

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Szent Gellért tér 1

Illetékes:

FV Fővárosi
Vízművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. július 04.

Hibás, használhatatlan ivókút

FRISSÍTÉS: 2025.07.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A Szent Gellért téri kút üzemeltetője a Fővárosi Vízművek, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

A kút jó ideje használhatatlan, már csak 2-3 csövön keresztül csepeg belőle a víz.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-07-07 08:45:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A Szent Gellért téri kút üzemeltetője a Fővárosi Vízművek, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/174397/hibas-gyakorlatilag-hasznalhatatlan-ivokut/hivatal>

2025-07-08 14:40:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest I., Szent Gellért tér 1. számnál található Forrásház ivókutak javításáról gondoskodtak szakembereink.
Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.
[cid:image001.jpg@01DBF015.3F6D51B0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, July 7, 2025 9:20 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00174397

[cid:image002.png@01DBF015.3F6D51B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBF015.3F6D51B0]

Hibás - gyakorlatilag használhatatlan - ivókút

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00174397

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért tér 1, 1111 Magyarország

47.48388013, 19.05319573

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.07.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A Szent Gellért téri kút üzemeltetője a Fővárosi Vízművek, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

A kút jó ideje használhatatlan, már csak 2-3 csövön keresztül csepeg belőle a víz.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/174397/hibas-gyakorlatilag-hasznalhatatlan-ivokut/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00174397) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBF015.3F6D51B0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBF015.3F6D51B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBF015.3F6D51B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBF015.3F6D51B0]

[cid:image009.png@01DBF015.3F6D51B0]

[cid:image010.png@01DBF015.3F6D51B0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

