

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Haller u. 25

**Illetékes:**

IX. kerület  
Ferencváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. szeptember  
21.

## Törött oszlop

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

BKM Budapesti Köz művek (BDK) válasza:

„A bejelentett oszlop nem tartozott a közvilágítási hálózathoz, ezért Társaságunk nem illetékes elbontásában.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.16.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (1) bekezdése alapján a fővárosi önkormányzat látja el mindazokat a terület- és településfejlesztési, valamint területrendezési, településrendezési és településüzemeltetési feladatokat, amelyek a főváros egészét érintik, vagy amelyek a fővárosnak az országban betöltött különleges szerepköréhez kapcsolódnak. A (4) bekezdés 9. pontja szerint a fővárosi önkormányzat feladata a közvilágítás biztosítása.

A leírtak értelmében a Budapest Főváros üzemeltet a közvilágításhoz tartozó oszlopokat.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.09.26.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Dísz- és Közvilágítás Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka. A villanyoszlopot korábban az úttest ellentétes oldalára telepítették, a támasztóoszlop azonban nem került eltávolításra.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Dísz- és Közvilágítás Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka.”

-----

Törött oszlop

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<p><b>2025-09-26 08:30:03</b></p> <p>Tisztelt Járókelő Egyesület!</p> <p>A tárgyban témában küldött bejelentés vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adom.</p> <p>A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Dísz- és Közvilágítás Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka. A villanyoszlopot korábban az úttest ellentétes oldalára telepítették, a támasztóoszlop azonban nem került eltávolításra.</p> <p>A bejelentés illetékesség és hatáskör miatt áttételre került további intézkedés megtétele céljából.</p> <p>Tisztelettel, Lévay Zoltán csoportvezető megbízásából Kohut Ágnes műszaki ügyintéző Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Iroda</p> <p>1092 Budapest, Bakáts tér 14. 2. em. 42. Mobil:+36 70 330 1543 E-mail: kohut.agnes@ferencvaros.hu Honlap: www.ferencvaros.hu (cid:image001.png@01DC2EBF.7F512D90)</p> <p>From: jarokelo.hu &gt; Sent: Sunday, September 21, 2025 9:02 PM To: web &gt; Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180283</p> <p>(cid:4369ddeded27f24bc5666b2073ce95d7@jarokelo.hu)</p> <p>Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!</p> <p>Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. (cid:4203f8c90e0327acea34470867d2611e@jarokelo.hu)</p> <p>Törött oszlop</p> <p>Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00180283</p> <p>Probléma helyszíne Budapest, Haller u. 25, 1096 Hungary 47.47679385, 19.08223513</p> <p>A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.</p> <p>Probléma leírása Törött oszlop</p> <p>Letöltöm a teljes bejelentést</p> <p>A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióját, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180283/torott-oszlop/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180283/torott-oszlop/hivatal</a></p> <p>MIT TEGYEN?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.</li><li>Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.</li><li>FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180283) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.</li><li>Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleiteinken és sajtóorgániumokban időzhetünk is.</li></ol> <p>Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:</p> <p>Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 3. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.</p> <p>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.</p> <p>A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az úgy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a>, a nullák helyére az úgy tényleges számát írja.</p> <p>Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!</p> <p>Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu</p> <p>Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu</p> <p>(cid:baac93c7ea82490f212d548c32df53bd@jarokelo.hu)</p> <p>Fontos önnek a kerületi, (cid:ceede0b2d066613859f26e1673f9913a@jarokelo.hu)</p> <p>városi lakosok kérése, észrevétele?</p> <p>A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. (cid:b1afb60bdf0836718afeed426abd8a7@jarokelo.hu)</p> <p>Probléma bejelentése</p> <p>Kapcsolat Kövessen minket! (cid:67744034e2367e3f551d5f6f7d92182@jarokelo.hu)</p> <p>(cid:b8785f84503ace6e75702add9c0425b@jarokelo.hu)</p> <p>(cid:f8235c9c16f2c77a0150c359680624b@jarokelo.hu)</p> <p>© 2025 www.jarokelo.hu</p>	<p><b>BKM Budapesti Közművek (BDK)</b></p> <p>Tisztelt Bejelentő!</p> <p>Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (<a href="http://www.bdk.hu">www.bdk.hu</a>), továbbá okostelefonon elérhető applikációinkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.</p> <p>BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft. WEB: <a href="https://bdk.hu">https://bdk.hu</a></p>
<p><b>2025-09-26 12:40:02</b></p> <p>Tisztelt Bejelentő!</p> <p>Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (<a href="http://www.bdk.hu">www.bdk.hu</a>), továbbá okostelefonon elérhető applikációinkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.</p> <p>BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft. WEB: <a href="https://bdk.hu">https://bdk.hu</a></p>	<p><b>IX. kerület Ferencváros Önkormányzata</b></p>
<p><b>2025-12-16 07:28:35</b></p>	<p><b>IX. kerület Ferencváros Önkormányzata</b></p>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzathoz (továbbiakban: Önkormányzat) ismételten elküldött bejelentés vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adom.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (1) bekezdése alapján a fővárosi önkormányzat léjja el mindazokat a terület- és településfejlesztési, valamint területrendezési, településrendezési és településüzemeltetési feladatokat, amelyek a főváros egészét érintik, vagy amelyek a fővárosnak az országban betöltött különleges szerepköréhez kapcsolódnak. A (4) bekezdés 9. pontja szerint a fővárosi önkormányzat feladata a közbiztonság biztosítása.

A leírtak értelmében a Budapest Főváros üzemeltet a közbiztonsághoz tartozó oszlopokat.

Kérem a fentiek szíves elfogadását.

Tisztelettel,  
Lévay Zoltán csoportvezető megbízásából  
Kohut Ágnes  
műszaki ügyintéző  
Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda

1092 Budapest, Bakáts tér 14. 2. em. 42.  
Mobil:+36 70 330 1543  
E-mail: kohut.agnes@ferencvaros.hu  
Honlap: www.ferencvaros.hu  
[cid:image001.png@01DC6E5D.28824D60]

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, December 15, 2025 1:00 PM  
To: web >  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180283

[cid:a0aa3a0c94ee2aef5437c9f4a0ff79@swift.generated]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:934027effee8afeb51fb1eecd055d5e@swift.generated]

Törött oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180283

Probléma helyszíne

Budapest, Haller u. 25, 1096 Hungary

47.47679385, 19.08223513

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

BDK Budapesti Disz-és Közbiztonsági Kft. válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Disz- és Közbiztonsági Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka. A villanyoszlopot korábban az úttest ellentétes oldalára telepítették, a támasztóoszlop azonban nem került eltávolításra.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Disz- és Közbiztonsági Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka.”

-----

Törött oszlop

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180283/torott-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS: Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180283) mindenféleképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhozásítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóóránunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésként minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üggyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a bönyszéje címorszába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:a921634188c23e9a9ad617a70a2fcc19@swift.generated]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:9278c664b91eb240d85254fd930c030@swift.generated]

városi lakosok kérésre, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városi lakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:a930e5da11f347cb0ac4856c536ed0b4@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:512cfa9b187da456b65ee1ac8b8a9493@swift.generated]

[cid:e9e7a1e20cd7bfa0d1272ed9e02b2b84@swift.generated]

[cid:2647d685741cccc773f5d2479fba1493@swift.generated]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

BKM Budapesti Közmuvek (BDK)

2026-01-30 08:33:38

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett oszlop nem tartozott a közbiztonsági hálózatához, ezért Társaságunk nem illetékes elbontásában.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180283/torott-oszlop/hivatal>

2026-05-05 11:12:44

Hivatal választás

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) küldött bejelentés vonatkozásában tájékoztatom, hogy a Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen található ismeretlen eredetű oszlop eltávolítása iránt az Önkormányzat intézkedést kezdeményezett.

Tekintettel arra, hogy a rossz állapotú eszköz tulajdonosa nem megállapítható, és az Önkormányzat tulajdonában álló ingatlanon áll, az egyetemleges tulajdonosi felelősség, ezzel együtt a lebontási kötelezettség is az Önkormányzatot terheli.

Az oszlop elbontásáig szíves türelmet kérünk.

Köszönettel,  
Rajkai Ágnes irodavezető megbízásából  
Kohut Ágnes  
műszaki ügyintéző

[cid:image001.png@01DDC7E.C8C13ED0]

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda Beruházási és Üzemeltetési Csoport  
1092 Budapest, Bakáts tér 14.  
Tel.: +36 70 330 1543  
E-mail: kohut.agnes@ferencvaros.hu

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, March 11, 2026 10:00 AM  
To: web >  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180283

[cid:6526e427f50c3d852babb6772f28f8e5@swift.generated]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:318de0f6cc0eabcac8e8bd89590cb35@swift.generated]

Törött oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180283

Probléma helyszíne

Budapest, Haller u. 25, 1096 Hungary

47.47679385, 19.08223513

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.01.30.

BKM Budapesti Közútvégek (BDK) válasza:  
„A bejelentett oszlop nem tartozott a köztisztviselési hálózathoz, ezért Társaságunk nem illetékes elbontásában.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.12.16.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (1) bekezdése alapján a fővárosi önkormányzat látja el mindazokat a terület- és településfejlesztési, valamint területrendezési, településrendezési és településüzemeltetési feladatokat, amelyek a főváros egészét érintik, vagy amelyek a fővárosnak az országban betöltött különleges szerepköréhez kapcsolódnak. A (4) bekezdés 9. pontja szerint a fővárosi önkormányzat feladata a köztisztviselési biztosítása.

A leírak értelmében a Budapest Főváros Üzemeltet a köztisztviseléshez tartozó oszlopokat.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

BDK Budapesti Dísz- és Köztisztviselési Kft. válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Dísz- és Köztisztviselési Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka. A villanyoszlopot korábban az ültetést ellentétes oldalára telepítették, a támasztóoszlop azonban nem került eltávolításra.”

-----

FRISÍTÉS: 2025.09.26.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„A Budapest IX. kerület, Haller utca 25. szám előtti közterületen létesített beton támasztóoszlop a Budapest Dísz- és Köztisztviselési Kft. tulajdonában lévő villanyoszlop tartozéka.”

-----

Törött oszlop

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180283/torott-oszlophivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00180283) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 3. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, ameyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel!

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:4a56b287d23deccabacd9ea6ed4b495@swift.generated]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:31f5276f37be632600e3bfd1dc1a9d2@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:f9a4491fd785a23c9acc6d36598c343f@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:45785ef52803a6e50842b905e2fdb316@swift.generated]

[cid:86cb5a3115ba30cfc7213509e0f2c73@swift.generated]

[cid:8aba0b0396558e8db3c094464638d87@swift.generated]

© 2026 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



