

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Orom u. 14

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldásra vár

**Dátum:**

2025. augusztus  
30.

## Ivókút kaputt

Ivókút kaputt (messze nincs más még bolt se v hely) Filozofusok kerjeben. Kérünk Titeket szépen mielőbbi javításban, hisz nagyon sokaknak égető probléma.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-12 08:20:03

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található ivókút nem társaságunk kezelésében lévő ivóvízhálózatához tartozik, így javítása sajnos nem áll módunkban. Tudomásunk szerint a BKM Nonprofit Zrt. FŐKERT Kertészeti Divízióhoz tartozó műtárgy.

Üdvözléssel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DC23BD.5DA5CB90]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Saturday, August 30, 2025 8:52 AM  
To: Hibabejelentés >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178622

[cid:image002.png@01DC23BD.5DA5CB90]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC23BD.5DA5CB90]

Ivókút kaputt (messze nincs más még bolt se v hely) Filozofusok kerjeben. Kérünk

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00178622

Probléma helyszíne

Budapest, Orom u. 14, 1016 Hungary

47.48927635, 19.04055281

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Ivókút kaputt (messze nincs más még bolt se v hely) Filozofusok kerjeben. Kérünk Titeket szépen mielőbbi javításban, hisz nagyon sokaknak égető probléma.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178622/ivokut-kaputt-messze-nincs-mas-meg-bolt-se-v-hely-filozofusok-kerjeben-kerunk/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00178622) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC23BD.5DA5CB90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC23BD.5DA5CB90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC23BD.5DA5CB90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC23BD.5DA5CB90]

[cid:image009.png@01DC23BD.5DA5CB90]

[cid:image010.png@01DC23BD.5DA5CB90]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-12 14:30:06

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A Gellérthegy víztározó területén az előregedett vízhálózat sorozatos és nehezen feltárható csőtörése miatt az idén már nem működtek az ivókutak és nem tudunk öntözni. Terveink szerint új vízvezetékét fektetünk le és 2026 májusára már meg tudjuk nyitni az ivókutakat.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178622/ivokut-kaputt/hivatal>

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

