

**Utca:**  
Budapest, XIV. kerület, Zugló, Róna u. 158

**Illetékes:**  
MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**  
Megoldott

**Dátum:**  
2025. október 13.

## Hangosan csattan a csatornafedél

FRISSÍTÉS: 2025.10.17.

Bejelentő hozzászólása:  
„Sajnoa továbbra is csattog”

Minden egyes áthaladó gépkocsi jobb oldali kereke alatt hangosan csattan a csatornafedél

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-10-17 15:40:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181610/csatornafedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársa a hibát javította, a csatorna fedelet lehegesztette.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, October 13, 2025 11:07 PM  
To: MVM Földgázvezető >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181610

[cid:2efeaeede71c3d0c8a1a6d39a3f38dc6@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:61321fc98ed9279c00394c8903d884d5@jarokelo.hu]

Csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181610

Probléma helyszíne

Budapest, Róna u. 158, 1145 Magyarország

47.51663774, 19.10767527

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Minden egyes áthaladó gépkocsi jobb oldali kereke alatt hangosan csattan a csatornafedél

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181610/csatornafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181610) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:23e4c8f54acb3c29f36e3a04b540366f@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:8baab4baf693f4d6053d64912738a500@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:12c2d37e3327a0cb09dd4ee514b7a4f1@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:e76bf40fde7fce7c0294b49976cba07d@jarokelo.hu]

[cid:d97d2675980cce5f2b1f1cb141cf48fb@jarokelo.hu]

[cid:f86b965cab7df1da37795ca9e5164226@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2025-10-17 21:17:01**  
Sajnoa továbbra is csattog

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-11-04 21:04:43**

**Felhasználói hozzászólás**

...

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-11-04 21:14:28

Videó

Felhasználói hozzászólás

2026-01-16 15:13:36

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181610/csatornafedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az aknákat 2025 decemberében az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai kicserélték. Ennek köszönhetően a csattogás megszűnt.

Üdvözléssel,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, October 17, 2025 10:06 PM  
To: MVM Földgázelosztó  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181610

[cid:124c8bee8c6235a2ff5d1453b12be4a1@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:a0a25eae2fd96d87fe0727ced368ce90@jarokelo.hu]

Csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181610

Probléma helyszíne

Budapest, Róna u. 158, 1145 Magyarország

47.51663774, 19.10767527

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.17.

Bejelentő hozzászólása:  
„Sajnoa továbbra is csattog”

-----

Minden egyes áthaladó gépkocsi jobb oldali kereke alatt hangosan csattan a csatornafedél

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181610/csatornafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00181610) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:0cc78fc94fee9e72ba2b8595b25855e2@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:5edd34d6e827a2d60fb184b2aa1c260b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:773fbaaf19722565eead7c27124d507@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:d7c44825d1b43a8ae87ec4d63ac3a847@jarokelo.hu]  
[cid:dcba37aa170553384a8e357a6a94e35d@jarokelo.hu]  
[cid:e38665e4c391527fed517a69469d8b86@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



