

**Utca:**

Budapest, XXIII. kerület, Soroksár, Török u. 4a

**Illetékes:**

MÁV-HÉV Zrt. (BKK) Válaszra vár

**Állapot:**

**Dátum:**

2025. október 06.

## Gazos, szemetes szervizút

FRISSÍTÉS: 2026.05.19.

Budapest Közút válasza:

„Társaságunkhoz érkezett megkeresésükkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk: A XXIII. ker. Grassalkovich úton a HÉV melletti szervizút útpályáját és a járdát üzemelteti Társaságunk. Nyilvántartásunk szerint a betonburkolatú részsű a MÁV-HÉV Zrt üzemeltetésében van. Az útpálya takarítása a BKM Budapesti Közművek NZrt FKF Köztisztasági Divíziójának feladata.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.04.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület saralása, gyommentesítése nem Társaságunk feladata. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.27.

A bejelentő visszajelzése:

„Annyira jó lenne egy olyan kerületben, városban, országban élni, ahol nem az egymásra mutogatás lenne az elsődleges. A friss képek tanúsága szerint itt mindkét félnek lenne bőven dolga. De addig is járunk derékig gazban, piszokban. Úgyis jön a lomtalanítás és az egész szervizút egy hulladéklerakóvá válik. A sok üvegszilánk, szög és társai meg mind maradnak az út szélén. A kerékpárosok legnagyobb örömére. Majd arról is küldök fotókat.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.23.

MÁV-HÉV Zrt. (BKK) válasza:

„A MÁV Személyszállítási Zrt. arról tájékoztatta társaságunkat, hogy a HÉV kezelésébe tartozó betonrészsű karbantartását rendszeresen elvégzik, minden évben gyom- és gazirtást végeznek.

Szeretnék felhívni a figyelmet arra, hogy a csatolt fényképek alapján a gazosodással leginkább érintett terület nem a betonrészsű, hanem annak talpvonala és közvetlen környezete. A részsűtalp

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



üzemeltetése és karbantartása nem tartozik Társaságuk hatáskörébe, ezt az ingatlanhatárok is egyértelműen alátámasztják.

Köszönjük bejelentését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.13.

XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata válasza:

„1. Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata a vegetációs időszakban évente több alkalommal elvégzi a Grassalkovich út szervízútjának egyes szakaszain (kapacitásunk függvényében) az úttest szegélykövei mentén a gyomtalanítást, annak ellenére, hogy az érintett útpálya 1/1 tulajdoni hányadban a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és így kezelésében áll. Önkormányzatunk a munkálatokat a környezet rendezett állapotának fenntartása, visszaállítása érdekében végzi el.

1. A bejelentésben szereplő másik terület a HÉV-pálya töltéséhez tartozó betonszerkezetű rézsű, amely a pálya támfalát, korlátját és egyéb műtárgyait foglalja magába. Ezen elemek a vasúti infrastruktúra részét képezik, illetve annak biztonságos üzemeltetéséhez funkcionálisan és fizikailag is kapcsolódnak.

Önkormányzatunk álláspontja szerint a pályatöltéshez tartozó rézsű fenntartása és karbantartása a vasúti pálya üzemeltetőjéhez, kezelőjéhez kapcsolódó feladatkör, ezért a terület karbantartása nem tartozhat Soroksár Önkormányzatához.

Egyúttal szeretnénk jelezni, hogy ugyanezen rézsűn a gyomirtást a tavalyi évben csak ősszel végezték el, amikor a növényzet már jelentősen elburjánzott és a vegetációjuk egyébként is a végéhez ért. Kérjük, hogy amennyiben az általunk ismert, rámutató tények szerint a terület az Önök kezelésébe tartozik, a szükséges gyomirtási munkálatokat idén már tavasszal szíveskedjenek elvégezni, a problémák megelőzése érdekében.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.04.

MÁV Személyszállítási Zrt. válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területe arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő terület közterület takarítása nem Társaságuk illetékessége.

Tekintettel a fentiekre, kérjük szíveskedjen kérdésével az illetékes Önkormányzat(ok)hoz fordulni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.11.08.

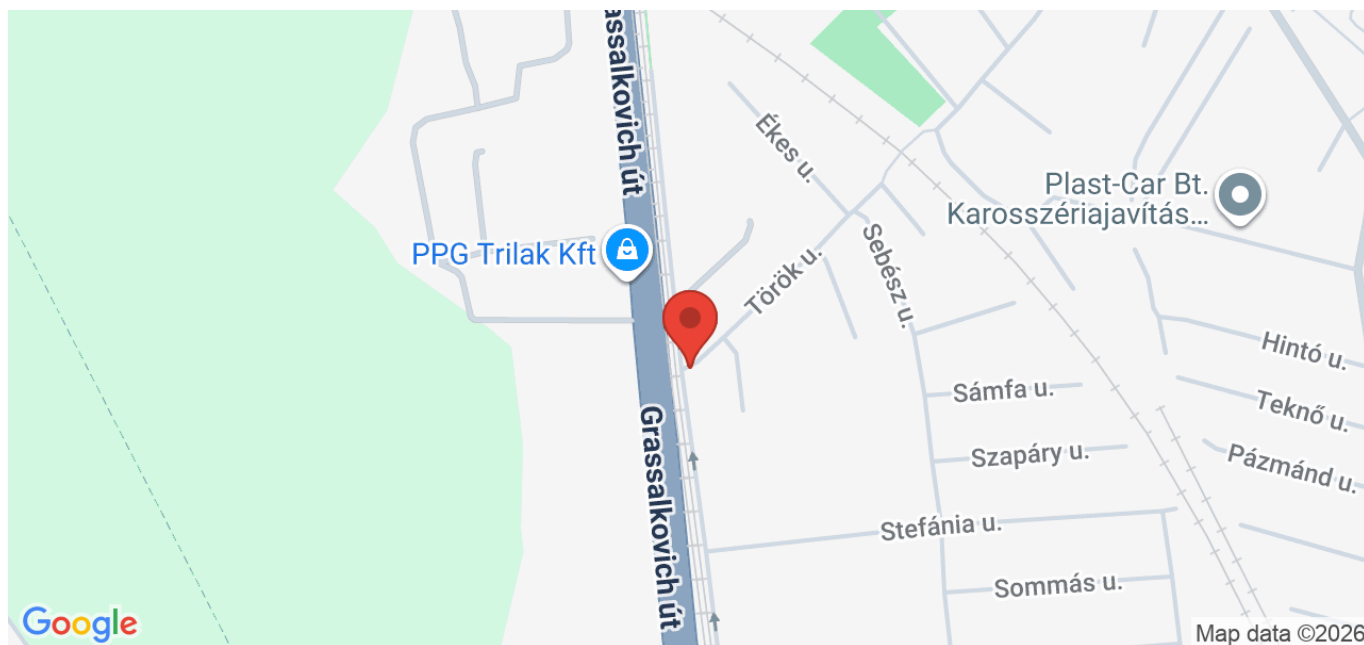
A bejelentő visszajelzése:

„Sajnos a helyzet változatlan. Ahogy távolodunk a kerület központi részétől, úgy válik kevésbé fontosnak az önkormányzat számára, hogy rendezett környezet legyen. Elszomorító.”

-----

Ez az eredmény ha egy területnek illetve két területet elválasztó sávnak (HÉV terület illetve önkormányzati út) nincs gazdája. Mindkettő a másikra hárítja a felelősséget. A választókerület önkormányzati képviselőjének és egyben alpolgármesterének, Fuchs Gyula Úrnak a támogatását és közbenjárását szeretném kérni. A kerékpár sávnak kijelölt részt valójában már csak a gaz élvezi. Így is lehet zöldíteni a kerületet. Van olyan bokor, ami már vetekszik egy kiserdővel. A tartós gyommentesítés lenne a legjobb megoldás, ha már a rendszeres kaszálás nem működik. Appropó kaszálás. A ilyenkor esetleges gyors kaszálás után szinte soha nem szoktak összeseperni, szóval ha csak a kaszálásig jutnak, akkor inkább maradjon így. Én tényleg csak döbbenek, hogy mivé lett ez a kerület.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

**VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:****Dátum****Feladó****2025-11-08 20:36:49****Felhasználói hozzászólás**

Sajnos a helyzet változatlan. Ahogy távolodunk a kerület központi részétől, úgy válik kevésbé fontosnak az önkormányzat számára, hogy rendezett környezet legyen. Elszomorító.

**2025-11-08 20:56:03****Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bejelentőnk!

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

László

**2025-12-04 12:38:38****BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0051726/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00181171

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területe arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő terület közterület takarítása nem Társaságuk illetékessége.

Tekintettel a fentiekre, kérjük szíveskedjen kérdésével az illetékes Önkormányzat(ok)hoz fordulni.

Köszönjük bejelentését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. december 4.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2026-01-30 11:43:23****Felhasználói hozzászólás**

Megköszönném ha az önkormányzattól sikerülne kicsikarin valamiféle választ. A Szervízút Rézöntő utcától a Pepsi irányába továbbra is a teljes soroksári szakasz legocsmányabb szakasza. Jó lenne, ha ezt is a kerület részének tekintenék.

**2026-02-18 17:31:35****Felhasználói hozzászólás**

Megköszönném ha az önkormányzattól sikerülne kicsikarin valamiféle választ. Értem én, hogy a központ az központ, de a kerület központtól távol eső részén élő embereknek is lehetnek igényei a környezetükre vonatkozóan. Még a méhek még nem legelnek, főleg nem az előző év őszen elszáradt gáztengerből.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-02-19 00:41:49**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bejelentőnk!

Mivel az illetékesnek 30 napos határideje van a válaszadásra, és a bejelentésedet kevesebb mint 30 napja küldtük el, jelenleg nem áll módunkban az ügyet újra elküldeni. Ha az illetékes nem válaszol 30 napon belül, a bejelentést ismét továbbítjuk.

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük a megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

**2026-03-12 09:31:40**

**XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata**

Válasz a JAROKELO-BUDAPEST-00181171 azonosítószámú bejelentésre

A bejelentésben látható, az útpálya szegélyköve mentén, valamint a betonszerkezetű rézsűn megjelenő gyomnövényzet ügyében az alábbi tájékoztatást adjuk.

1. Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata a vegetációs időszakban évente több alkalommal elvégzi a Grassalkovich út szervizútjának egyes szakaszain (kapacitásunk függvényében) az úttest szegélykövei mentén a gyomtalanítást, annak ellenére, hogy az érintett útpálya 1/1 tulajdoni hányadban a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és így kezelésében áll. Önkormányzatunk a munkálatokat a környezet rendezett állapotának fenntartása, visszaállítása érdekében végzi el.

1. A bejelentésben szereplő másik terület a HÉV-pálya töltéséhez tartozó betonszerkezetű rézsű, amely a pálya támfalát, korlátját és egyéb műtárgyait foglalja magába. Ezen elemek a vasúti infrastruktúra részét képezik, illetve annak biztonságos üzemeltetéséhez funkcionálisan és fizikailag is kapcsolódnak.

Önkormányzatunk álláspontja szerint a pályatöltéshez tartozó rézsű fenntartása és karbantartása a vasúti pálya üzemeltetőjéhez, kezelőjéhez kapcsolódó feladatkör, ezért a terület karbantartása nem tartozhat Soroksár Önkormányzatához.

Egyúttal szeretnénk jelezni, hogy ugyanezen rézsűn a gyomirtást a tavalyi évben csak ősszel végezték el, amikor a növényzet már jelentősen elburjánzott és a vegetációjuk egyébként is a végéhez ért. Kérjük, hogy amennyiben az általunk ismert, rámutató tények szerint a terület az Önök kezelésébe tartozik, a szükséges gyomirtási munkálatokat idén már tavasszal szíveskedjenek elvégezni, a problémák megelőzése érdekében.

**2026-04-23 14:15:46**

**MÁV-HÉV Zrt. (BKK)**

Ügyszám: 0038/0051726/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00181171

Tisztelt Ügyfelünk!

Mindenekelőtt köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával és felkereste ügyfélszolgálatunkat a HÉV vonalán tapasztaltakkal kapcsolatban.

A MÁV Személyszállítási Zrt. arról tájékoztatta társaságunkat, hogy a HÉV kezelésébe tartozó betonrézsű karbantartását rendszeresen elvégzik, minden évben gyom- és gazirtást végeznek.

Szeretnék felhívni a figyelmet arra, hogy a csatolt fényképek alapján a gazosodással leginkább érintett terület nem a betonrézsű, hanem annak talpvonala és közvetlen környezete. A rézsűtalp üzemeltetése és karbantartása nem tartozik Társaságuk hatáskörébe, ezt az ingatlanhatárok is egyértelműen alátámasztják.

Köszönjük bejelentését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. április 23.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2026-04-27 21:31:47**

**Felhasználói hozzászólás**

Annyira jó lenne egy olyan kerületben, városban, országban élni, ahol nem az egymásra mutogatás lenne az elsődleges. A friss képek tanúsága szerint itt mindkét félnek lenne bőven dolga. De addig is járjunk deréig gazban, piszokban. Úgyis jön a lomtalanítás és az egész szervízút egy hulladéklerakóvá válik. A sok üvegszilánk, szög és társai meg mind maradnak az út szélén. A kerékpárosok legnagyobb örömére. Majd arról is küldök fotókat.

**2026-05-04 14:27:41**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület saralása, gyommentesítése nem Társaságunk feladata. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/181171/gazos-szemetes-szervizut/hivatal>

**2026-05-19 16:07:39**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Címzett!

Szíves tájékoztatásul mellékelten megküldjük tárgyi ügyben válaszlevelünket.

Üdvözlettel:

Thassy Orsolya

[Leírás: Budapest közút]  
Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály

**2026-05-19 16:15:36**

**Felhasználói hozzászólás**

Épp pár napja jártam arra. Szomorú, hogy az úttest másik oldalán lakóknak kell átmenni a rézsú alját kitisztítani a fűtől, sártól, hogy az esővíz el tudjon folyni. Meg akkor is ha az ingatlanukból kilépve normális állapotokat szeretnének látni. Persze ezt ez tudja vagy szeretné minden lakó megcsinálni, így felváltva (a Hősök terétől a Festékgár vonaláig) rendezett- rendezetlen-rendezett-rendezetlen. Soha nem lesz rend, amíg csak az egymásra mutogatás megy. Fotón jól látható, hogy idős embernek kell erején felül ellapátolni a sáros hordalékot. Szégyen!!!