

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros, 3

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldásra vár

**Dátum:**

2025. július 20.

# Nem működik az ivókút

FRISSÍTÉS: 2025.08.07.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található ivókút nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így helyreállítása nem áll módunkban”

Nem működik az ivókút

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-08-07 11:20:04

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található ivókút nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így helyreállítása nem áll módunkban.

Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
[cid:image001.jpg@01DC078D.246DC8B0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Sunday, July 20, 2025 7:41 PM  
To: Hibabejelentés >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175554

[cid:image002.png@01DC078D.246DC8B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC078D.246DC8B0]

Nem működik az ivókút

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175554

Probléma helyszíne

Budapest, 3., Fővám tér 2, 1056 Hungary

47.48729167, 19.05683418

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Nem működik az ivókút

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175554/nem-mukodik-az-ivokut/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175554) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC078D.246DC8B0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC078D.246DC8B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image013.png@01DC078D.246DC8B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image014.png@01DC078D.246DC8B0]

[cid:image015.png@01DC078D.246DC8B0]

[cid:image016.png@01DC078D.246DC8B0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-08-27 13:50:07

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett kút cseréjét beterveztük, de valószínűleg csak 2026 májusára tudjuk beüzemelni az új ivókutat.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175554/nem-mukodik-az-ivokut/hivatal>

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)