

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Petőfi tér

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. július 22.

## Szemét a kukák mellett

---

FRISSÍTÉS: 2025.08.11.

Járókelő ügykezelő válasza:

„Tisztelt BKM!

Köszönöm, hogy a varjak után eltakarították a szétszórt szemetet. Mindazonáltal kénytelen vagyok nem megoldottként lezárni ezt a bejelentést, hanem ismét elküldeni Önöknek. A Bejelentő kérése egy tartós megoldás volt:

'Szeretném, ha a kukákat fedeles kukákra cserélnék.'

Kérem, szíveskedjenek ezzel kapcsolatosan megírni, mikor valósítható meg ez a kérés. Illetve, ha nem, akkor miért nem.

Üdvözlettel,

Fischer Péter

-----

FRISSÍTÉS: 2025.08.11.

BKM Budapesti Közművek (Budaörs) válasza:

„Munkatársaink a takarítást elvégezték.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.08.05.

V. kerület Belváros-Lipótváros válasza:

A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik.

-----

A dolmányos varjak kiszednek a kukából mindent, szeméttel terítve be a sétányt, ahol például turisták ezrei fordulnak meg naponta. Szeretném, ha a kukákat fedeles kukákra cserélnék.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

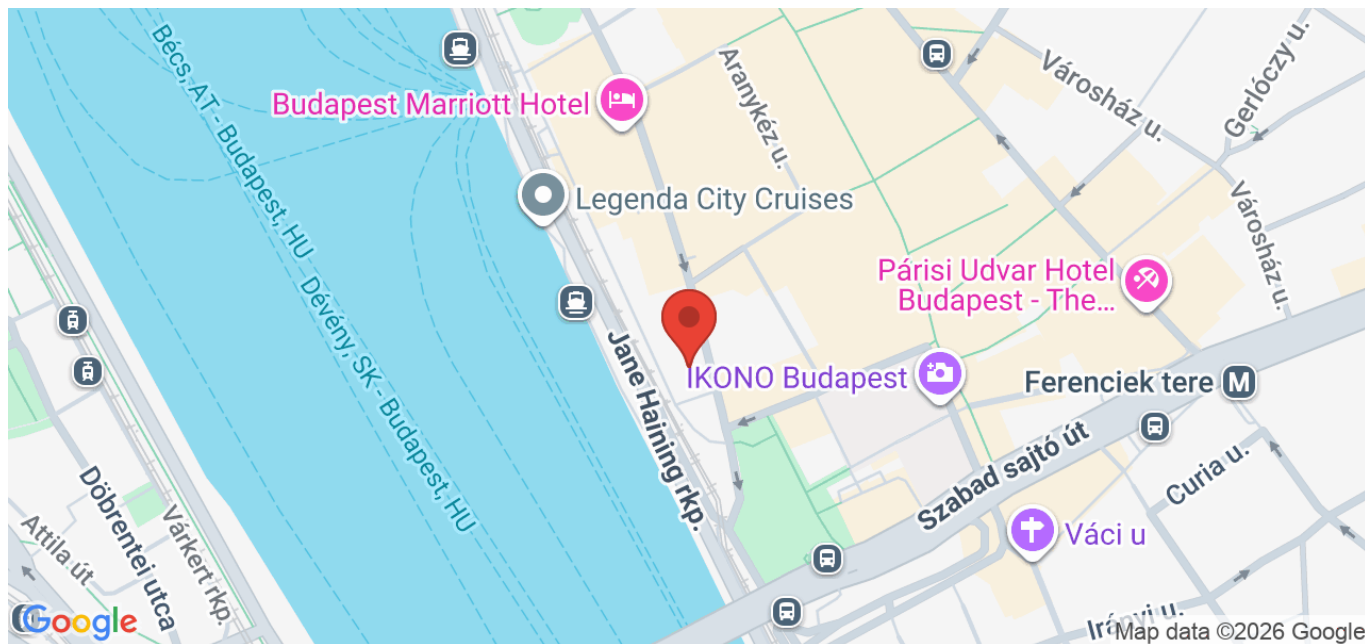
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-08-05 13:20:03

Feladó

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik.

Üdvözléssel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, July 22, 2025 6:53 PM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175638

[cid:image002.png@01DC060A.F4C4CC90]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC060A.F4C4CC90]

Szemét a kukák mellett

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175638

Probléma helyszíne

Budapest, Petőfi tér, 1052 Magyarország

47.49321320, 19.05037830

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A dolmányos varjak kiszednek a kukából mindent, szeméttel terítve be a sétányt, ahol például turisták ezrei fordulnak meg naponta. Szeretném, ha a kukákat fedeles kukákra cserélnék.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175638/szemet-a-kukak-mellett/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175638) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC060A.F4C4CC90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC060A.F4C4CC90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC060A.F4C4CC90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC060A.F4C4CC90]

[cid:image009.png@01DC060A.F4C4CC90]

[cid:image010.png@01DC060A.F4C4CC90]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-08-11 15:20:06**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a takarítást elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/175638/szemet-a-kukak-mellett/hivatal>

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

**2025-08-15 08:15:04**

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentésben szereplő edénytípusra Társaságunk nem rendelkezik megfelelő fedéllel. Tervezésükre és gyártásukra jelenleg sajnos nem rendelkezünk sem humán, sem anyagi erőforrással.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/175638/szemet-a-kukak-mellett/hivatal>

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**