

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Örs vezér tere 1106

**Illetékes:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. július 08.

# Aluljáróban bűdös víz

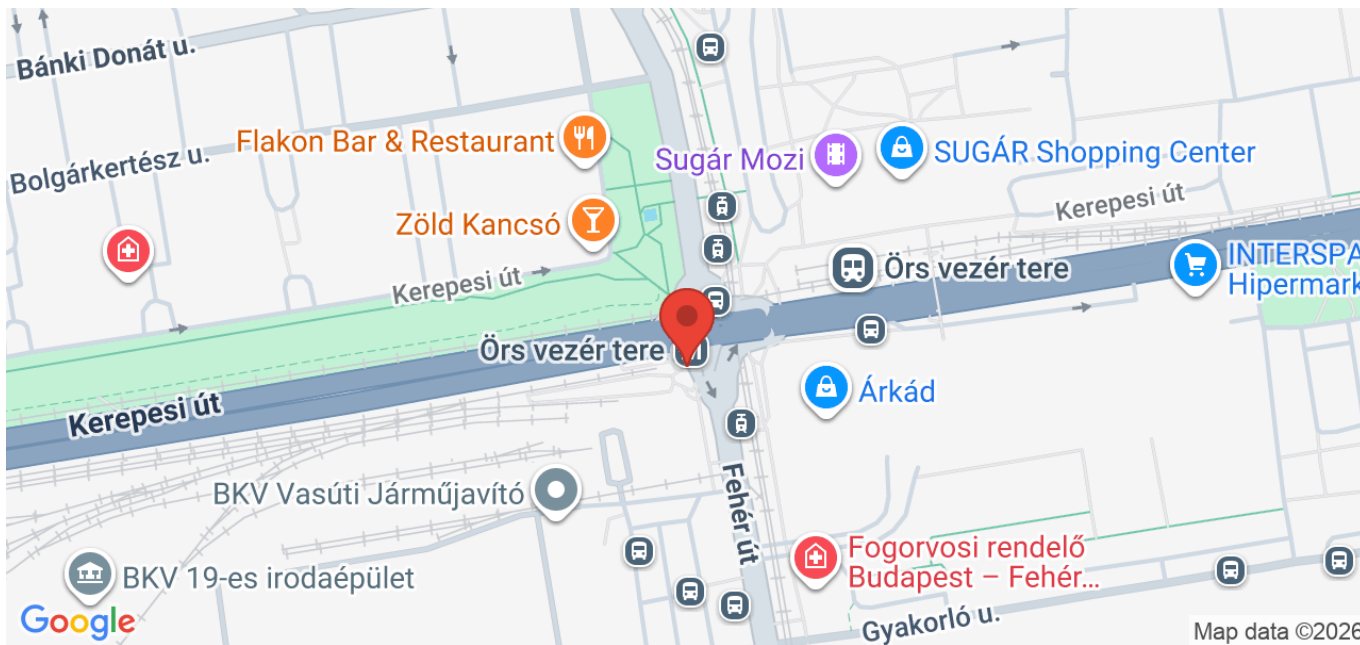
FRISSÍTÉS: 2025.07.18.

BKM Budapesti Közlekedési Központ (Budaörs) válasza:

„Az aluljárókban a lefolyók rácsainak takarítását alvállalkozónk végzi meghatározott ütemterv szerint. A rácsok javítása, helyreállítása azonban nem Társaságunk feladata.”

Az Örs Vezér téri aluljáróban naponta haladok el munkabajárás miatt és a metró felöli oldalon borzasztóan bűdös van. A lépcsők alján a lefolyókban áll a poshadt víz, a hőségben kibírhatatlan szaga van.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-07-18 13:50:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az aluljárókban a lefolyók rácsainak takarítását alvállalkozónk végzi meghatározott ütemterv szerint. A rácsok javítása, helyreállítása azonban nem Társaságunk feladata.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/174645/alujjaroban-budos-viz/hivatal>

2025-09-08 09:20:03

### Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Kollégák!

Az alábbi bejelentés választási határideje sajnos lejárt. Amennyiben már van állásfoglalások a témával kapcsolatban, kérem, hogy mihamarabb szíveskedjenek megküldeni az ugyfelszolgalat@bkk.hu elektronikus levélcímre, a 0038/0035270-001/2025/0038 iktatószám megadásával.

Segítő együttműködéseket ezúton nagyon köszönöm!

Üdvözzel:

Kónya Bianka Viktória

Levelezési ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat

Tel.: +36 70 390 3647

E-mail: Bianka.Viktoria.Konya@bkk.hu

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

From: BKK Ügyfélszolgálat  
Sent: Thursday, August 14, 2025 8:47 AM  
To: budapestkozut@budapestkozut.hu  
Subject: 0038/0035270-001/2025/0038 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00174645

Kedves Kollégák!

Az alábbi panaszal kapcsolatban szeretnénk szíves segítségeket és együttműködéseket kérni. A vizsgálat eredményét kérjük, hogy az ugyfelszolgalat@bkk.hu e-mail címre szíveskedjenek megküldeni 2025.08.29. napjáig a 0038/35270-001/2025/0038 iktatószám megadásával.

Segítő együttműködéseket ezúton is köszönjük!

Üdvözzel:

Hafner Katalin  
Levelezési ügyfélszolgálati munkatárs  
Ügyfélszolgálat

From: jarokelo.hu >  
Sent: Friday, July 18, 2025 2:05 PM  
To: BKK >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00174645

[cid:2827e7195002040df2a639083274de52@jarokelo.hu]

Tisztelt BKK Ügyfélszolgálat (BKK Budapesti Közlekedési Központ)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu külső oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:349cde59329814b1fdceb6dbf5eaa4@jarokelo.hu]

Aluljában bűdös víz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00174645

Probléma helyszíne

Budapest, Őrs vezér tere 1106, 1106 Magyarország

47.50300105, 19.13610473

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.07.18.

BKM Budapesti Közúti Kiszolgáló (Budaörs) válasza:  
„Az aluljában a lefolyók rácsainak takarítását alvállalkozónk végzi meghatározott ütemterv szerint. A rácsok javítása, helyreállítása azonban nem Társaságunk feladata.”

.....

Az Őrs Vezér téri aluljában naponta haladok el munkabájjárás miatt és a metró felőli oldalon borzasztóan bűdös van. A lépcsők alján a lefolyókban áll a poshadt víz, a hőségben kibíratatlan szaga van.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/174645/alujaroban-budos-viz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, téjien ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG: Kérjük, a bejelentés járólékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00174645) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (3) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűdös víz címszóval megjelölt ügyszámot a fenti módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járólékos Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járólékos Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:7475fa943f6f66ac92d69df3b81b75e1@jarokelo.hu]

Fontos önének a kerületi,

[cid:6e27ce1b7f3d47478a1cbbff72f4186@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járólékos segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:10b72a37ae73018942f609548786b7c1@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:c518aeefbafbc0dea3fc4df612f574f@jarokelo.hu]

[cid:4f08a9489cc1f5dacf0f5ce237c132127@jarokelo.hu]

[cid:f50fc9a71e6bd4d9d16bc1abd144a84c@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszerből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét másolni, elmenteni, az üzenet tartalmát bárkivel közölni vagy azzal visszaélni.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járólékos Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-11 08:20:06

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0035270/2025  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00174645

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, amellyel kapcsolatban az illetékes Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő Örs vezér téri aluljáróban karbantartás keretében a vízelvezető rendszer tisztítását tervezetten még szeptemberben elvégzik.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. szeptember 11.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

