

**Utca:**

Budapest, XXI. kerület, Csepel, Béke tér 2a

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. augusztus  
27.

## Szemét

FRISSÍTÉS: 2025.09.01.

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt. válasza:

„Továbbá tájékoztatjuk, hogy a Társasházhoz tartozó hulladékgyűjtő konténerek ürítését a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság, azon belül az FKF Hulladékgazdálkodási Divíziója végzi.”

-----  
A jelentős mennyiségű (papír)hulladék hetek óta a közterületen van.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-01 13:40:04

Feladó

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Lukács Máté Iktatószám: 1/1390/2/2025/V2  
részére Ügyintéző: Kovács Péterné  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178438

Tisztelt Lukács Máté !

Társaságunknak címzett Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178438 tárgyú levelét 2025. augusztus 28-án köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Hulladékkezelési csoportunk ellenőrizte a bejelentésben szereplő területet. A Társasház közvetlen környezetében és a saját szemétyűjtői körül megtalálható háztartási szemét eltakarítása a gondnokot, közösképviselőt és a tulajdonosokat, bérlőket terheli, így ez nem a Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. Hulladékkezelési Csoportjának a hatáskörébe tartozik, hivatkozva a főváros köztisztaságáról szóló 48/1994 (VIII.1) Főv. Kgy. rendelet 3. § (1) bekezdésére, mely kimondja, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) köteles gondoskodni:

1. az ingatlan - beleértve az ingatlan nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrésztletet is - és az ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a kocsútól közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hó eltakarításáról és síkosság mentesítéséről.

Tájékoztatjuk, hogy a Csepeli Városgazda K.N. Zrt. nem hatóság, nincs jogköre sem a felszólításhoz, sem a bírságolóshoz, így a jövőben, ha olyan problémával szembesül, hogy illetéktelen személyek kutatóják át a kukák tartalmát és piszkot hagynak maguk után, akkor a Csepeli Várorendészeti Igazgatóságához tud segítségért fordulni, az alábbi elérhetőségek egyikén: 1211 Budapest, Szent Imre tér 9., telefonos elérhetősége 06 1 427 0285.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a Társasházhoz tartozó hulladékgyűjtő konténerek ürtését a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság, azon belül az FKf Hulladékgazdálkodási Divíziója végzi. Így a hulladékgyűjtő konténerek ürtésének gyakoriságára vonatkozó módosítási igényét a Társasház az alábbi elérhetőségek egyikén kérheti, személyesen: 1116. Budapest, Kalotaszeg utca 31, e-mailen info@budapestikozmuvek.hu, telefonon +36 1 700 7000 ügyfélszolgálati telefonszámon.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözlettel,

Trefán László  
vezérigazgató

[cid:image001.png@01DC1806.4ABB46D0]  
From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, August 27, 2025 5:49 PM  
To: Info >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178438

[cid:da3896756f9ad7794db2a9963f9d764f@jarokelo.hu]

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:421aa12be9026e1b8a88707ab3f7cd3@jarokelo.hu]

szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00178438

Probléma helyszíne

Budapest, Béke tér 2a, 1212 Magyarország

47.42068819, 19.07082783

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A jelentős mennyiségű (papír)hulladék hetek óta a közterületen van.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178438/szemet/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés Járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00178438) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:6b37a6ea26aac32fd94872fc5113828@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerülete,

[cid:848aac9a3311a1ec53fec497c5843c6b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:ba446219c5e47d9f823e86c074ddec2a@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:3585ef105b9683837ddb297e9a5ac428@jarokelo.hu]

[cid:96099ee1a5aecca23a5dfecb5d5d2b28@jarokelo.hu]

[cid:e8a1c494c64f35c40359ef876dcf494@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-14 10:50:04

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A MOHU BUDAPEST munkatársainak kizárólag a gyűjtőedényekből áll módjában a hulladékot elszállítani. Kérjük, hogy a tartályok mellé helyezett papírhulladékokat helyezték a tartályokba, ezt kövezően elszállítják azokat.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178438/szemet/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

2026-04-21 09:36:21

Elszállították a szemetet

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

