

**Utca:**

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet,  
Szentlőrinci út

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. szeptember  
09.

## Illegális szemét

FRISSÍTÉS: 2025.09.29.

XVIII. kerület Városgazda NZrt. válasza:

„Hivatkozva 00179409 számú bejelentésükre ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy az érintett terület nem a XVIII. kerület közigazgatási területe, így Társaságunknak nem áll módjában intézkedni az ügyben.”

-----  
Zsákutcában szemét

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

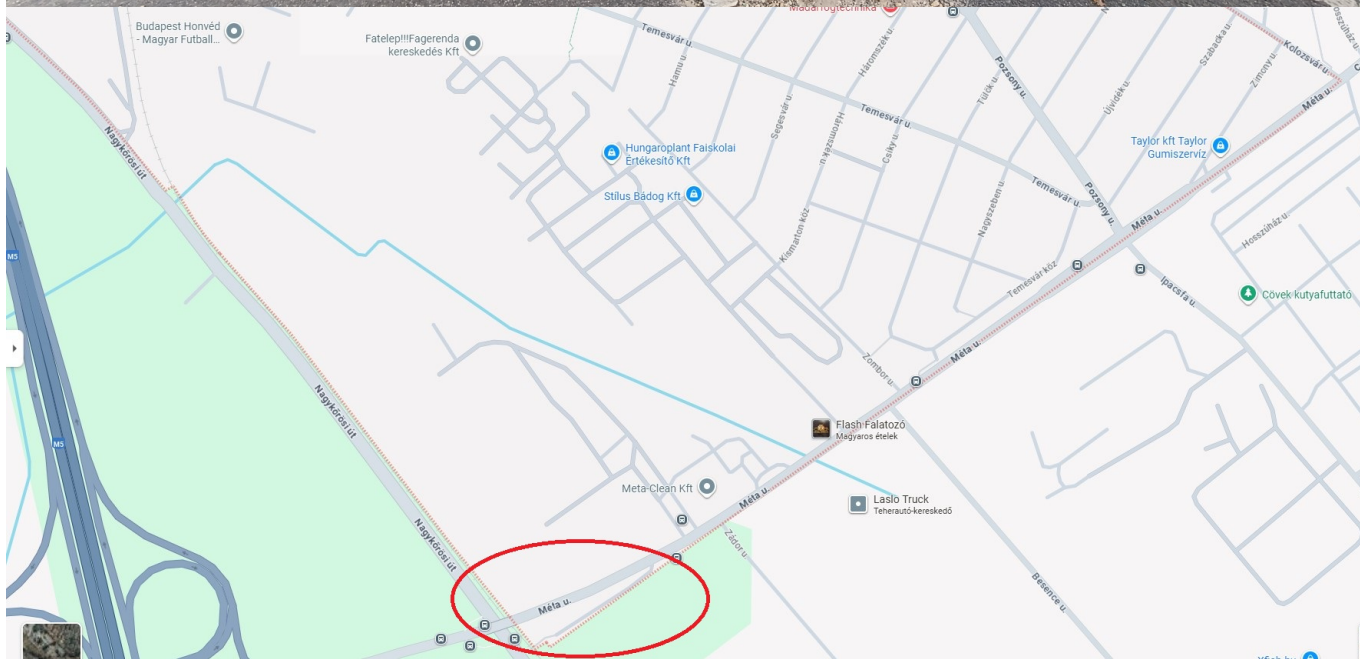
jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-29 09:20:04

Feladó

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Levelére válaszolva tájékoztatom, hogy a nevezett helyszín nem Pesterzsébet közigazgatási területe, hanem Budapest 18. kerületéhez tartozik, így részünkről intézkedésre nem került sor.

Tisztelettel:

Burkus Csaba Mihály

osztályvezető nevében eljáró:

Czeiner Márta

járőrszolgálati osztályvezető-helyettes

Budapest Főváros XX. kerület  
Pesterzsébeti Polgármesteri Hivatal  
Rendvédelmi Osztály  
Tel.: 06/1 289-2505

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, September 9, 2025 7:58 PM  
To: Városfejlesztés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179409

[cid:cf32220aa121f8476d5e59cf0ae392a1@jarokelo.hu]

Tisztelt Városfejlesztési Osztály (XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:01aa5ace4ef01ce140055f970511a687@jarokelo.hu]

Illegális szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179409

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlőrinci út, 1202 Magyarország

47.42535830, 19.15872694

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Zsákutcában szemét

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179409/illegalis-szemet/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járőrkódos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00179409) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:b62118e6eb747ce0c69247d0851bfba@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:124ec3eb19c59f921f00a7ac2eaa6b7d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:fb2fc2ce3f5f071b78b5b544bd9507dc@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:f64b6b2c371d473d9b54bb57e79e5295@jarokelo.hu]

[cid:24affbefa200fc29c35c2e87167db435@jarokelo.hu]

[cid:e9a122c9e7467bcb303daa78569d359a@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-09-29 13:45:04

XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Városgazda NZrt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Hölgyem/Uram!

Hivatkozva 00179409 számú bejelentésükre ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy az érintett terület nem a XVIII. kerület közigazgatási területe, így Társaságunknak nem áll módjában intézkedni az ügyben.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Üdvözlettel:

Városgazda XVIII. Kerület Nonprofit Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztály  
HU-1181 Budapest, Baross utca 7.  
Mobil: +36 30 549 6922  
Tel: +36 1 297 0799  
E-mail: [ugyfelszolgalat@varosgazda18.hu](mailto:ugyfelszolgalat@varosgazda18.hu)

[cid:image001.png@01DC3146.829A8A30]

P Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondolja meg, valóban szükséges-e. Napról napra kevesebb fa lesz a világon.  
P Before you print this e-mail, please consider whether it is really necessary. Each day there are fewer trees on Earth.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, September 29, 2025 11:36 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00179409

[cid:image002.png@01DC3146.829A8A30]

Tisztelt Városgazda NZrt. (XVIII. kerület Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC3146.829A8A30]

Illegális szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00179409

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlőrinci út, 1202 Magyarország

47.42535830, 19.15872694

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Zsákcucában szemét

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179409/illegalis-szemet/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00179409) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC3146.829A8A30]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC3146.829A8A30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC3146.829A8A30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC3146.829A8A30]

[cid:image009.png@01DC3146.829A8A30]

[cid:image010.png@01DC3146.829A8A30]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-10-09 14:55:11

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/179409/illegalis-szemet/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

