

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Bécsi út 134

Illetékes:

III. kerület Óbuda-
Békásmegyer
Városfejlesztő NKft.

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2025. október 13.

Nem égnek a lámpák

FRISSÍTÉS: 2026.04.13.

III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt. válasza:

„Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztési NKft részére, saját hatáskörben történő intézkedés céljából.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.20.

BDK válasza:

„Előző válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett területen a lámpákat nem Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.06.

E.ON válasza:

„A Budapest területéről jelzett közvilágítási hiba javítása a Budapest Dísz- és Közvilágítási Kft. feladatkörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.20.

BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum válasza:

„E.ON illetékességébe tartozó terület”

FRISSÍTÉS: 2026.01.19.

A bejelentő visszajelzése:

„Ne hagyjuk ennyiben légydzi. A kórház szerintem tévedés, a parkoló nem a kórház mellett van. Van ott viszont egy oktatási intézmény (BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum), esetleg náluk

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



próbáljuk meg. Vagy a III. kerületi vagyonkezelőnél.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BDK Nonprofit Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. A lámpák valószínűleg a Szent Margit Kórház tulajdonába tartoznak.”

Tisztelt Illetékes!

A III. kerületben a Bécsi út 134. számnál lévő fizetős parkolóban (a BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum előtt) nem égnek a lámpák, este zavaróan sötét van. Kérem, szíveskedjenek a hibát kijavítani!

Munkájukat köszönöm!

Tisztelettel:
Fónai Kende

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

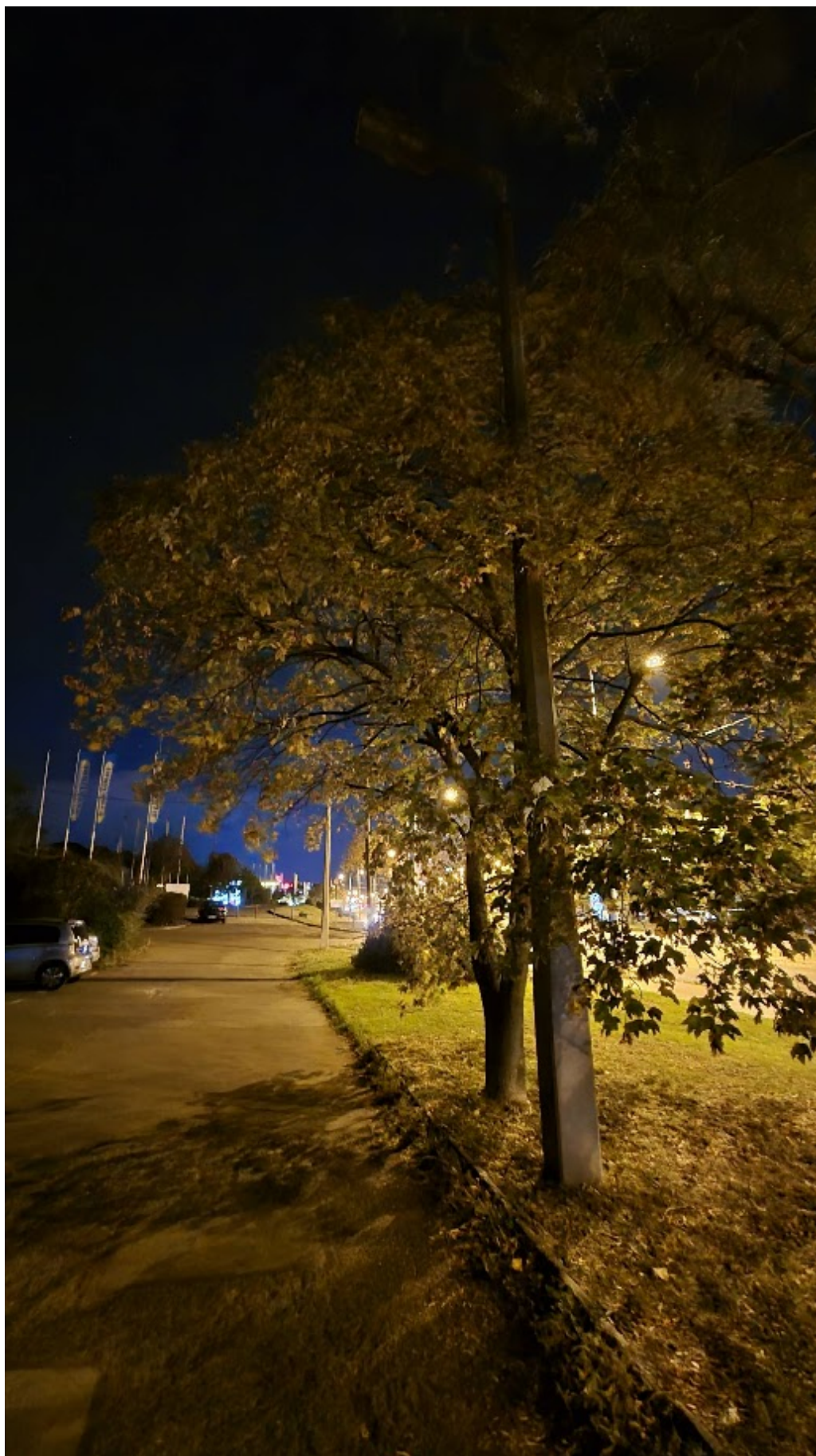
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-10-20 08:09:04 Tiszteik Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatluk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. A lámpák valószínűleg a Szent Margit Kórház tulajdonába tartoznak. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.	Felhasználói hozzászólás
2026-01-18 11:08:21 Ne hagyjuk ennyiben légyszí. A kórház színterem tévedés, a parkoló nem a kórház mellett van. Van ott viszont egy oktatási intézmény (BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum), esetleg náluk próbáljuk meg. Vagy a III. kerületi vagyonkezelőnél.	Felhasználói hozzászólás
2026-01-20 08:28:36 Tiszteitl Fónai Kende! Itt találja ugyanennek a hibának a 2023-as változatát. Azóta nem történt változás. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/1175403-lampa-nem-vilagit A bejelentésben szereplő terület (16266/5) nem áll a BMSZC vagyonkezelésében, az közterület. Az iskola építéskor az iskola előtti park világítását az iskola elektromos hálózatára köttötték. Ez a mai napig megvan. A kábelezés és a lámpaoszlopok telepítése is akkor történt. Jelen állapotában nem veszi át a BDK, mivel a kialakítás nem felel meg az aktuális szabályozásnak. Az oszlopok állapota balesetveszélyes (áramütés veszélye), ezért döntöttünk a parkoló világításának megszüntetése mellett (ez még 2010 előtt történt). Utóljára 2019 márciusában jeleztük az Önkormányzat felé, hogy a park és a parkoló világítása nem intézményünk feladata. Korábban több esetben történt telefonos egyeztetés, amelyen elhangzott, hogy a park felújítása során kiépítésre kerül a közvilágítás, mely a mai napig nem történt meg. A rendelkezésre álló információk alapján tulajdonosi oldalról az önkormányzat, üzemeltetési oldalról a BDK a felelős. Üdvözlettel, Szegei Krisztián Műszaki vezető [cid:c20c9879-7985-46dc-b5c3-c8bc060a20c4] Budapesti Műszaki Szakképzési Centrum Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum 1032 Budapest, Bécsi út 134. Mobil: +36-70/501-9595 Email: szegedik@blathy.info Internet: http://www.blathy.info	BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum
Feladó: Jarokelo.hu Elküldve: 2026. január 19., hétfő 14:31 Címzett: Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181595 [cid:fb84f97b6bda1656e8891c3e3be2103b@jarokelo.hu] Tiszteitl Kapcsolat (BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum)! Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:b60f033633c29532b3bb7392982ffec@jarokelo.hu] Nem égnék a lámpák [cid:0c5a8d1a85e536e723d3706efe808bfd@jarokelo.hu] Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00181595 Probléma helyszíne Budapest, Bécsi út 134, 1032 Magyarország 47.54081038, 19.03045826 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISÍTÉS: 2026.01.19. A bejelentő visszajelzése: „Ne hagyjuk ennyiben légyszí. A kórház színterem tévedés, a parkoló nem a kórház mellett van. Van ott viszont egy oktatási intézmény (BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum), esetleg náluk próbáljuk meg. Vagy a III. kerületi vagyonkezelőnél.” FRISÍTÉS: 2025.10.20. BDK Nonprofit Kft. válasza: „Tájékoztatluk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. A lámpák valószínűleg a Szent Margit Kórház tulajdonába tartoznak.” Tiszteitl Illetékes! A III. kerületben a Bécsi út 134. számnál lévő fizetős parkolóban (a BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum előtt) nem égnék a lámpák, este zavaróan sötét van. Kérem, szíveskedjenek a hibát kijavítani! Munkájukat köszönnöm! Tisztelettel: Fónai Kende Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181595/nem-egnek-a-lampak/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181595) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a bönghészájje címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:8bef0398be53d142825087144e8ff454@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:c320467601e8ac7dd5f6be16b4be00@jarokelo.hu] városi lakosok kérdése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:cd06d2a751119331721d0dc71557d2@jarokelo.hu] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen miniret! [cid:92a133f0361a03c4c9dd842b08349aa@jarokelo.hu] [cid:e265311abe66970e720dea92c6b215aa@jarokelo.hu] [cid:9b3a5c27b86a48e27e528a9a334ab@jarokelo.hu] © 2026 www.jarokelo.hu	
2026-03-06 12:51:25	Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.03.01. * válasz iktatószáma: 1,00504964-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-03-10 14:01:31

Tisztelt Járókelő!

A 00181595 számú bejelentésére válaszul tájékoztatom, hogy levelét a továbbítottam a DBK részére saját hatáskörben történő ügyintézésre.

Rácz Ferenc Péter

Városüzemeltetési koordinátor megbírásiából:

Üdvözléssel: Piazza Csilla városüzemeltetési előadó Városüzemeltetés 1033 Budapest, Mozaik utca 7. Kisház e-mail: piazza.csilla@ovzrt.hu

web: www.ovzrt.hu Ez az elektronikus levél bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tiltott. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál, nem feltétlenül tükrözi a Társaság hivatalos álláspontját. A Társaság nem tesz és nem fogad el hivatalos kötelezettségvállalásokat kizárólag elektronikus levél útján, hacsak erről ellentétes tartalmú megállapodás nem született a felek között.

2026-03-17 18:19:20

BDK elviekben a kerület szerint az illetékes. Kéne nekik továbbítani :)

2026-03-20 07:53:54

Tisztelt Bejelentő!

Előző válaszukat fenntartjuk, miszerint a bejelentett területen a lámpákat nem Társaságunk üzemelteti.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181595/nem-egnek-a-lampak/hivatal

2026-03-27 10:29:43

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. BDK Közvilágítási Főigazgatóság, Üzemeltetési Igazgatóság, Észak-Budapesti üzem részére, saját hatáskörben történő intézkedés céljából.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük, türelmét köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Tisztelettel:

Debreceeni Lóránt

Ügyfélszolgálati ügyintéző

Íratkezelési és ügyfélkapcsolati csoport

Mozaik utca 7. fszt. Ügyfélszolgálat

Telefon: 061/268-6621

Fax: 4303-462

e-mail: debreczeni.lorant@ovzrt.hu

web: [http://www.ovzrt.hu / www.ovzrt.hu]

Ez az elektronikus levél bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tiltott. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál, nem feltétlenül tükrözi a Társaság hivatalos álláspontját. A Társaság nem tesz és nem fogad el hivatalos kötelezettségvállalásokat kizárólag elektronikus levél útján, hacsak erről ellentétes tartalmú megállapodás nem született a felek között.

2026-04-10 13:06:09

Szia Kende!

Igazából nincs már képm elküldeni a BDK-nak megint az ügyet, miután már kétszer megírták, hogy nem az övék. Állítok egy megoldásra vár státuszt, és ha nem történik semmi, küldjük a bejelentést a sulinak.

Köszöni
Julcsi

2026-04-13 10:35:30

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztési NKR részére, saját hatáskörben történő intézkedés céljából.

Amennyiben további kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Tisztelettel:

Debreceeni Lóránt

Ügyfélszolgálati ügyintéző

Íratkezelési és ügyfélkapcsolati csoport

Mozaik utca 7. fszt. Ügyfélszolgálat

Telefon: 061/268-6621

Fax: 4303-462

e-mail: debreczeni.lorant@ovzrt.hu

web: [http://www.ovzrt.hu / www.ovzrt.hu]

Ez az elektronikus levél bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tiltott. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál, nem feltétlenül tükrözi a Társaság hivatalos álláspontját. A Társaság nem tesz és nem fogad el hivatalos kötelezettségvállalásokat kizárólag elektronikus levél útján, hacsak erről ellentétes tartalmú megállapodás nem született a felek között.

Feladó: "Debreceeni Lóránt"

Címzett: "budapest"

Másolatot kap: "info"

Elküldött üzenetek: Péntek, 2026. március 27. 10:27:29

Tárgy: Tájékoztató - JAROKELO-BUDAPEST-00181595 - ikt: 3701/1/2026

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. BDK Közvilágítási Főigazgatóság, Üzemeltetési Igazgatóság, Észak-Budapesti üzem részére, saját hatáskörben történő intézkedés céljából.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük, türelmét köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Tisztelettel:

Debreceeni Lóránt

Ügyfélszolgálati ügyintéző

Íratkezelési és ügyfélkapcsolati csoport

Mozaik utca 7. fszt. Ügyfélszolgálat

Telefon: 061/268-6621

Fax: 4303-462

e-mail: debreczeni.lorant@ovzrt.hu

web: [http://www.ovzrt.hu / www.ovzrt.hu]

Ez az elektronikus levél bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tiltott. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál, nem feltétlenül tükrözi a Társaság hivatalos álláspontját. A Társaság nem tesz és nem fogad el hivatalos kötelezettségvállalásokat kizárólag elektronikus levél útján, hacsak erről ellentétes tartalmú megállapodás nem született a felek között.

2026-04-22 12:53:36

Hivatali válasz

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek (BDK)

III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt.

Felhasználói hozzászólás

III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt.

III. kerület Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztő NKRt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A közvilágítás fejlesztésére vonatkozó igényt rögzítettük az általunk vezetett lakossági fejlesztési igénylistán.

Az igénylista alapján a III. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete dönt arról, hogy az adott évi költségvetés tervezése során mely fejlesztések előkészítésére és megvalósítására tud forrást biztosítani.

A beruházás megvalósításának időzítésével kapcsolatban szíves türelmét kérjük, mivel a projekt költségigénye jelentős, és annak megvalósítása a rendelkezésre álló források függvényében történhet.

További kérdése esetén készséggel állunk rendelkezésére.

Üdvölettel,

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER VÁROSEJELSZTŐ NONPROFIT KFT.
1033 Budapest, Fő tér 2. II. emelet 17.
Telefon: +36 1 244 8225 Fax: +36 1 244 8226
E-mail: info@obvfv.hu
[cid:image001.png@01DCD256.E86006E0]

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, April 13, 2026 1:32 PM
To: Info
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181595
[cid:image002.png@01DCD256.E86006E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (III. kerület Óbuda-Békásmegyer Várofejlesztő NKT)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DCD256.E86006E0]

Nem égnek a lámpák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181595

Probléma helyszíne

Budapest, Bécsi út 134, 1032 Magyarország

47.54081038, 19.03045826

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.13.

III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt. válasza:
„Ezúton tájékoztatjuk, hogy levelet továbbítottuk az illetékes Óbuda-Békásmegyer Várofejlesztési NKT részére, sajtó hatáskörben történő intézkedés céljából.”

.....

FRISSÍTÉS: 2026.03.20.

BDK válasza:
„Előző válaszukat fenntartjuk, miszerint a bejelentett területen a lámpákat nem Társaságunk üzemelteti.”

.....

FRISSÍTÉS: 2026.03.06.

E.ON válasza:
„A Budapest területéről jelzett közvilágítási hiba javítása a Budapest Dísz- és Közvilágítási Kft. feladatkörébe tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2026.01.20.

BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum válasza:
„E.ON illetékességébe tartozó terület”

.....

FRISSÍTÉS: 2026.01.19.

A bejelentő visszajelzése:
„Nagyon jók ennyiben légszi. A kórház szerintem tévedés, a parkoló nem a kórház mellett van. Van ott viszont egy oktatási intézmény (BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum), esetleg náluk próbáljuk meg. Vagy a III. kerületi vagyonkezelőnél.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BDK Nonprofit Kft. válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. A lámpák valószínűleg a Szent Margit Kórház tulajdonába tartoznak.”

.....

Tiszteket illetékes!

A III. kerületben a Bécsi út 134. számnál lévő fizetős parkolóban (a BMSZC Bláthy Ottó Titusz Informatikai Technikum előtt) nem égnek a lámpák, este zavaróan sötét van. Kérem, szíveskedjenek a hibát kijavítani!

Munkájukat köszönöm!

Tisztelettel:

Fónai Kende

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181595/nem-egnek-a-lampak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkeelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181595) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számúra. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozt, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszatekintés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megismételtlenül zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCD256.E86006E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCD256.E86006E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járható segíti az illetékesek és a városi lakók közötti kétirányú,

ügyletbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCD256.E86006E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCD256.E86006E0]

[cid:image009.png@01DCD256.E86006E0]

[cid:image010.png@01DCD256.E86006E0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

