

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros,  
Közterületfenntartó Zrt.

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldásra vár

**Dátum:**

2025. szeptember  
22.

## Beszakadt aknafedél

---

FRISSÍTÉS: 2026.03.03.

Budapest Közút válasza:

„A IX. ker. Ecseri út melletti közterületen a sérült, beszakadt fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.27.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.23.

Járókelő ügykezelő kiegészítése: "A zöldterület FŐKERT kódja: 0013899XX"

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A bejelentésben megjelölt fedlap alatt egy betemetett akna van, amely nem a BKV Zrt.-hez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.29.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Az Ecseri út és a villamosvágányok közötti zöldterületen, nem messze a Közterületfenntartó Zrt. villamosmegállótól, van egy beszakadt aknafedél.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-12-23 10:56:10

Ez biztos, hogy EON? Budapest Közút, más esetleg?

2025-12-29 07:12:23

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-02-23 06:59:48

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0000272/2026

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00180350

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben megjelölt fedlap alatt egy betemetett akna van, amely nem a BKV Zrt.-hez tartozik.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. február 23.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2026-02-27 18:49:44**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180350/beszakadt-aknafedel/hivatal>

**BKM Budapesti Közűvek**

**2026-02-28 09:51:39**

Budapest Közút?

**Felhasználói hozzászólás**

**2026-03-03 09:09:40**

Tisztelt Bejelentő!

**Budapest Közút**

A IX. ker. Ecséri út melletti közterületen a sérült, beszakadt fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözléssel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.

Forgalomtechnikai Igazgatóság

e-mail: [budapestkozut@budapestkozut.hu](mailto:budapestkozut@budapestkozut.hu) Web: [www.budapestkozut.hu](http://www.budapestkozut.hu)

Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

**2026-03-04 14:19:44**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP-13845/2026-os érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DCABE1.9E8D8BA0]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ügyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, March 4, 2026 2:07 PM  
To: Ügyfelszolgalat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180350

[cid:image002.png@01DCABE1.9E8D8BA0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCABE1.9E8D8BA0]

Beszakadt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180350

Probléma helyszíne

Budapest, Közterületfenntartó Zrt., 1098 Magyarország

47.46837593, 19.10735380

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.03.

Budapest Közút válasza:

„A IX. ker. Ecséri út melletti közterületen a sérült, beszakadt fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.27.

BKM Budapesti Közútvégek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.23.

Járókelő ügykezelő kiegészítése: "A zöldszerület FŐKERT kódja: 0013899XX"

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A bejelentésben megjelölt fedlap alatt egy betemetett akna van, amely nem a BKV Zrt.-hez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.29.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Az Ecséri út és a villamosvágányok közötti zöldszerületen, nem messze a Közterületfenntartó Zrt. villamosmegállótól, van egy beszakadt aknafedél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180350/beszakadt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180350) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCABE1.9E8D8BA0]  
Fontos önnek, a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCABE1.9E8D8BA0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCABE1.9E8D8BA0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCABE1.9E8D8BA0]  
[cid:image009.png@01DCABE1.9E8D8BA0]  
[cid:image010.png@01DCABE1.9E8D8BA0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

