

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Batthyány tér M+H

**Illetékes:**

I. kerület Budavár Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. július 20.

## Borzasztó állapotú aluljáró

FRISSÍTÉS: 2025.09.02.

Budapest Főváros Önkormányzat válasza:

„Javasoljuk, hogy az aluljáró és annak korlátjai kapcsán forduljanak a felszíni terület tulajdonosához, a Budavári Önkormányzathoz, illetve a BKV Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. társaságokhoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.08.22.

MÁV Zrt. válasza:

„Hivatkozással a 175452 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a Batthyány tér HÉV állomás aluljáró szintjén végzi a kezelési és karbantartási feladatokat, a bejelentésben szereplő lejárási esetében a legalsó lépcsőkarral bezáróan, így a képen látható rongálások, graffitik esetén nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

BKM válasza:

„Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a firkák eltávolításában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek”

-----

A Batthyány téri aluljáró egyik lejárójának állapota elfogadhatatlan, és már veszélyes is!!! Ahogy látszik, a lejáró több helyen firkás, rongált graffitis. A fali burkolóelemek több helyen is hiányoznak, több darab a falnak van támasztva. A lépcsőfokok el vannak mozdulva, botlásveszélyesek. Az üveglapok, az okosan elhelyezett rollerállomás óta körbe be vannak törve.

**EZ ELFOGADHATATLAN ÁLLAPOT!**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

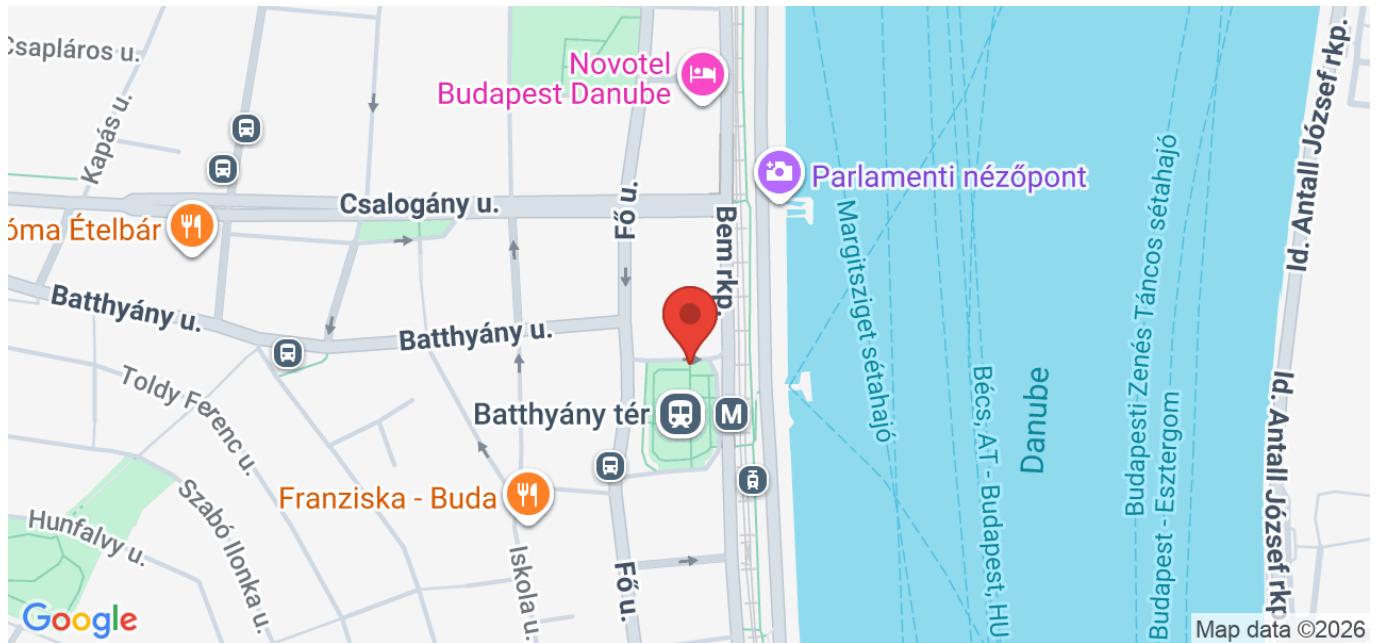
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ez a tér Buda egyik legfontosabb közlekedési csomópontja, nívós, turisták által gyakran látogatott helyszín, ami évről évre egyre borzasztóbb állapotú! +Ilyen állapotok mellett lenne csábító a tömegközlekedés????!!!!??

Kérjük, hogy javítsák mielőbb a jelzett hibákat!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-07-22 15:35:07</b> Tiszteik Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a firkák eltávolításában nem vagyunk illetékesek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzaszto-allapotu-alujaro/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzaszto-allapotu-alujaro/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek (Budaörs)</b>
<b>2025-08-22 12:22:05</b> Tiszteit Járókelő!  Hivatkozással a 175452 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a Batthyány tér HÉV állomás aluljáró szintjén végzi a kezelési és karbantartási feladatokat, a bejelentésben szereplő lejáró esetében a legalsó lépcsőökkel bezáróan, így a képen látható rongálások, graffitik esetén nem vagyunk illetékesek.  Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.  Üdvözlettel:  Hivert Gábor ügyfélszolgálati szakelőadó	<b>MÁV Zrt.</b>
<b>2025-08-22 13:05:04</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP-1056251/2025-es érkezetésszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DC1365.08C11B10]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ügyfelszolgálat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, August 22, 2025 12:23 PM  
To: Ügyfelszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175452

[cid:image002.png@01DC1365.08C11B10]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC1365.08C11B10]

Borzasztó állapotú aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175452

Probléma helyszíne

Budapest, Bathányi tér M+H, 1011 Magyarország

47.50665554, 19.03884354

A megadott cím a GPS-koordináció pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.22.

MÁV Zrt. válasza:

„Hivatkozással a 175452 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a Bathányi tér HÉV állomás aluljáró szintjén végzi a kezelési és karbantartási feladatokat, a bejelentésben szereplő lejáró esetében a legelső lépcsőkarral bezáróan, így a képen látható rongálások, graffitik esetén nem vagyunk illetékesek.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

BKM válasza:

„Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a firkák eltávolításában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek”

.....

A Bathányi téri aluljáró egyik lejáratjának állapota elfogadhatatlan, és már veszélyes is!!!  
Ahogy látszik, a lejáró több helyen firkás, rongált graffitis. A fali burkolatok több helyen is hiányoznak, több darab a falnak van támasztva. A lépcsőfokok el vannak mozdulva, botlásveszélyesek. Az üveglapok, az okosan elhelyezett rollerállomás óta körbe be vannak törve.

**EZ ELFOGADHATLAN ÁLLAPOT!**  
Ez a tér Buda egyik legfontosabb közlekedési csomópontja, nívós, turisták által gyakran látogatott helyszín, ami évről évre egyre borzasztóbb állapotú! +ilyen állapotok mellett lenne csábító a tömegközlekedés????????

Kérjük, hogy javítsák mielőbb a jelzett hibákat!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzasztó-allapotu-alujaro/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítójával (JAROKELO-BUDAPEST-00175452) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszám alá tartoztatni.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetségesen van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC1365.08C11B10]

Fontos önmek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC1365.08C11B10]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC1365.08C11B10]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC1365.08C11B10]

[cid:image009.png@01DC1365.08C11B10]

[cid:image010.png@01DC1365.08C11B10]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-09-02 09:30:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A Budapest I. kerület Batthyány téri aluljáró sem korábban, sem most nem képezte / képezi a Fővárosi Önkormányzat tulajdonát, így a gyalogos aluljáró ügyében hivatalunk nem illetékes.

A helyierdekű vasút üzemeltetését 2017. február 23-tól a BKV Zrt.-ből történő kiválás útján létrejött MÁV-HÉV Zrt. látta el, mely társaság beolvadt a MÁV Személyszállítási Zrt.-be. A HÉV-ágazat kiválásakor keletkezett dokumentumok a rendelkezésünkre álló információk szerint nem tartalmaznak egyértelmű utalást, megállapítást arra vonatkozóan, hogy a két említett szervezet miként rendezte a Batthyány téri gyalogos aluljáró további üzemeltetését.

Javasljuk, hogy az aluljáró és annak korlátjai kapcsán forduljanak a felszíni terület tulajdonosához, a Budavári Önkormányzathoz, illetve a BKV Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. társaságokhoz.

Németh László főosztályvezető megbízásából:

Üdvözlettel:

Beck Melinda  
osztályvezető

[cid:image001.png@01DC1826.122E1770]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Főosztály

Közlekedési Osztály

beck.melinda@budapest.hu

A panaszával kapcsolatosan ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet alapján - a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról, amelyet ezen a linken megtalál (Tájékoztató panasz és közérdekű bejelentés kivizsgálásához kapcsolódó adatkezelésről).

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, August 22, 2025 12:23 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175452

[cid:image002.png@01DC1826.122E1770]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC1826.122E1770]

Borzasztó állapotú aluljáró

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175452

Probléma helyszíne

Budapest, Batthyány tér M++H, 1011 Magyarország

47.50665554, 19.03884354

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.22.

MÁV Zrt. válasza:  
„Hivatkozással a 175452 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a Batthyány tér HÉV állomás aluljáró szintjén végzi a kezelési és karbantartási feladatokat, a bejelentésben szereplő lejáró esetében a legelső lépcsőkarral bezáróan, így a képen látható rongálások, graffitik esetén nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

BKM válasza:

„Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a firkák eltávolításában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közútvégek”

-----

A Batthyány téri aluljáró egyik lejárójának állapota elfogadhatatlan, és már veszélyes is!!!

Ahogy látszik, a lejáró több helyen firkás, rongált graffitis. A fali burkolóelemek több helyen is hiányoznak, több darab a falnak van támasztva. A lépcsőfokok el vannak mozdulva, botlásveszélyesek. Az üveglapok, az okoson elhelyezett rollerállomás óta körbe be vannak törve.

EZ ELFOGADHATLAN ÁLLAPOT!

Ez a tér Buda egyik legfontosabb közlekedési csomópontja, nívós, turisták által gyakran látogatott helyszín, ami évről évre egyre borzasztóbb állapotú! +ilyen állapotok mellett lenne csábító a tömegközlekedés????!!!!?

Kérjük, hogy javítsák mielőbb a jelzett hibákat!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzasztó-allapotu-alujaró/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00175452) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámmal társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóanyagunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC1826.122E1770]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC1826.122E1770]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC1826.122E1770]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC1826.122E1770]

[cid:image009.png@01DC1826.122E1770]

[cid:image010.png@01DC1826.122E1770]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-26 22:19:41  
FEJLEMÉNY!!!!!! A LÉPCSŐ LEOMLOTT, EXTRÉM MÓD BALESETVESZÉLYESI!!!! MIRE VÁRNAK MÉG, HOGY VALAKI MEGSÉRÜDJÖN????  
AZONNALI BEAVATKOZÁST KERÜNK!!!!

Felhasználói hozzászólás

2025-09-26 22:20:32  
Követeljük a teljes javítást, mert borzasztóak az állapotok!!

Felhasználói hozzászólás

2025-10-27 15:30:03  
Ügyszám: 0038/0045087/2025

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás  
JAROKELO-BUDAPEST-00175452

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területe, valamint a BKV Zrt. állásfoglalásaiban arról tájékoztatták Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő lépcső nem tartozik Társaságuk illetékességébe.

Tekintettel a fentiekre, javasoljuk a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat felkeresését.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. október 27.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ