

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Thököly út 93

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. július 24.

# Kiégett kuka

Kiégett, bűzölgő társasházi kuka

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2025-08-03 18:14:56**

**Felhasználói hozzászólás**

A szemét és a tartály is Budapest Mohu-é a 35 éves koncessziós szerződés szerint.

**2025-09-05 07:55:05**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A kiegészített tartályok és a hulladék már nem található a területen.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175836/kiegészített-kuka/hivatal>

**2025-09-05 08:37:55**

**Felhasználói hozzászólás**

Tisztában vagyok vele, hogy a kiegészített kuka már nem található ott, mivel naponta járok itt, és ez két napon belül a második kukagyűjtogatás volt.

Értem, hogy a Járókelő oldala úgy van bedrótozva, hogy jelezze, ha az illetékes nem válaszol, de megmondom őszintén, engem nem a kommunikációjuk érdekel, hanem a tetteik.

Itt rendben eltűnt mindkét alkalommal a kiegészített kuka, nekem ez bőven elég, nem gondolom, hogy bürokratikus üzenetével előrébb lennének. Lehet, de ne legyen retorziós üzenet, hogy "x napon belül nem válaszolt". Ráadásul én is kapom az email-es értesítőt erről, ami tök felesleges, pláne így július-szeptember viszonylatban.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-09-08 07:40:13**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bernadett!

A rendszerünk a transzparencia jegyében jelzi ki azt, ha egy illetékes nem válaszol, és emiatt újra lett küldve egy bejelentés.

Ha egy probléma megoldódik, nagyon hálásak vagyunk, ha időben jelzed nekünk kommentben, így elkerülhető az automatikus újraküldés és a plusz feladat mindkét oldalról.

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet "Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől" indoklással.

A bejelentőknek és illetékeseknek egyaránt felelőssége a bejelentések utánkövetése, az aktuális állapot kommunikálása, még egyszer nagyon megköszönjük, ha segítesz nekünk ebben!

Kérdés esetén kérünk, vedd fel velünk a kapcsolatot a [kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu) címen.

Köszönjük megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Tar Julcsi

ügykezelő koordinátor