

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Ménesi út 9a

**Illetékes:**

PRO-M Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. szeptember  
09.

## Beszakadt csatornafedél-padka

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról.”

-----  
A csatornafedél( MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-09-18 07:15:03</b> Tisztelt Járókelő,	<b>MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.</b>
A <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal</a> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:	
A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról, ugyanakkor kérjük Önöket, esetleges jövőbeni, hasonló megkereséseiket a kozmu@pro-m.hu e-mail címre legyenek szivesek megküldeni, ezzel is lerövidítve a probléma elhárításának átfutási idejét. Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!	
Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	
From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, September 9, 2025 8:14 PM To: MVM Földgázosztó Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179424	
[cid:833d95f090932b3a029222da1ae8654d3@jarokelo.hu]	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:955c111ee5f315a2e91ed93ccc305ea8@jarokelo.hu]	
Beszakadt csatornafedel-padka	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00179424	
Probléma helyszíne	
Budapest, Ménesi út 9a, 1118 Magyarország	
47.47975477, 19.04688293	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
A csatornafedél (MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179424) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>	
Üdvözlettel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>	
[cid:e99a4672376a2a139bfb97a615fe62@jarokelo.hu]	
Fontos önnek a kerületi, [cid:4a8bb8e862bfd460062a7c5c0bfe8350@jarokelo.hu]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:9bc936a58ca0b45bb184d98550274082@jarokelo.hu]	
Probléma bejelentése	
Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:cc47544cfd524933c75495f0f087f83c@jarokelo.hu] [cid:971c041b6e762a1e875aa034961720a1@jarokelo.hu] [cid:fab19d2c8fc9bb0aba7a1f2667b3aee2@jarokelo.hu]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-09-26 14:25:05</b>	<b>Hivatali válasz</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő beszakadt fedlap helyreállítását 2025.09.15-én cégünk elvégezte.

Üdvözlettel:

Cselik Aliz  
műszaki működés támogató

cselik.aliz@mvmnet.hu  
kozmu@mvmnet.hu  
Tel.: +36 1 304 2310  
Mobil: +36 20 808 5196

[cid:image002.png@01D76134.68017A80]

A jövő megoldásaival dolgozunk

MVM NET Zrt.

1138 Budapest,  
Tomori utca 32.

net.mvm.hu

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, September 18, 2025 6:16 PM  
To: MVMNET Közmu  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179424

[cid:image002.png@01DC2EF0.F3076890]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM NET)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC2EF0.F3076890]

Beszakadt csatornafedél-padka

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179424

Probléma helyszíne

Budapest, Ménesi út 9a, 1118 Magyarország

47.47975477, 19.04688293

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
„A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Amint az a fényképeken is jól látszik, az aknán „MVM Rt. távközlés” felirat található. Társaságunk gondoskodott a megkeresés illetékesség miatti továbbításáról.”

-----

A csatornafedél(MVM ) mentén a padka beesett a csatornagödörbe. Veszélyes!!!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179424/beszakadt-csatornafedel-padka/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179424) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC2EF0.F3076890]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC2EF0.F3076890]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC2EF0.F3076890]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC2EF0.F3076890]

[cid:image009.png@01DC2EF0.F3076890]

[cid:image010.png@01DC2EF0.F3076890]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

