| Utca: | Illetékes: | Állapot: | Dátum: |
| --- | --- | --- | --- |
| Budapest, XI. kerület, Újbuda, Ménesi út 9a | PRO-M Zrt. | Megoldott | 2025. szeptember 09. |

# Beszakadt csatornafedél-padka

—

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:
„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról.”

---

A csatornafedél( MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:

## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum | Feladó |
| --- | --- |
| **2025-09-18 07:15:03** | **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** |

Tisztelt Járókelő,

A https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról, ugyanakkor kérjük Önöket, esetleges jövőbeni, hasonló megkereséseiket a kozmu@pro-m.hu e-mail címre legyenek szívesek megküldeni, ezzel is lerövidítve a probléma elhárításának átfutási idejét.
Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, September 9, 2025 8:14 PM
To: MVM Földgázelosztó
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179424

[cid:833d95f090932b3a02922da1ae8654d3@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:955c111ee5f315a2e91ed93ccb305ea8@jarokelo.hu]

Beszakadt csatornafedél-padka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179424

Probléma helyszíne

Budapest, Ménesi út 9a, 1118 Magyarország

47.47975477, 19.04688293

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A csatornafedél( MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179424) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:e99a4672376a2a139bfbb9f7a615fe62@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:4a8b8e862bfd460062a7c5c0bfef8350@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9bc936a58ca0b45bb184d98550274082@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:cc47544cfd524933c75495fdfd87f83c@jarokelo.hu]
[cid:971cd41b6e762a1e875aa034961720a1@jarokelo.hu]
[cid:fab19d2c8fc9bb0aba7a1f2667b3aee2@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

| | |
| --- | --- |
| **2025-09-26 14:25:05** | **Hivatal válasza** |

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő beszakadt fedlap helyreállítását 2025.09.15-én cégünk elvégezte.

Üdvözlettel:

Cselik Alíz
műszaki működés támogató

cselik.aliz@mvmnet.hu
kozmu@mvmnet.hu
Tel.: +36 1 304 2310
Mobil: +36 20 808 5196

[cid:image002.png@01D76134.68017A80]

A jövő megoldásaival dolgozunk

MVM NET Zrt.

1138 Budapest,
Tomori utca 32.

net.mvm.hu

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel.
Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből.
Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, September 18, 2025 6:16 PM
To: MVMNET Közmű
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179424

[cid:image002.png@01DC2EF0.F3076890]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM NET)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC2EF0.F3076890]

Beszakadt csatornafedél-padka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179424

Probléma helyszíne

Budapest, Ménesi út 9a, 1118 Magyarország

47.47975477, 19.04688293

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:
„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról.”

---

A csatornafedél( MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal

MIT TEGYEN?
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179424) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC2EF0.F3076890]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC2EF0.F3076890]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC2EF0.F3076890]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC2EF0.F3076890]

[cid:image009.png@01DC2EF0.F3076890]

[cid:image010.png@01DC2EF0.F3076890]

© 2025 www.jarokelo.hu