

Utca:

Budapest, VII. kerület, Erzsébetváros, Hársfa utca 26

Illetékes:

FV Fővárosi
Vízművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. augusztus
08.

Fedél hiány

Frissítés 2025.09.18:

Az MVM válasza:

"A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk."

A kis (víz?)elzáró fedele hiányzik, kérem szépen pótolni.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-09-18 07:20:07 Tisztelt Járókelő,	Hivatal válasza
<p>A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177035/fedel-hiany/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:</p> <p>A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.</p> <p>Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.</p> <p>From: Jarokelo.hu Sent: Friday, August 8, 2025 9:31 PM To: MVM Földgázelosztó Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177035</p> <p>[cid:image019.png@01DC223A.3300CBD0]</p> <p>Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!</p> <p>Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image020.jpg@01DC223A.3300CBD0]</p> <p>Fedél hiány</p> <p>Azonosító</p> <p>JAROKELO-BUDAPEST-00177035</p> <p>Probléma helyszíne</p> <p>Budapest, Hársfa utca 26, 1074 Magyarország</p> <p>47.50068810, 19.07027110</p> <p>A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.</p> <p>Probléma leírása</p> <p>A kis (víz?)elzáró fedele hiányzik, kérem szépen pótolni.</p> <p>Letöltöm a teljes bejelentést</p> <p>A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.</p> <p>https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177035/fedel-hiany/hivatal</p> <p>MIT TEGYEN?</p> <ol style="list-style-type: none">Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177035) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. <p>Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:</p> <p>Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.</p> <p>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.</p> <p>A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.</p> <p>Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!</p> <p>Tar Julianna</p> <p>ügykezelő koordinátor</p> <p>Járókelő Közhasznú Egyesület</p> <p>tar.julcsi@jarokelo.hu</p> <p>Üdvözlettel:</p> <p>Lukács Máté</p> <p>ügyvezető</p> <p>Járókelő Közhasznú Egyesület</p> <p>lukacs.mate@jarokelo.hu</p> <p>[cid:image022.png@01DC223A.3300CBD0] Fontos önnek a kerület! [cid:image023.png@01DC223A.3300CBD0]</p> <p>városi lakosok kérése, észrevétele?</p> <p>A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.</p> <p>[cid:image024.png@01DC223A.3300CBD0]</p> <p>Probléma bejelentése Kapcsolat</p> <p>Kövessen minket!</p> <p>[cid:image025.png@01DC223A.3300CBD0] [cid:image026.png@01DC223A.3300CBD0] [cid:image027.png@01DC223A.3300CBD0]</p> <p>© 2025 www.jarokelo.hu</p>	
2025-09-26 16:00:23 Elkészült, köszönöm!	Felhasználói hozzászólás
2025-10-02 09:55:03	Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen munkatársunk pótolta a hiányzó fedlapot.

Üdvözléssel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DC3382.86279BA0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, September 18, 2025 9:46 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00177035

[cid:image002.png@01DC3382.86279BA0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC3382.86279BA0]

Fedél hiány

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00177035

Probléma helyszíne

Budapest, Hársfa utca 26, 1074 Magyarország

47.50068810, 19.07027110

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Frissítés 2025.09.18:

Az MVM válasza:
"A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk."

A kis (víz?)elzáró fedele hiányzik, kérem szépen pótolni.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/177035/fedel-hiany/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00177035) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC3382.86279BA0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC3382.86279BA0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC3382.86279BA0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC3382.86279BA0]

[cid:image009.png@01DC3382.86279BA0]

[cid:image010.png@01DC3382.86279BA0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



