

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Lipótváros

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. július 19.

## Budapest, pesti alsó rakpart Duna parti, és a lépcső rész

FRISSÍTÉS: 2025.09.03.

FCSM válasza:

„Társaságunknak, mint az árvízvédelmi létesítmények üzemeltetőjének, a víz elvezetését akadályozó idegen tárgyak eltávolítása a feladata.

Az utcai szemét nem akadályozza az üzemeltetést, ezért azok eltávolítása nem tartozik a tevékenységi körünkbe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.23.

BKM válasza:

„A bejelentett helyszínen a Társaságunk kezelésébe tartozó rész takarítását elvégeztük. A lépcső és meder rész a Fővárosi Csatornázási Művek illetékességébe tartozik.”

-----

Budapest, pesti alsó rakpart, Duna parti és a lépcsős szakasz nagyon koszos. Tele van háztartási hulladékkal, üveg törmelékkel, cigaretta csikkokkal, fekáliával. Margit híd pesti hídfőtől a Lánchídig. Margit híd pesti hídfőtől az Árpád hídig.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

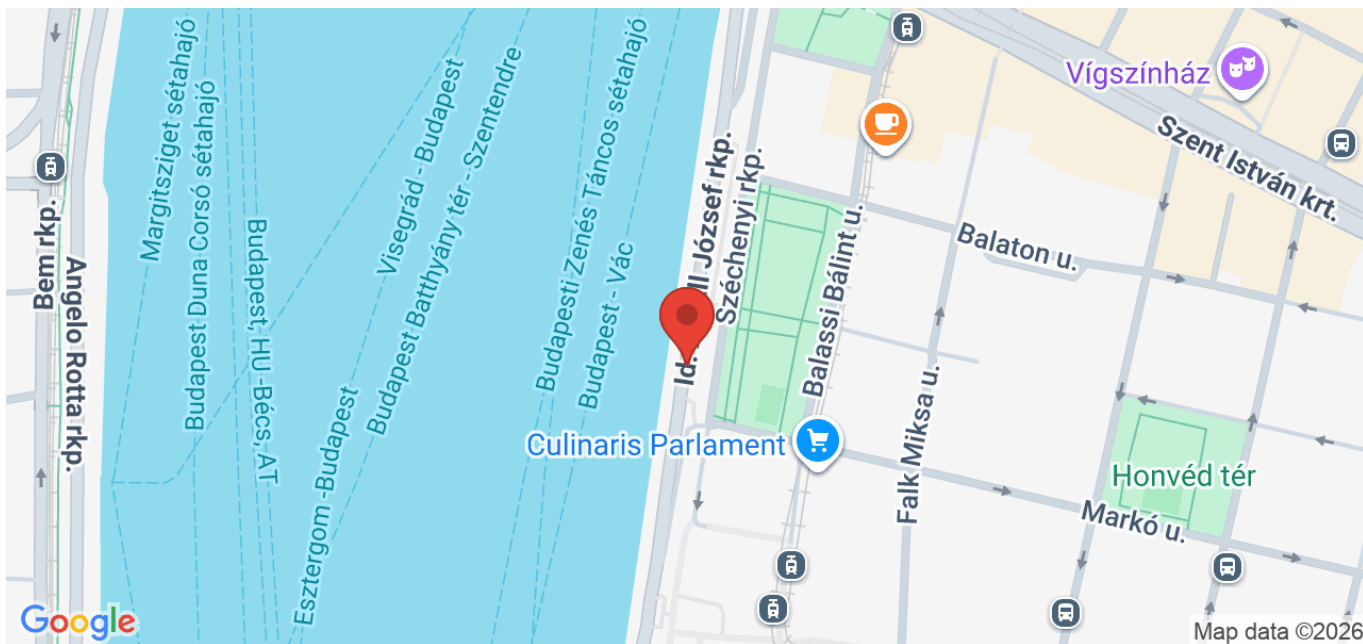
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**2025-07-23 13:50:05**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett helyszínen a Társaságunk kezelésébe tartozó rész takarítását elvégeztük. A lépcső és meder rész a Fővárosi Csatornázási Művek illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175424/budapest-pesti-also-rakpart-duna-parti-es-a-lepcso-resz/hivatal>

**2025-09-03 10:55:06**

**Feladó**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő!  
Társaságunknak, mint az árvízvédelmi létesítmények üzemeltetőjének, a víz elvezetését akadályozó idegen tárgyak eltávolítása a feladata. Az utcai szemét nem akadályozza az üzemeltetést, ezért azok eltávolítása nem tartozik a tevékenységi körünkbe.  
Tisztelettel:  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás]

Ember és környezet szolgáltatásban

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. szeptember 1., hétfő 16:00  
Címzett: ugyelet >  
Tárgy: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175424

[cid:86c9188f01b8b0d685fa7c03d2ff4d78@swift.generated]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:e440443f99dd80219d3956701087883e@swift.generated]

Budapest, pesti alsó rakpart Duna parti, és a lépcső rész

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175424

Probléma helyszíne

Budapest, Lipótváros, 1055 Magyarország

47.51053366, 19.04572308

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.07.23.

BKM válasza:

„A bejelentett helyszínen a Társaságunk kezelésébe tartozó rész takarítását elvégeztük. A lépcső és meder rész a Fővárosi Csatornázási Művek illetékességébe tartozik.”

-----

Budapest, pesti alsó rakpart, Duna parti és a lépcsős szakasz nagyon koszos. Tele van háztartási hulladékkal, üveg törmelékekkel, cigarettákkal, cigarettacsikkokkal, fekáliával. Margit híd pesti hídfőtől a Lánchídig. Margit híd pesti hídfőtől az Árpád hídig.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175424/budapest-pesti-also-rakpart-duna-parti-es-a-lepcso-resz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175424) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:b63c9deaf6414cf9407e92592b104134@swift.generated]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:19760d593328182ccf9099cfbf60cfff@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:8e5f89ccb0f4ed2a692bc3778f2af11f@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:31ad81f9c17052b61aa49cb0416bc5d@swift.generated]  
[cid:4ec981e48e398ca0cc5943880bcfdd2a@swift.generated]  
[cid:c240384175ca440690cfd4303551ba9b@swift.generated]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-12 07:20:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A lépcsők és nem balesetveszélyes területek takarítását elvégeztük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175424/budapest-pesti-also-rakpart-duna-parti-es-a-lepcso-resz/hivatal>

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

