

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Tábor u. 10

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. július 29.

# Gázlámpa szivárog

FRISSÍTÉS: 2025.08.01.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címet illetékességből a Gázművek diszpécserének továbbítottuk, akik már tudtak a problémáról és a kollégáig a helyszínen voltak, hogy a hibát elhárítsák.”

FRISSÍTÉS: 2025.07.30.

Várkapitányság válasza:

„A leírásban szereplő gázlámpák nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt vagyonkezelésébe tartoznak. Ezeknek az üzemeltetője tudomásunk szerint a Budapesti dísz-és közvilágítási Kft.”

A Palota út és Tábor utca kereszteződésénél a gázlámpa körül erős gázzag van és hallható ahogyan szivárog.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-07-30 12:35:07</b> Tisztelt Bejelentő!	<b>Várkapitányság</b>
A leírásban szereplő gázlámpák nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt. vagyongazdálkodásába tartoznak. Ezeknek az üzemeltetője tudomásunk szerint a Budapesti dísz-és közvilágítási Kft.	
Üdvözléssel: Várkapitányság, Titkárság	
From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, July 29, 2025 7:59 PM To: Vezérigazgató Subject: ekonyv-2025/7834 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00176230	
[cid:image001.png@01DC014D.7FE73280]	
Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!	
Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01DC014D.7FE73280]	
Gázlámpa szivárog	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00176230	
Probléma helyszíne	
Budapest, Tábor u. 10, 1012 Magyarország	
47.49852027, 19.03426232	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
A Palota út és Tábor utca kereszteződésénél a gázlámpa körülérős gázszag van és hallható ahogyan szivárog.	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/176230/gazlampaszivarog/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/176230/gazlampaszivarog/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00176230) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámmal társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>	
Üdvözléssel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>	
[cid:image004.png@01DC014D.7FE73280] Fontos önnek a kerületi, [cid:image005.png@01DC014D.7FE73280]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
[cid:image006.png@01DC014D.7FE73280]	
Probléma bejelentése Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:image007.png@01DC014D.7FE73280] [cid:image008.png@01DC014D.7FE73280] [cid:image009.png@01DC014D.7FE73280]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-08-01 13:55:03</b>	<b>BKM Budapesti Közművek (BDK)</b>

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését.

Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címet illetékeségből a Gázművek diszpécserének továbbítottuk, akik már tudtak a problémáról és a kollégái a helyszínen voltak, hogy a hibát elhárítsák.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül ([www.bdk.hu](http://www.bdk.hu)), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.

WEB: <https://bdk.hu/>

**2025-08-08 10:14:10**

Köszönöm az ügyintézését, a lámpát megjavították! Szépen világít, nem szivárog.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-08-12 06:45:06**

**Hivatal válasza**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/176230/gazlampa-szivarog/hivatal> bejelentésre az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai kizárták az I. kerület Tábor utca - Palota út útvonalon található 23-as számú gázlámpát, a végleges javítás folyamatban van. Bejelentésüket köszönjük, amelyet közvetlenül is megtehetnek Társaságunk éjjel-nappal hívható 06 80 477 333-as telefonszámán.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, August 1, 2025 1:57 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00176230

[cid:image007.png@01DC02F5.DDD725E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image008.jpg@01DC02F5.DDD725E0]

Gázlámpa szivarog

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00176230

Probléma helyszíne

Budapest, Tábor u. 10, 1012 Magyarország

47.49852027, 19.03426232

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.01.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címet illetékességéből a Gázművek diszpécserének továbbítottuk, akik már tudtak a problémáról és a kollégái a helyszínen voltak, hogy a hibát elhárítsák.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.30.

Várkapitányság válasza:  
„A leírásban szereplő gázlámpák nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt vagyonkezelésébe tartoznak. Ezeknek az üzemeltetője tudomásunk szerint a Budapesti dísz-és közvilágítási Kft.”

-----

A Palota út és Tábor utca kereszteződésénél a gázlámpa körüli gázzag van és hallható ahogyan szivarog.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/176230/gazlampa-szivarog/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00176230) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image010.png@01DC02F5.DDD725E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image011.png@01DC02F5.DDD725E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image012.png@01DC02F5.DDD725E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image013.png@01DC02F5.DDD725E0]

[cid:image014.png@01DC02F5.DDD725E0]

[cid:image015.png@01DC02F5.DDD725E0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



