

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Gyergyó u. 2

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**2025. augusztus  
27.

# Mély, elkerítetlen lyuk a zöld területen

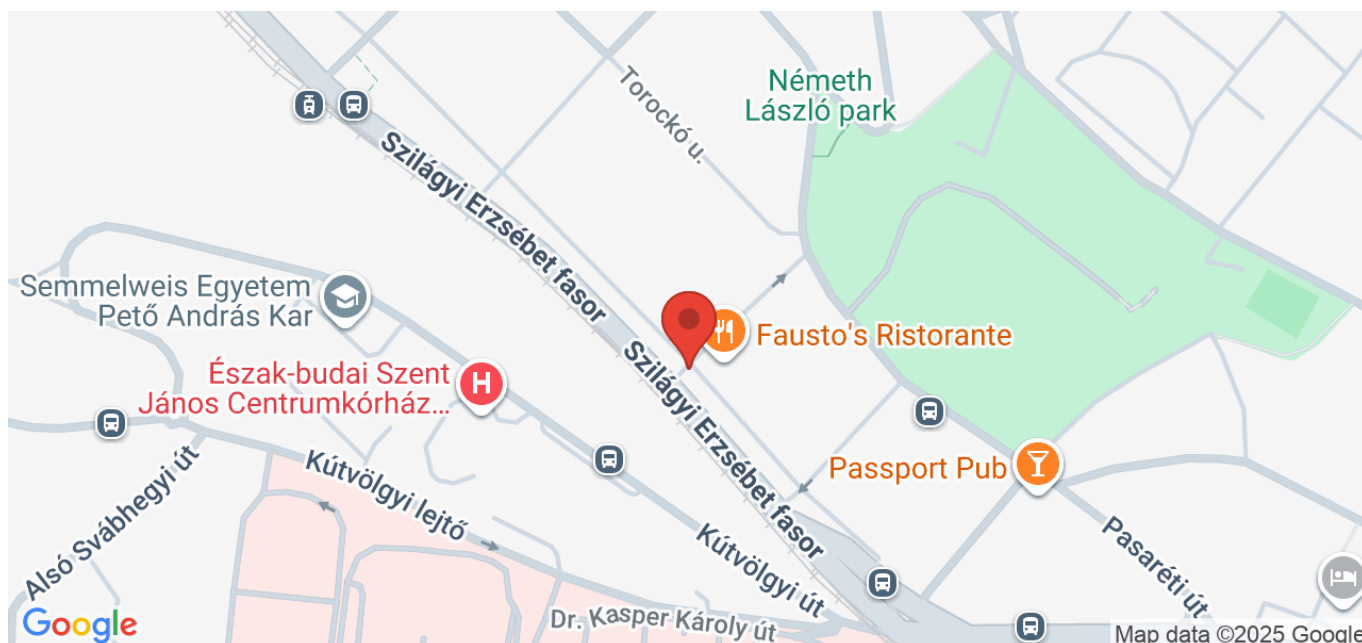
FRISSÍTÉS: 2025.09.10.

Fővárosi Vízművek válasza:

„a bejelentésben jelzett helyen észlelt gödröt nem a társaságunk kezelésében lévő ivóvízhálózat esetleges meghibásodása okozza, munkavégzés sem zajlott a helyszínen. Ennek megfelelően nem áll módunkban a hibát megszüntetni.”

A Gyergyó utca és a Szilágyi Erzsébet fasor sarkán található zöld területen egy igen mély lyuk van, amely jelenleg nincs megfelelően elkerítve, így rendkívül balesetveszélyes.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-10 08:45:03

Feladó

Hivatali válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen észlelt gödört nem a társaságunk kezelésében lévő ivóvízhálózat esetleges meghibásodása okozza, munkavégzés sem zajlott a helyszínen. Ennek megfelelően nem áll módunkban a hibát megszüntetni.  
Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DC222E.BBD63550]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, August 27, 2025 3:21 PM  
To: Hibabejelentés >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178432

[cid:image002.png@01DC222E.BBD63550]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC222E.BBD63550]

Mély, elkerített lyuk a zöld területen

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00178432

Probléma helyszíne

Budapest, Gyergyó u. 2, 1026 Magyarország

47.51174784, 19.00647295

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Gyergyó utca és a Szilágyi Erzsébet fasor sarkán található zöld területen egy igen mély lyuk van, amely jelenleg nincs megfelelően elkerítve, így rendkívül balesetveszélyes.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178432/mely-elkerített-lyuk-a-zöld-területen/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00178432) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhatszónú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhatszónú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC222E.BBD63550]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC222E.BBD63550]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC222E.BBD63550]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC222E.BBD63550]

[cid:image009.png@01DC222E.BBD63550]

[cid:image010.png@01DC222E.BBD63550]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-09-11 16:39:11**  
Megoldott

Felhasználói hozzászólás

**2025-09-12 07:15:03**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Társaságunk nem illetékes más szolgáltató által hibaelhárítás során felbontott gödör betemetésében.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178432/mely-elkerítettlen-lyuk-a-zold-teruleten/hivatal>