

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Szent Gellért rkp. 16

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. szeptember 21.

Út tisztítása

FRISSÍTÉS: 2025.12.21.

Az I .kerület válasza:

„Tisztelt Járókelő!

A jelzett Gellért hegyi sétányok, zöldterületek fenntartása Budapest Főváros Önkormányzatához tartozik.

A lefolyt sár a BKM - Főkert területéről folyt rá a szilárd burkolatú sétányra.”

FRISSÍTÉS: 2025.12.19.

BKM válasza:

„A bejelentett lépcső nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Kérem, tisztítsák meg az utat

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

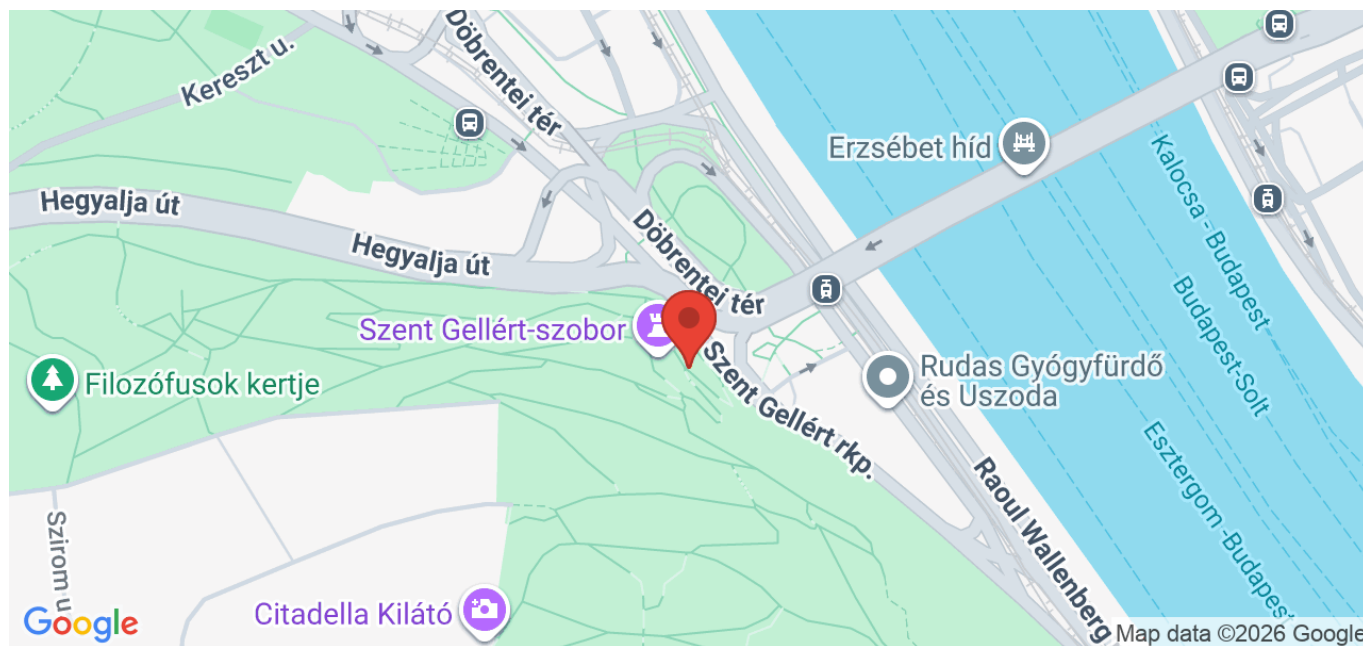
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-12-19 17:48:36

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett lépcső nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180254/ut-tisztitasa/hivatal>

2025-12-21 16:53:35

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

A jelzett Gellért hegyi sétányok, zöldterületek fenntartása Budapest Főváros Önkormányzatához tartozik.

A lefolyt sár a BKM - Főkert területéről folyt rá a szilárd burkolatú sétányra.

A sétányok üzemeltetői a Budapest Közút Zrt.

A területet fenntartása nem a Budavári Önkormányzat feladata, így ennek megoldásában nem vagyunk illetékesek. Kérjük bejelentésüket szíveskedjenek az üzemeltető Budapest Közút Zrt fel továbbítani.

Bejelentésüket köszönjük.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL
Városüzemeltetési Igazgatóság
Városüzemeltetési Iroda
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2025. december 19., péntek 21:05
Címzett: Városüzemeltetés
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180254

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:d43229871f3adf702b876548397cb8fe@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:e8e7f224704c07c78a6ffcbf0dcb78c@jarokelo.hu]

Út tisztítása

[cid:dbf2c29d6f81bd6310e67a41aae2cacad@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180254

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp. 16, 1013 Magyarország

47.48956412, 19.04582210

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.12.19.

BKM válasza:

„A bejelentett lépcső nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Kérem, tisztítsák meg az utat

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180254/ut-tisztitasa/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180254) mindenépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írja.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:b898531d3e2e28b3348dfcd0df8a7e19@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:4217d87f40d3dc43fb87e6e8906b375e@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:6b9473669690ab4716687ed6e23f3da@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:03fe7a17ba86e54a794e3a0b1d722c2@jarokelo.hu]

[cid:e61c92d4018a6c9882f95d416e718670@jarokelo.hu]

[cid:c274d0a3a30c7569ca94810d3501bdf@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!
Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mailben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.
Privacy and Confidentiality Notice
This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.



