

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Gránátos u. 6 FV Fővárosi
Vízművek

Illetékes:**Állapot:**

Megoldott

Dátum:

2025. szeptember
13.

Egy sérült fedél nélküli valami az úton

Frissítés 2025.09.18.:

Az MVM válasza:

"A Google Maps térkép alapján az akna vízellátás-hálózat részét képezi, vagy esetleg egy tűzcsap ellátását szolgálja, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Illetékességből a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk."

Egy sérült fedél nélküli útba süllyesztett fém doboz! Megkérném az illetéket hogy gondoskodjon a cseréjéről! Előre is köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-18 07:25:04

Tisztelt Járókelő,

A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179711/egy-serult-fedel-nelkuli-valami-az-uton/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A Google Maps térkép alapján az akna vízellátás-hálózat részét képezi, vagy esetleg egy tűzcsap ellátását szolgálja, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Illetékességből a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.

Üdvözléttel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu
Sent: Sunday, September 14, 2025 6:35 AM
To: MVM Földgázelosztó
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179711

[cid:0432926199a86242428424a396cba507@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:074f9c0e00cfa4d869928903d894f676@jarokelo.hu]

Egy sérült fedél nélküli valami az úton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179711

Probléma helyszíne

Budapest, Gránátos u. 6, 1106 Magyarország

47.48306100, 19.16491448

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Egy sérült fedél nélküli útba sülyesztett fém doboz! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a cseréjéről! Előre is köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179711/egy-serult-fedel-nelkuli-valami-az-uton/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00179711) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetségesen van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:8e8e83c1eed1828facc8ab4d5519dc1@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:4968bf4745398251982a16ef1c7bca65@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:2d21776a3a40bde1cd8262d5e2ac84f4@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:c38460a10b7d13d21107c32ee0fc4741@jarokelo.hu]

[cid:08f4b80beaf7b6cf11235de095743d51@jarokelo.hu]

[cid:37ea2f64dbd86aceda9d29a5ab0eb055@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

2025-10-15 11:15:02

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen munkatársaink gondoskodtak a zárszekrény helyreállításáról.
Üdvözléssel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DC3DC4.D6EA83D0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, September 18, 2025 9:47 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179711

[cid:image002.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC3DC4.D6EA83D0]

Egy sérült fedél nélküli valami az úton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179711

Probléma helyszíne

Budapest, Gránátos u. 6, 1106 Magyarország

47.48306100, 19.16491448

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Frissítés 2025.09.18.:

Az MVM válasza:
"A Google Maps térkép alapján az akna vízellátás-hálózat részét képezi, vagy esetleg egy tűzcsap ellátását szolgálja, így nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Illetékességből a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk."

Egy sérült fedél nélküli útba szüllyesztett fém doboz! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a cseréjéről! Előre is köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179711/egy-serult-fedel-nelkuli-valami-az-uton/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179711) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

[cid:image009.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

[cid:image010.png@01DC3DC4.D6EA83D0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-20 12:59:51

A végeredmény!

Felhasználói hozzászólás

2025-10-20 13:48:05

Kedves Richárd!

Felhasználói hozzászólás

Köszönjük a visszajelzést és a képet!

Amennyiben módodban áll kérünk, továbbra is küldj be fotókat a bejelentett ügyek állapotáról! Ezzel segítitek a munkánkat, mert így nyomon tudjuk követni, hogy mi történt, még akkor is, ha az illetékes nem küld újabb állapotjelzést.

A Járókelő csapatának nevében: Miki