

Utca:

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros,
Nagyvárad tér M

Illetékes:

Publimont

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. augusztus
10.

A lámpaoszlop eltört

FRISSÍTÉS: 2025.11.07.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A képen látható utcabútor ezért nem része a taxiállomásnak, és nem áll a BKK kezelésében.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.27.

VIII. kerület JGK Józsefvárosi Gazdálkodási Központ válasza:

„Az ügyben társaságunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett TAXI feliratú hirdetőtábla nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.14.

Budapest közút Zrt válasza:

„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.10.13.

ESMA Reklám Zrt. válasza:

„Köszönjük bejelentést, de az eszköz nem a ESMA Reklám Zrt. tulajdonában, illetve gondozásában áll.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



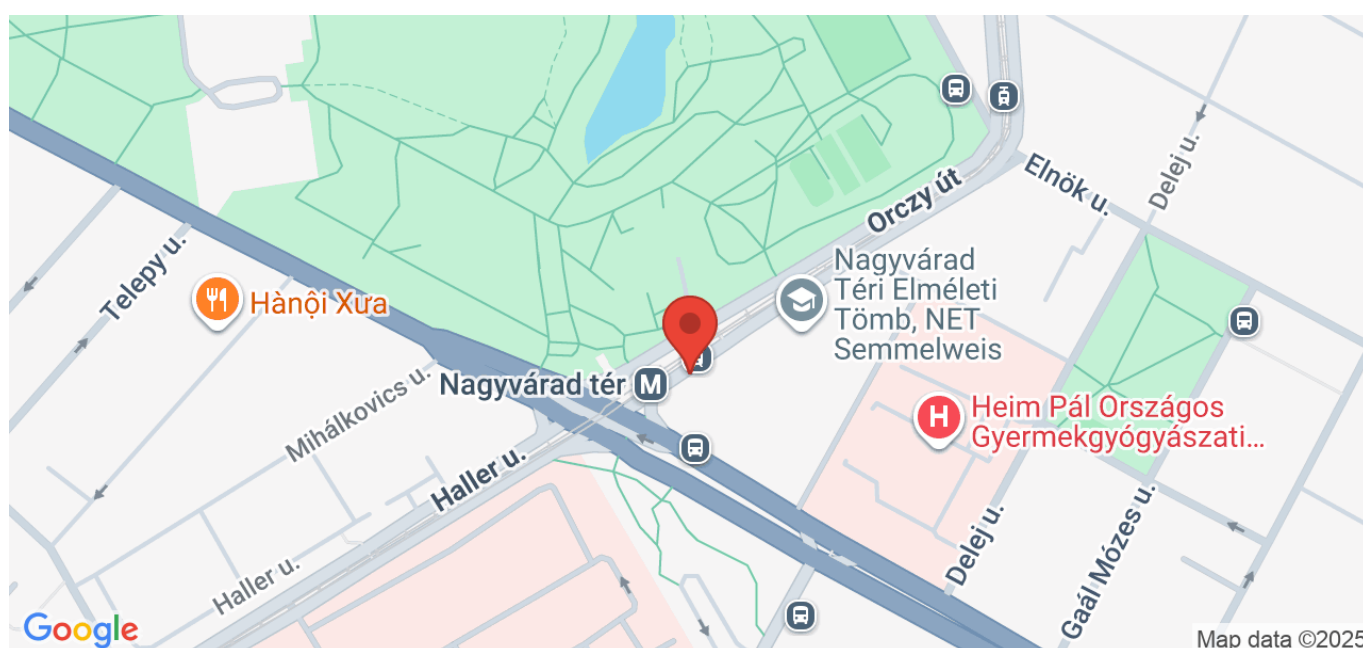
FRISSÍTÉS: 2025.08.11.

JCDecaux válasza:

„Köszönjük bejelentését, de az említett "oszlop" nem a JCDecaux Hungary tulajdonában, illetve gondozásában áll.”

A lámpaoszlop eltört. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-08-11 07:20:03 Tisztelt Cimzett! Köszönjük bejelentését, de az említett "oszlóp" nem a JCDecaux Hungary tulajdonában, illetve gondozásában áll. Tisztelettel: Pálmai Viktor Raktár adatkezelő Warehouse data manager JCDecaux - Miskolc Technical 6 Kén street - 1097 Budapest - Hungary Mobile : 36 (20) 555 6025 [cid:image001.jpg@01DC0A8F.EAEA3190] [A képen sárga, kör, érme látható Automatikusan generált leírás] [cid:image003.png@01DC0A8F.EAEA3190] [2. Picto_Linkedin copie - 91 px copie] [3. Picto_Facebook moins 91 px copie] [4. Picto_Youtube moins 91 px] [5] www.jcdecaux.hu This e-mail and its attachments may be confidential and are intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient of this e-mail and its attachments, you must delete it. Please contact the sender if you believe you have received this e-mail in error.	JCDecaux
2025-10-13 18:32:03 Ez egy taxidroszt :)	Felhasználói hozzászólás
2025-10-14 13:50:07 Tisztelt Bejelentő! Társaságunk ez ügyben nem illetékes. Tisztelettel, BUDAPEST KÖZÚT Zrt. Forgalomtechnikai Üzemviteli Főosztály e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. Postacím: 1518 Pf.: 86.	Hivatal válasza
2025-10-20 12:10:06 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett TAXI feliratú hirdetőtábla nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közútvé https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177126/a-lampaoszlop-eltort/hivatal	BKM Budapesti Közútvé
2025-10-27 13:58:49 Tisztelt Járókelő hu! Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a megkeresést. Az ügyben társaságunk nem illetékes. Tisztelettel: JGK Zrt.	VIII. kerület JGK Józsefvárosi Gazdálkodási Központ
2025-11-07 13:43:35	BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tisztelt Bejelentő!

A BKK-hoz 2025.11.06. napján érkezett bejelentésére válaszulva az alábbiakról tájékoztatjuk:

Köszönjük bejelentését.

A taxiállomást a jelzőtáblák és a burkolatjelzés alkotják.
A képen látható utcabudor ezért nem része a taxiállomásnak, és nem áll a BKK kezelésében.
Ennek megfelelően a lámpa javítása sem tartozik társaságunk hatáskörébe.

Üdvözlettel:

Kovalcsik Zoltán
Taxiállomás üzemeltetési munkatárs
Taxiszolgáltatás-felügyelet
Budapesti Közlekedési Központ

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, October 27, 2025 7:12 PM
To: BKK >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177126

[cid:image006.png@01DC4FEB.7FF82530]

Tisztelt BKK Ügyfélszolgálat (BKK Budapesti Közlekedési Központ)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image007.jpg@01DC4FEB.7FF82530]

A lámpaoszlop eltört

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00177126

Probléma helyszíne

Budapest, Nagyvárad tér M, 1089 Hungary

47.47936702, 19.09026766

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.10.27.

VIII. kerület JGK Józsefvárosi Gazdálkodási Központ válasza:
„Az ügyben társaságunk nem illetékes.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.10.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett TAXI felirátú hirdetőtábla nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.10.14.

Budapest közút Zrt válasza:
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.

.....

FRISSÍTÉS: 2025.10.13.

ESMA Reklám Zrt. válasza:
„Köszönjük bejelentést, de az eszköz nem a ESMA Reklám Zrt. tulajdonában, illetve gondozásában áll.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.08.11.

JCDecaux válasza:
„Köszönjük bejelentését, de az említett "oszlop" nem a JCDecaux Hungary tulajdonában, illetve gondozásában áll.”

.....

A lámpaoszlop eltört. Kérem, javítsák meg. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177126/a-lampaoszlop-eltort/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járőrkelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177126) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 2. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, ami a 80. napon még egyszer megismételi, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna
ügykezelő koordinátor
járókelő Közhasznu Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté
ügyvezető
járókelő Közhasznu Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image009.png@01DC4FEB.7FF82530]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image010.png@01DC4FEB.7FF82530]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járőrkelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image011.png@01DC4FEB.7FF82530]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image012.png@01DC4FEB.7FF82530]

[cid:image013.png@01DC4FEB.7FF82530]

[cid:image014.png@01DC4FEB.7FF82530]

© 2025 www.jarokelo.hu

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

