesz a közterületek tisztántartásáért, azonban ez nem helyettesíti a felelős lakossági magatartást. Erőfeszítéseink kizárólag a lakosság együttműködése esetén vezetnek tartós megoldáshoz. Felelős szolgáltatóként feladatunknak érezzük ugyanakkor, hogy fentiek szellemében a lehetőségeinkhez mérten tájékoztassuk a lakosokat, és szemléletformáló tevékenységünkkel igyekszünk hozzájárulni a környezettudatos közterület-használathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közúti

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181693/cikk-ritkas-urites/hivatal>