

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Október 6. u. 26

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. augusztus
10.

Úthibák

FRISSÍTÉS: 2026.04.17.

bejelentő válasza:

„a probléma nem oldódott meg”

ügykezelő kérdése: A BKM/Főkert tud nyújtani a fák számára kedvező, ugyanakkor esztétikus és költséghatékony megoldást a közeli jövőben?

FRISSÍTÉS: 2025.09.04.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

„Tekintettel arra, hogy a BKM Főkert kezelésében lévő fa gyökerei nyomják fel a burkolatot, a kerületi önkormányzat csak a Főkert aktív közreműködésével és szakmai felügyelete mellett szeretné és tudja ezt a hibát helyreállítani. A fák gyökerében kárt nem szeretnénk tenni, a szakmai egyeztetések már elkezdődtek, olyan megoldást keresünk, ami a fák számára kedvező, ugyanakkor esztétikus és költséghatékony. A megvalósításig szíves türelmét kérjük.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:

„A Szabadság tér burkolata nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Úthibák. Kérem javítsák. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-08-13 10:00:10

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

A Szabadság tér burkolata nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177130/uthibak/hivatal>

2025-09-04 10:15:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Járókelő!

Tekintettel arra, hogy a BKM Főként kezelésében lévő fa gyökerei nyomják fel a burkolatot, a kerületi önkormányzat csak a Főként aktív közreműködésével és szakmai felügyelete mellett szeretné és tudja ezt a hibát helyreállítani. A fák gyökereiben kárt nem szeretnénk tenni, a szakmai egyeztetések már elkezdődtek, olyan megoldást keresünk, ami a fák számára kedvező, ugyanakkor esztétikus és költséghatékony. A megvalósításig szíves türelmét kérjük.

Üdvözlettel,
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, August 13, 2025 11:03 AM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177130

[cid:image002.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC1CC8.5CBB06B0]

Üthibák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00177130

Probléma helyszíne

Budapest, Október 6. u. 26, 1051 Hungary

47.50288223, 19.05047471

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:
„A Szabadság tér burkolata nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Üthibák. Kérem javítsák. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177130/uthibak/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177130) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

[cid:image009.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

[cid:image010.png@01DC1CC8.5CBB06B0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-17 21:23:59
a probléma nem oldódott meg

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

