

Utca:Budapest, XII. kerület, Hegyvidék,
Városmajor u. 68**Illetékes:**BKM Budapesti
Közművek**Állapot:**

Megoldott

Dátum:2025. szeptember
16.

Szemetes és felszólító tábla kérése

FRISSÍTÉS: 2025.11.12.

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata válasza:

„A közterületi hulladékgyűjtők kihelyezésével kapcsolatban a BKM – FKF Hulladékgazdálkodási Divízió az illetékes.”

A Városmajori Óvoda előtti forgalmas útszakasz (Városmajor utca) borzasztó szemetes. Az Érsebészeti Klinikára városkozó emberek az autó mellett esznek, cigarettáznak és minden szemetet otthagynak. Képeket csatoltam.

A problémát megoldaná néhány szemetes és a szemetelés ellen felszólító tábla kihelyezése a kb 20 méteres szakaszon.

Járókelő ügykezelő kiegészítése: kapcsolódó bejelentés -

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165684/keves-szemetes-a-varosmajor-utcaban>

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-11-03 08:21:50

Tisztelt Hölgyem/Uram! Mikor várható bármilyen válasz ebben az ügyben? Évek óta úszik a szemétkes az óvoda előtti terület a kórház előtt várakozók miatt.

2025-11-03 12:46:04

Kedves Bejelentőnk!

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos túrelmi idővel megoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

2025-11-12 14:28:35

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük az észrevételét, tájékoztatjuk, hogy a közterületi hulladékgyűjtők kihelyezésével kapcsolatban a BKM - FKF Hulladékgazdálkodási Divízió az illetékes, nem a Hegyvidéki Önkormányzat.

Üdvözléssel:

Hegyvidéki Zöld Iroda

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda
1126 Bp., Kiss János altábornagy u. 43-45.
W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvő embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >
Sent: Sunday, October 26, 2025 2:00 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat >
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179935

[cid:image001.png@01DC53DE.DF6B0450]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DC53DE.DF6B0450]

Szemetes és felszólító tábla kérése

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179935

Probléma helyszíne

Budapest, Városmajor u. 68, 1122 Hungary

47.50738066, 19.01336839

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Városmajori Óvoda előtti forgalmas útszakasz (Városmajor utca) borzasztó szemetes. Az Érsebészeti Klinikára városkozó emberek az autó mellett esznek, cigarettáznak és minden szemetet otthagynak. Képeket csatoltam.

A problémát megoldaná néhány szemetes és a szemeteiés ellen felszólító tábla kihelyezése a kb 20 méteres szakaszon.

Járókelő ügykezelő kiegészítése: kapcsolódó bejelentés - <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/165684/keves-szemetes-a-varosmajor-utcaban>

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179935/szemetes-es-felszolito-tabla-kerese/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179935) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC53DE.DF6B0450]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DC53DE.DF6B0450]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC53DE.DF6B0450]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC53DE.DF6B0450]

[cid:image008.png@01DC53DE.DF6B0450]

[cid:image009.png@01DC53DE.DF6B0450]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-11-19 14:33:44

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területre kihelyeztünk 4 db hulladékgyűjtő-edényt.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179935/szemetes-es-felszolito-tabla-kerese/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

