

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kápolna tér

**Illetékes:**

Budapest Közút

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. július 17.

## Baleset nyomai

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

Bejelentő visszajelzése (fényképpel):  
„a betontömbök még mindig összevissza.”

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

A bejelentő kérése:  
„Köszönöm, a takarítási rész tényleg megvan!  
A betonkordonok elrendezését elküldhetnék BK-nak?”

A BKM válasza:  
„Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.”

FRISSÍTÉS: 2025.07.18.

X. kerület Kőbánya Önkormányzata válasza:  
„Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a X. kerület, Kápolna tér kezelője a Budapest Közút Zrt.”

Kedves Munkatársak!

Kérünk egy takarítást!  
Köszönjük szépen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-07-18 09:25:07</b> Tisztelt Járókelő Egyesület!	<b>X. kerület Kőbánya Önkormányzata</b>
Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a X. kerület, Kápolna tér kezelője a Budapest Közút Zrt. Üdvözlettel: Csontó Judit osztályvezető megbízásából: Csörgő Péter Utfelelgyező Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály Tel.: +36-1-4338-281 E-mail: CsorgoPeter@kobanya.hu [fogyatek]	
Feladó: Jarokelo.hu > Elküldve: 2025. július 17., csütörtök 21:16 Címzett: hivatal@kobanya.hu Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175259 [cid:image002.png@01DBF7C5.2B744620]	
Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!	
Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DBF7C5.2B744620]	
Baleset nyomai Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00175259 Probléma helyszíne Budapest, Kápolna tér, 1105 Magyarország 47.48139669, 19.13564754 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Kedves Munkatársak! Kérünk egy takarítást! Köszönjük szépen! Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175259/baleset-nyomai/hivatal	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175259) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felleteinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DBF7C5.2B744620] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DBF7C5.2B744620] városi lakosok kérése, észrevétele? A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DBF7C5.2B744620] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DBF7C5.2B744620] [cid:image009.png@01DBF7C5.2B744620] [cid:image010.png@01DBF7C5.2B744620] © 2025 www.jarokelo.hu	
<b>2025-07-18 21:45:43</b> Ha Főváros és takarítás, akkor FKF!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-07-19 17:09:39</b> Köszí, g gf!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-07-22 15:35:10</b>	<b>BKM Budapesti Közművek (Budaörs)</b>

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/175259/baleset-nyomaj/hivatal>

**2025-07-22 21:47:46**

Köszönöm, a takarítási rész tényleg megvan!

A betonkordonok elrendezését elküldhetnének BK-nak? Hogy csináljuk? Cila

**2025-07-24 20:53:00**

Köszü Julcsi!

**2025-07-25 11:45:03**

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

A Kápolna téren a terelelemek elmozdulását helyszíni bejárás során az útel ellenőri szolgálatunk is észlelte. A javítást megrendeltük, kérjük szíves türelmét a megvalósításig.

Tisztelettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai kezelő főosztály

Tel: +36 1 776 6100 | e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.  
P Nyomtatás előtt gondoljon a környezeti felelősségünkre!

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, July 24, 2025 2:42 PM  
To: Budapest Közút >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175259

[cid:93493f0f2f43e3bec929fbd6ad8b779a@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:0e8043be7c11f9fd2f62308d033fd15d@jarokelo.hu]

Baleset nyomai

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175259

Probléma helyszíne

Budapest, Kápolna tér, 1105 Magyarország

47.48139669, 19.13564754

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

A bejelentő kérése:  
„Köszönöm, a takarítási rész tényleg megvan!  
A betonkordonok elrendezését elküldhetnének BK-nak?”

-----

A BKM válasza:  
„Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.18.

X. kerület Kőbánya Önkormányzata válasza:  
„Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a X. kerület, Kápolna tér kezelője a Budapest Közút Zrt.”

-----

Kedves Munkatársak!

Kérünk egy takarítást!  
Köszönjük szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175259/baleset-nyomai/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175259) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteletneken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:4f2362bd0a0fbd6ad6e50bed2e0e736@jarokelo.hu]  
Fontos önnnek a kerületi,  
[cid:b6a5eaa067d40c4b6ee7718db0ebfc67@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9eae039fe0d0d5130c51ec1595553ac@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a5cd9df658328735dc9ea8ac17efe14b@jarokelo.hu]  
[cid:8222c87e3cc15c0cab4f6e62dab3ca2@jarokelo.hu]  
[cid:0702c0d5a872312ace79c45da9090701@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2025-08-27 23:10:55**  
ez a megrendelés kicsit lassan érkezik... :-)

Felhasználói hozzászólás

**2025-11-19 19:19:22**  
Frissítsük:  
a betonömbök még mindig összevissza.

Felhasználói hozzászólás

**2025-11-19 20:24:09**  
Köszönöm a továbbítást!

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-12-03 14:13:37

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A javítást korábban megrendeltük, azonban Társaságunk kapacitását az év közben folyamatosan felmerülő, akár jelentős közérdekűdésre számot tartó események biztosítása kötötte le (pl. rakpartzárás, ideiglenes elkorlátozások, ütfelújítások, burkolat jel fenntartási program).

A betonelemek helyreállítását számon tartjuk, azt még az idei év során megvalósítjuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves figyelembevételét.

Tisztelettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai kezelő főosztály

Tel: +36 1 776 6100 | e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.  
P Nyomatás előtt gondoljon a környezeti felelősségünkre!

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, November 19, 2025 7:26 PM  
To: Budapest Közút >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175259

[cid:image001.png@01DC645C.4A77B440]

Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DC645C.4A77B440]

Baleset nyomai

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175259

Probléma helyszíne

Budapest, Kápolna tér, 1105 Magyarország

47.48139669, 19.13564754

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

Bejelentő visszajelzése (fényképpel):  
„a betontömbök még mindig összevissza.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.22.

A bejelentő kérése:  
„Köszönöm, a takarítási rész tényleg megvan!  
A betonkordonok elrendezését elküldhetném BK-nak?”

-----

A BKM válasza:  
„Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.18.

X. kerület Kőbánya Önkormányzata válasza:  
„Hivatkozva a tárgyban jelzett számú bejelentésre tájékoztatom Önöket, hogy a X. kerület, Kápolna tér kezelője a Budapest Közút Zrt.”

-----

Kedves Munkatársak!

Kérünk egy takarítást!  
Köszönjük szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175259/baleset-nyomai/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00175259) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felleteinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC645C.4A77B440]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DC645C.4A77B440]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC645C.4A77B440]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC645C.4A77B440]  
[cid:image008.png@01DC645C.4A77B440]  
[cid:image009.png@01DC645C.4A77B440]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-01-28 01:15:38  
Korrek választ, és meg is lett oldva - köszönet!

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

