

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Homok  
u. 13

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. augusztus  
26.

## Elhasználódott villanyszekrény

FRISSÍTÉS: 2025.11.06.

A VIII. kerületi Önkormányzat válasza:

„A Józsefvárosi Önkormányzat nem üzemeltet elektromos szekrényeket.

A Közmű térkép szerint az E-on szolgáltató kezelésébe tartozhat a jelzett elektromos szekrény.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.09.18.

MVM Főgáz válasza:

„A jelzett berendezés nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Funkciója Társaságunk előtt ismeretlen.”

-----

A villanyszekrény borítása elhasználódott, rozsdás.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

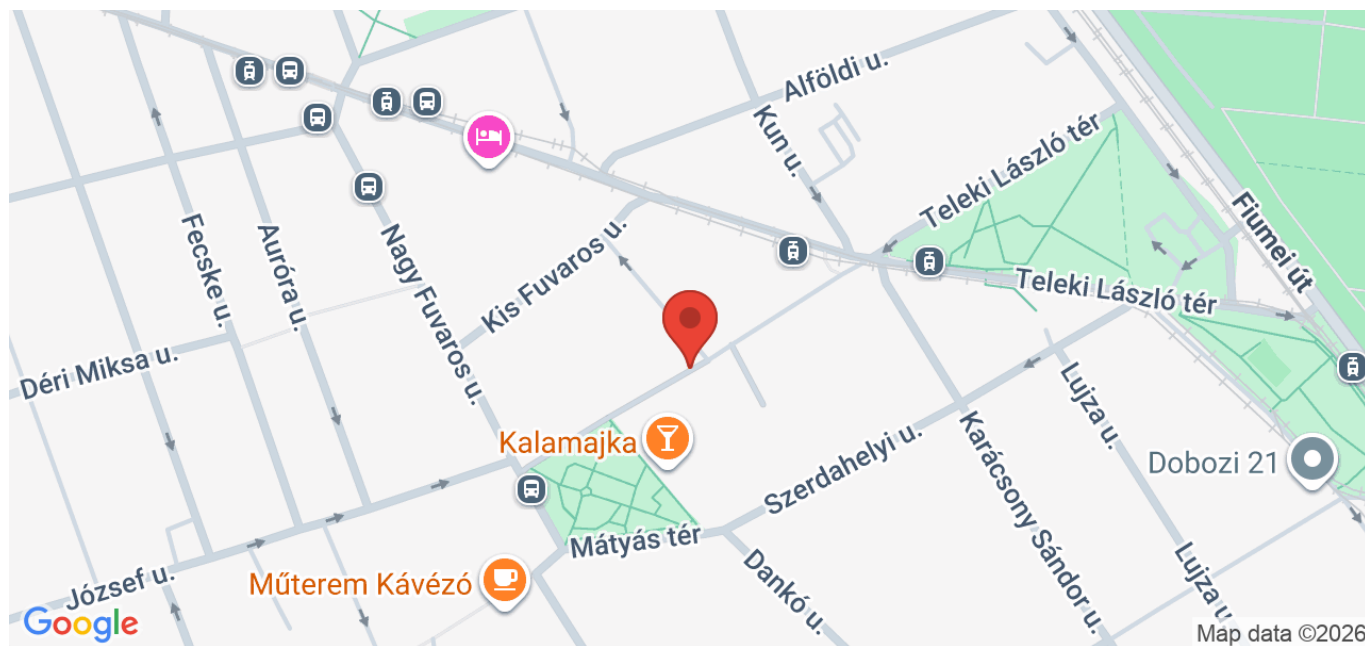
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-09-18 07:20:04

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178395/elhasznalodott-villanysekreny/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A jelzett berendezés nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll. Funkciója Társaságunk előtt ismeretlen.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, August 26, 2025 8:28 PM  
To: MVM Földgázelosztó  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00178395

[cid:image008.png@01DC22E9.EEE19DC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image009.jpg@01DC22E9.EEE19DC0]

Elhasználódott villanysekreny

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00178395

Probléma helyszíne

Budapest, Homok u. 13, 1081 Hungary

47.49285576, 19.08061668

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A villanysekreny borítása elhasználódott, rozsdás.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/178395/elhasznalodott-villanysekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00178395) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image011.png@01DC22E9.EEE19DC0]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image012.png@01DC22E9.EEE19DC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image013.png@01DC22E9.EEE19DC0]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image014.png@01DC22E9.EEE19DC0]  
[cid:image015.png@01DC22E9.EEE19DC0]  
[cid:image016.png@01DC22E9.EEE19DC0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-10-20 16:18:50**

**Felhasználói hozzászólás**

Továbbra is ugyanabban a rozsdás, szétesett állapotban ez az ismeretlen funkciójú, használaton kívüli szekrény

**2025-10-20 18:27:51**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Csibi Levente!

Mivel az illetékesnek 30 napos határideje van a válaszadásra, és a bejelentésedet kevesebb mint 30 napja küldtük el, jelenleg nem áll módunkban az ügyet újra elküldeni. Ha az illetékes nem válaszol 30 napon belül, a bejelentést ismét továbbítjuk.

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük a megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

**2025-11-05 17:13:35**

**Hivatal válasza**

\*Tisztelt Járókelő.hu!\*

A \*JAROKELO-BUDAPEST-00178395 számú bejelentésre az alábbi választ adjuk:\*

A Józsefvárosi Önkormányzat nem üzemeltet elektromos szekrényeket.

A Közmű térkép szerint az E-on szolgáltató kezelésébe tartozhat a jelzett elektromos szekrény.

Kérjük a bejelentést továbbítsd az E-on felé.

Köszönettel:

\*Szőke Szilvia \*

asszisztens

\*[image: Leírás: Leírás: cid:image001.png@01CDE9A6.64C8B310]\*

\*Budapest Főváros VIII. kerület \*

\*Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal\*

Társadalmi Kapcsolatok Ügyosztály

Ügyfélszolgálati és Pályázati Iroda

1082 Budapest, Baross u. 66-68.

tel: 06-20-327-0446

email: \*szokesz@jozsefvaros.hu \*

**2026-02-23 20:50:18**

**Felhasználói hozzászólás**

Kapcsolódó bejelentés: <https://jarokelo.hu/187580>

**2026-02-24 11:01:39**

**Felhasználói hozzászólás**

Nem Magyar Telekom tulajdon.