

Utca:

Budapest, VII. kerület, Erzsébetváros,
Erzsébet krt. 8

Illetékes:

VII. kerület
Erzsébetváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2025. augusztus
09.

A szökőkút nem működik

FRISSÍTÉS: 2026.04.01.

A bejelentő visszajelzése:
„nem megoldott”

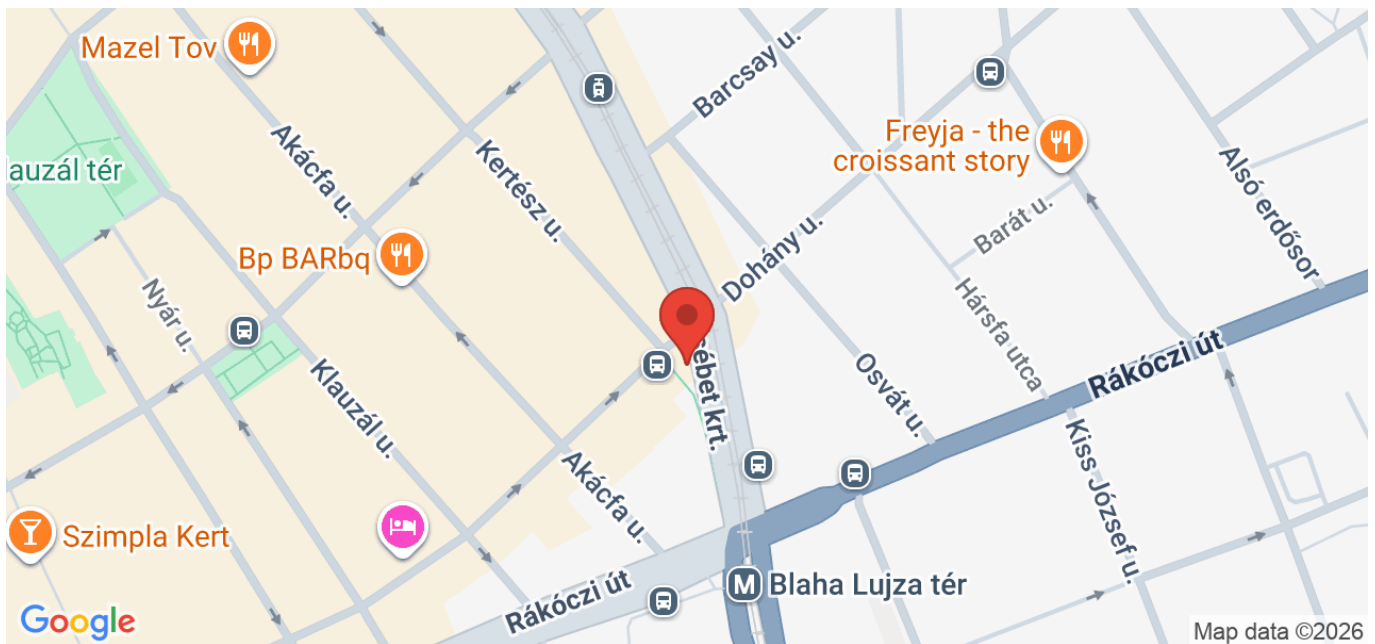
FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:

„A bejelentésben szereplő díszkút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szökőkút nem működik. Kérem javítsák. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-08-13 10:00:08 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentésben szereplő díszkút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177106/a-szokokut-nem-mukodik/hivatal	BKM Budapesti Közművek (Budaörs)
2025-08-18 09:10:04	Hivatal válasza

Jarokelo.hu

budapest@jarokelo.hu

Azonosító: JAROKELO-BUDAPEST- 00177106

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Hivatkozással a fentemlített azonosítószámú bejelentésre tájékoztatjuk, hogy az említett szökőkút gépészeti felülvizsgálata hamarosan megtörténik! A szakértői jelentés eredményének elemzése, megvitatása után születet döntés a továbbiakról! Ennek lebonyolításáig a bejelentő szíves türelmét és megértését kérjük!

Köszönettel és

Üdvözlettel:

Bozsányi Norbert

Városüzemeltetési referens

Városfejlesztési és Üzemeltetési Főosztály

Városüzemeltetési Osztály

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal

1073 Budapest, Erzsébet krt. 6. II. em. 200.

bozsanyi.norbert@erzsebetvaros.hu mobil: 30/227-4617

varosuzemeltetes@erzsebetvaros.hu tel: (1)462-3155

[cid:image003.jpg@01D7E6A6.46974F80]

From: Bock Dorottya On Behalf Of Városgazdálkodás
Sent: Wednesday, August 13, 2025 12:20 PM
To: Bordás Agnes
Cc: dr. Jávori Péter ; Tanczos Viktória Dr. ; Bozsányi Norbert
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177106

From: Jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, August 13, 2025 10:54 AM
To: Városgazdálkodás >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177106

[cid:image002.png@01DC101F.68B400D0]

Tisztelt VII. kerület (VII. kerület Erzsébetvárosi Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC101F.68B400D0]

A szökőkút nem működik.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00177106

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet krt. 8. 1073 Hungary

47.49831140, 19.06996761

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:

„A bejelentésben szereplő díszkút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szökőkút nem működik. Kérem javítsák. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177106/a-szokokut-nem-mukodik/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177106) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltevéseink és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC101F.68B400D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC101F.68B400D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC101F.68B400D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC101F.68B400D0]

[cid:image009.png@01DC101F.68B400D0]

[cid:image010.png@01DC101F.68B400D0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-01 08:16:37
nem megoldott

Felhasználói hozzászólás

2026-05-11 15:22:40
Jarokelo.hu
budapest@jarokelo.hu

Hivatal válasza

Azonosító: JAROKELO-BUDAPEST- 00177106

Tisztelt Járókelő Egyesület Ügyvivő!

Hivatkozással JAROKELO-BUDAPEST- 00177106 azonosítószámú bejegyzésre tájékoztatjuk, hogy a szóban forgó díszkút egy művészeti alkotás, melynek karbantartásához/javításához kell az alkotó, vagy annak örököseinek hozzájárulása. Az Önkormányzat korábban megpróbálta beszerezni ezt a hozzájárulást, de azt az örökösök nem adták meg. A Nagyközségi felújítása kapcsán újra felvesszük a kapcsolatot az alkotó örököseivel és egyeztetni fogunk a felújítás lehetőségéről.

Üdvözlettel:

Bordás Ágnes

Városfejlesztési és Üzemeltetési Főosztály
Városüzemeltetési Osztály
1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.
Tel: +36 1 462-3289
E-mail: bordas.agnes@erzsebetvaros.hu
Web: www.erzsebetvaros.hu
[cid:image001.jpg@01D7D622.AF9293D0]

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, May 11, 2026 9:00 AM
To: Városgazdálkodás >
Subject: Újra küldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177106

[cid:6ee84c980554336970686ba6ee9e0d97@swift.generated]

Tisztelt VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:de744dfdfe4987126f87999d123531ea@swift.generated]

A szökőkút nem működik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00177106

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet krt. 8, 1073 Hungary

47.49831140, 19.06996761

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.01.

A bejelentő visszajelzése:
„nem megoldott”

FRISSÍTÉS: 2025.08.13.

BKM válasza:

„A bejelentésben szereplő díszkút nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szökőkút nem működik. Kérem javítsák. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177106/a-szokokut-nem-mukodik/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177106) mindenkiépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltevéseinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:e6d33cf7932f0c5822077a2b4ec776e9@swift.generated]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:68376d3352f7be33f685f4142ed253d@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9bb626364a8f2b6a753c2e821a2629f@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:056414a5a9571e6cb206ca2bc8a4661f@swift.generated]

[cid:4489adb65ae85598bdeda6bfff01ee546@swift.generated]

[cid:9bbe11b2e0f1f53c497172933b1b5d3@swift.generated]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



