

**Utca:**Budapest, IV. kerület, Újpest, Görgey Artúr u. IV. kerület Újpest  
26**Illetékes:**IV. kerület Újpest  
Önkormányzata**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. július 13.

## kidöntött facsemete

FRISSÍTÉS: 2025.07.15.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

Van egy kidöntött facsemete a Görgey utcában.

Kérem szíveskedjenek szakszerűen függőleges helyzetbe hozni a facsemetét.

Kérjük a második kiszáradt fa elszállításával kapcsolatban intézkedni.

Köszönöm

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-07-15 15:00:08  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175035/kidontott-facsemete/hivatal>

2025-07-18 13:15:05

### Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük, hogy megkeresett bennünket! Bejelentését továbbítottuk közzolgáltatónk, az Újpesti Városgondnokság Szolgáltató Kft. részére, hogy mielőbb intézkedjenek az ügyben. A megoldásig szíves türelmét és megértését kérjük!

Üdvözlettel:

Szili Katalin  
főosztályvezető-helyettes

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal,

Városüzemeltetési Főosztály

telefon: +36 (1) 231-3101/346

fax: +36 (1) 231-3149

email: Szilik@ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, July 15, 2025 11:06 PM  
To: varosuzem.fooszt >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00175035

[cid:image001.png@01DBF7DF.DF00C960]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DBF7DF.DF00C960]

kidöntött facsemete

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00175035

Probléma helyszíne

Budapest, Görgey Artúr u. 26, 1041 Magyarország

47.56527478, 19.09842389

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.07.15.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

Van egy kidöntött facsemete a Görgey utcában.

Kérem szíveskedjenek szakszerűen függőleges helyzetbe hozni a facsemetét.

Kérjük a második kiszáradt fa elszállítással kapcsolatban intézkedni.

Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175035/kidontott-facsemete/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00175035) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járólélos Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járólélos Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DBF7DF.DF00C960]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DBF7DF.DF00C960]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járólélos segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBF7DF.DF00C960]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBF7DF.DF00C960]

[cid:image008.png@01DBF7DF.DF00C960]

[cid:image009.png@01DBF7DF.DF00C960]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járólélos Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



