

**Utca:**Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Szépvölgyi út**Illetékes:**FCSM Fővárosi  
Csatornázási Művek**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**2025. szeptember  
16.

## Hibás csatornafedél

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

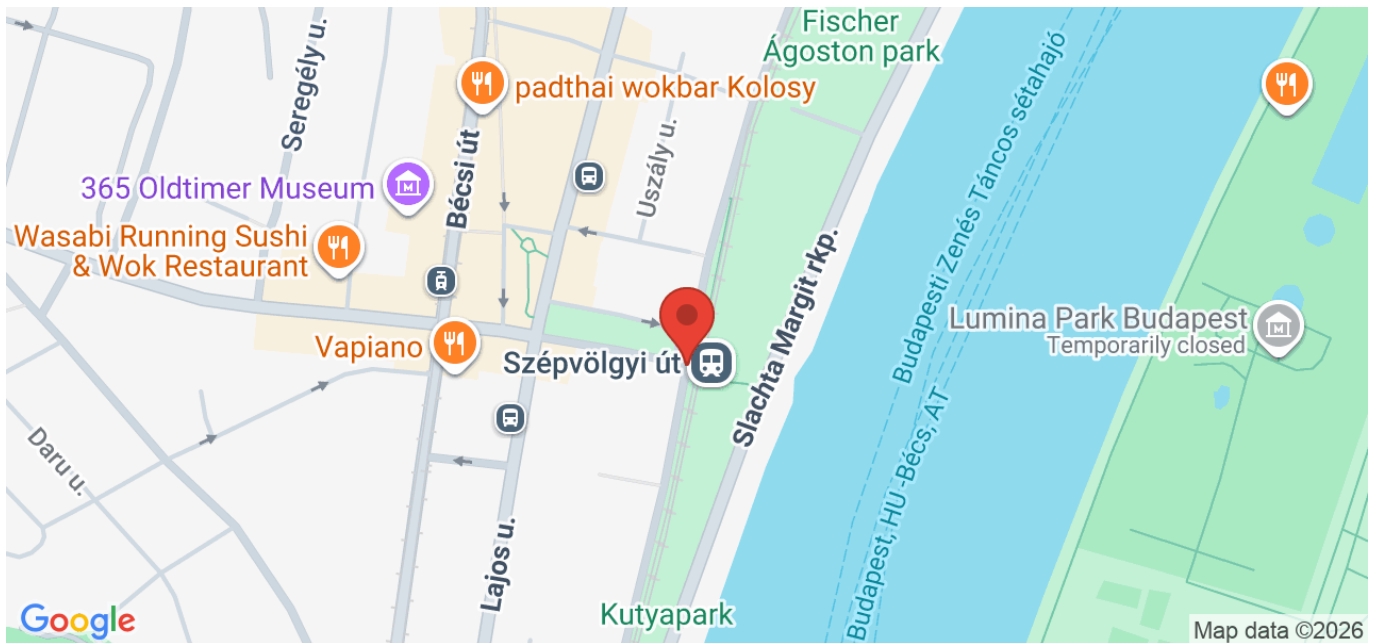
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Amint az a mellékelt Google Maps fotón is látható, a bejelentett akna a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-hez tartozik, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

A 2. kerület Szépvölgyi út-Árpád fejedelem kereszteződésében középen az Árpád fejedelem úti szakaszon a csatornafedél meghibásodott, nagyokat csattan az elhaladó gépjárművek alatt. Kérem szíves segítségüket a hiba megszüntetésében.

Köszönöm

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-18 07:30:04

Feladó

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179954/hibas-csatornafedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Amint az a mellékelt Google Maps fotón is látható, a bejelentett akna a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-hez tartozik, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.

[cid:image003.png@01DC27E7.DCD41F10]

Üdvözléssel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, September 16, 2025 9:09 PM  
To: MVM Földgázelosztó  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179954

[cid:4d79f97d11573e8e73062f89af274b49@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:b14c39b2b155b98eae0e4db40f62df17@jarokelo.hu]

Hibás csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179954

Probléma helyszíne

Budapest, Szépvölgyi út, 1036 Magyarország

47.52729201, 19.03999651

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A 2. kerület Szépvölgyi út-Árpád fejedelem kereszteződésében középen az Árpád fejedelem úti szakaszon a csatornafedél meghibásodott, nagyokat csattan az elhaladó gépjárművek alatt. Kérem szíves segítségüket a hiba megszüntetésében. Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179954/hibas-csatornafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179954) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:a8996c1a8ee8510fafe802f2b8c979ca@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:4961d61b031015deb2796ef583b3ab13@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:0a6f7084df06fd24e617f3401cfd4910@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:1b61e43d2c5f33487ae9f8c01f89d46@jarokelo.hu]  
[cid:f886acea0bd603e55dccb47217cefa91@jarokelo.hu]  
[cid:13bf3ee3116ca3ddb10666d783f6dde@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2025-09-18 09:07:53**  
Továbbítják a kérést ez esetben a csatornázási műveknek?

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-09-26 09:50:04**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Fodor Dávid Úr!  
Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. Munkatársaink rögzítették a fedlapot, annak érdekében, hogy a zavaró zajhatást megszüntessék.

Tisztelettel:  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás]

Ember és környezetet szolgálataiban

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. szeptember 18., csütörtök 18:24  
Címzett: ugyelet >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179954

[cid:dee83c7141448bfc94542d1973ed283@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:f719fd295858d158d7f17fc382d4f457b@jarokelo.hu]

Hibás csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179954

Probléma helyszíne

Budapest, Szépvölgyi út, 1036 Magyarország

47.52729201, 19.03999651

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
„Amint az a mellékelt Google Maps fotón is látható, a bejelentett akna a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-hez tartozik, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

-----

A 2. kerület Szépvölgyi út-Árpád fejedelem kereszteződésében középen az Árpád fejedelem úti szakaszon a csatornafedél meghibásodott, nagyokat csattan az elhaladó gépjárművek alatt. Kérem szíves segítségüket a hiba megszüntetésében. Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179954/hibas-csatornafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179954) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:57b43bc267d72f3e8f21fe52135f6886@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:211fb1544205f40b27e53624f3023f43@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:0c2b162a5aff1ee2f3d3483b3adbfb8d@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a64b17e224d1a80d7492aa7021a7755e@jarokelo.hu]  
[cid:6e9f2129a319559c2a974b47166135d2@jarokelo.hu]  
[cid:90a92b5f709abb15b68e0b160fa137b1@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

