

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Haller utca

Illetékes:

IX. kerület
Ferencváros -
FESZOFÉ Nonprofit
Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. október 08.

Koszos бүdös lépcsősor

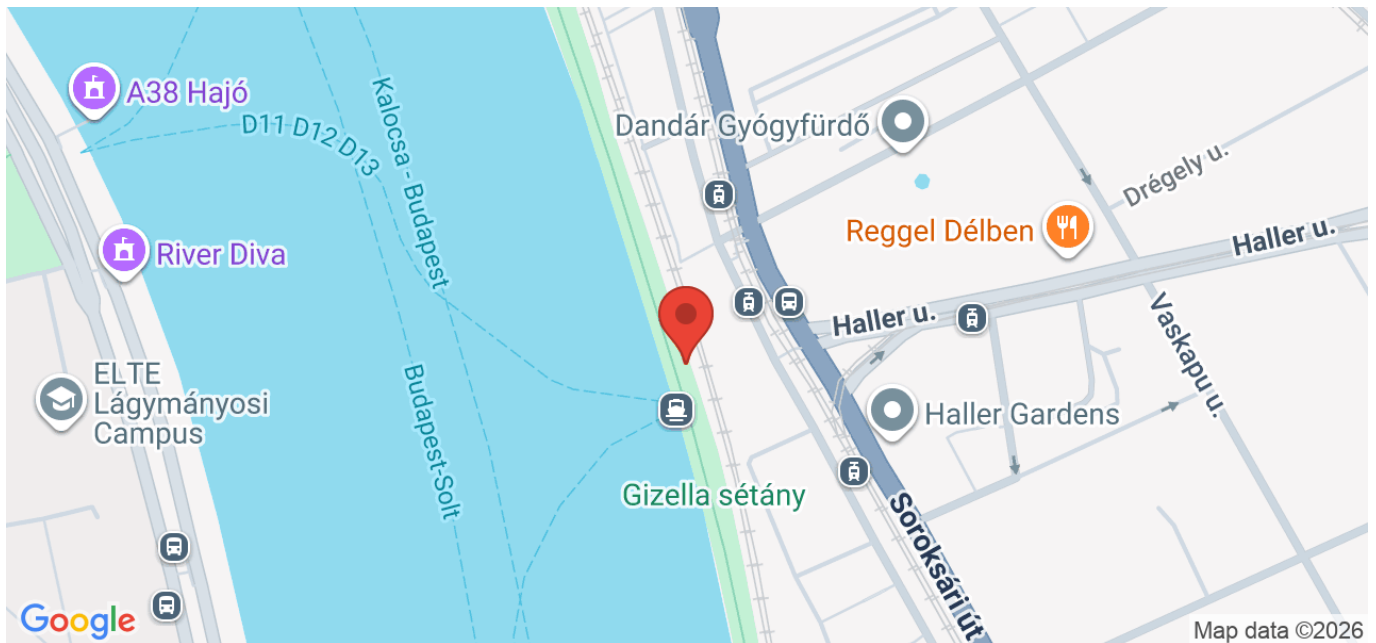
FRISSÍTÉS: 2025.10.09.

BKM Budapesti Köz művek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A rácsot is átvágták és kosz szemét és egyéb dolgok vannak. Sajnálatos, hogy az aluljáró nem működik, de legalább kérem legyenek szívesek kulturált környezetet kialakítani! Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŔRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-10-08 15:10:44 *koszos	Felhasználói hozzászólás
2025-10-09 14:55:08 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181305/koszos-budos-lepcsosor/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-10-10 06:40:05 Tisztelt Járókelő.hu Csapata! A bejelentésben szereplő cím nem tartozik a FESZOFÉ Nonprofit Kft. fenntartása alá. A Kapu programban található információk szerint a lépcső Fővárosi terület. Megértésüket előre is köszönöm. [cid:image011.png@01DC39AF.4F1D90F0] [cid:image001.png@01DC39AE.D3016910] Tisztelettel: Takács Orsolya Közerületi adminisztrátor FESZOFÉ Nonprofit Kft. 1097 Budapest, Gubacsi út 99. e-mail: kozterulet3@feszofe.hu facebook: facebook.com/feszofe [cid:image012.jpg@01DC39B0.997DD460] A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el: Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató From: Jarokelo.hu Sent: Thursday, October 9, 2025 3:06 PM To: Feszofe Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181305 [cid:image002.png@01DC39AE.D3016910] Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft.)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DC39AE.D3016910] Koszos bűdös lépcsősor Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00181305 Probléma helyszíne Budapest, Haller utca, 1095 Magyarország 47.47496779, 19.06875732 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISÍTÉS: 2025.10.09. BKM Budapesti Közművek válasza: „A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.” A rácsot is átvágták és kosz szemét és egyéb dolgok vannak. Sajnálatos, hogy az aluljáró nem működik, de legalább kérem legyenek szívesek kulturált környezetet kialakítani! Köszönöm szépen! Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalos válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181305/koszos-budos-lepcsosor/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181305) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idéhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyméltósági határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DC39AE.D3016910] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DC39AE.D3016910] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DC39AE.D3016910] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DC39AE.D3016910] [cid:image009.png@01DC39AE.D3016910] [cid:image010.png@01DC39AE.D3016910] © 2025 www.jarokelo.hu	Hivatali válasza
2025-10-10 07:45:03	Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A jelzett problémát a kollégák orvosolják. Fényképet majd küldünk.

Tisztelettel:

Takács Orsolya
Köztérületi adminisztrátor

FESZOFÉ Nonprofit Kft.
1097 Budapest, Gubacsi út 89.
e-mail: kozterulet3@feszofe.hu
facebook: facebook.com/feszofe

[cid:image012.jpg@01DC3980.997DD460]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Takács Orsolya
Sent: Friday, October 10, 2025 6:39 AM
To: 'Jarokelo.hu'
Cc: Juhos Attila ; Bende-Jankovics Mónika ; Szabó Dániel
Subject: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181305

Tisztelt Járókelő.hu Csapata!

A bejelentésben szereplő cím nem tartozik a FESZOFÉ Nonprofit Kft. fenntartása alá.
A Kapu programban található információk szerint a lépcső Fővárosi terület.
Megértésüket előre is köszönöm.

[cid:image011.png@01DC394F.4F1D90F0]
[cid:image001.png@01DC39AE.D3016910]

Tisztelettel:

Takács Orsolya
Köztérületi adminisztrátor

FESZOFÉ Nonprofit Kft.
1097 Budapest, Gubacsi út 89.
e-mail: kozterulet3@feszofe.hu
facebook: facebook.com/feszofe

[cid:image012.jpg@01DC3980.997DD460]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, October 9, 2025 3:06 PM
To: Feszofe >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181305

[cid:image002.png@01DC39AE.D3016910]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC39AE.D3016910]

Köszös bűdös lépcsősor

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181305

Probléma helyszíne

Budapest, Haller utca, 1095 Magyarország

47.47496779, 19.06875732

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.09.

BKM Budapesti Közmvéek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

A rácsot is átvágták és kosz szemét és egyéb dolgok vannak. Sajnálatos, hogy az aluljáró nem működik, de legalább kérem legyenek szívesek kulturált környezetet kialakítani! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181305/koszos-budos-lepcsosor/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181305) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatas az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az úgyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az úgyszámot írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC39AE.D3016910]
Fontos önnek a kerület!
[cid:image006.png@01DC39AE.D3016910]

városi lakosok kérésre, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC39AE.D3016910]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC39AE.D3016910]
[cid:image009.png@01DC39AE.D3016910]
[cid:image010.png@01DC39AE.D3016910]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-13 08:10:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Csapata!

Kedves Kollégák!

A 00181305 bejelentésben szereplő probléma kezelve lett.

A szemét elszállításra került és a megrongálodtt rács javítása megtörtént.

[cid:image001.png@01DC3C16.6D542390] [cid:image011.jpg@01DC3C17.438CAF40]

Tisztelettel:

Takács Orsolya
Kösterületi adminisztrátor

FESZOFÉ Nonprofit Kft.
1097 Budapest, Gubacsi út 89.
e-mail: kozterulet3@feszofe.hu
facebook: facebook.com/feszofe

[cid:image012.jpg@01DC3C18.68210870]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken érheti el:
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, October 9, 2025 3:06 PM
To: Feszofe
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00181305

[cid:image002.png@01DC3C16.6D542390]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu kösterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC3C16.6D542390]

Köszös bűdös lépcsősor

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00181305

Probléma helyszíne

Budapest, Haller utca, 1095 Magyarország

47.47496779, 19.06875732

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.09.

BKM Budapesti Közmvéek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A rácsot is átvágták és kosz szemét és egyéb dolgok vannak. Sajnálatos, hogy az aluljáró nem működik, de legalább kérem legyenek szívesek kulturált környezetet kialakítani! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalos válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181305/koszos-budos-lepcsosor/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00181305) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban láthatóvá válik.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel!

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC3C16.6D542390]

Fontos önnek a kerület!

[cid:image006.png@01DC3C16.6D542390]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segít az illetékesek és a városalálk közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC3C16.6D542390]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC3C16.6D542390]

[cid:image009.png@01DC3C16.6D542390]

[cid:image010.png@01DC3C16.6D542390]

© 2025 www.jarokelo.hu

