

Utca:

Budapest, VII. kerület, Erzsébetváros, István u. 6

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. szeptember
19.

Sérült közmű

FRISSÍTÉS: 2025.09.23.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A Közmű sérült, kérem javítsák!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-19 10:21:42

Gáz

2025-09-19 15:13:05

Ez biztos nem csatornázási művek.
Víz vagy gáz. A tűzcsappal egyvonalban van (lásd a képen), simán lehet víz.

2025-09-23 12:00:05

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsontrához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]

Ember és környezet szolgálatában

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtátja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2025. szeptember 19., péntek 12:49
Címzett: ügyelet
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180122

[cid:5137a0f7b054cef4b8e39ef0cbb8345b@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:33b63743877e1996fed895d30345363e@jarokelo.hu]

Sérült közmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180122

Probléma helyszíne

Budapest, István u. 6, 1078 Magyarország

47.50416047, 19.07988080

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Közmű sérült, kérem javítsák!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180122/serult-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180122) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:20184a7151d7e73d13870fd4e661896c@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,

[cid:c83db4c8c7e329c7d8cb11e073f2eb3d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:47fb97047b9b37b92c835cfb305ea90e@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:480cd40553bdabbc750dead3f751013e@jarokelo.hu]
[cid:ef8e40b43fcc4f6faae19737d1fa0747@jarokelo.hu]
[cid:1f583a55c8a614ca191f03284e604053@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-23 15:45:05

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, September 19, 2025 7:47 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180122

[cid:image002.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC2CA0.CCFAA4C0]

Sérült közmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180122

Probléma helyszíne

Budapest, István u. 6, 1078 Magyarország

47.50416047, 19.07988080

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Közmű sérült, kérem javítsák!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180122/serult-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180122) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

[cid:image009.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

[cid:image010.png@01DC2CA0.CCFAA4C0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:jarokelo.hu**E-mail cím:**kerdes@jarokelo.hu**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-17 14:35:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180122/serult-kozmu/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a jelzett problémát szerződtött alvállalkozó bevonásával javítja.

Üdvözléssel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, September 23, 2025 12:31 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00180122

[cid:ca2bf5d0654e5ad4346c0a42dd104109@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:ecf5be544ea44eeb6e0c5565f415e124@jarokelo.hu]

Sérült közmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00180122

Probléma helyszíne

Budapest, István u. 6, 1078 Magyarország

47.50416047, 19.07988080

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.09.23.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A Közmű sérült, kérem javítsák!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180122/serult-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00180122) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:fab57e994f45884fc7d8d9f4530e1a3f@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:7e01e732c50c170948c8c785d9ffa7b0@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:99c539a7d46ae4e311b9cd6a9f23fdcc@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a307bc0efec1554be8a1c788aed8f9ba@jarokelo.hu]

[cid:c7e011f28c0a56d136ce4afd41c05abf@jarokelo.hu]

[cid:6783b652a3eee6ca162064f8859dcb9@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-01-19 12:33:36

Tisztelt Járókelő,

Hivatal válasza

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180122/serult-kozmu> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai 2025-ben elvégezték a helyreállítást, ezért kérjük a bejelentés "megoldott" státuszra való átállítását. Köszönjük!

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

2026-02-12 00:21:31

A javítás:

Felhasználói hozzászólás

2026-02-12 00:47:31

Kedves Németh Zs.!
Köszönjük a visszajelzést és a képet!
A Járókelő csapatának nevében: Miki

Felhasználói hozzászólás