

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Batthyány tér M+H

Illetékes:

MÁV-HÉV Zrt. (BKK) Megoldott

Állapot:

Dátum:

2025. június 18.

Kosz, mocskok a frekventált helyen lévő senki földjén

—

FRISSÍTÉS: 2025.08.27.

BKM válasza:

„A panaszos területen található nyilvános illemhelyhez levezető lépcső takarítása Társaságunkhoz tartozik a WC szintjéig, annak takarítását munkatársaink naponta elvégzik. Az attól lejjebbi területek takarításával kapcsolatban javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt.-hez.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.14.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az abban foglaltakkal kapcsolatban a BKK Zrt., illetve szolgáltatói nem illetékesek, javasoljuk, hogy forduljon a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divízióhoz.”

Kösz, mocskok a frekventált helyen lévő senki földjén. Ennek a lépcsőnek úgy tűnik, hogy semmiféle gazdája nincs a város közepén, hiszen az omladozó szerkezet egyéb bejelentése hosszú ideje megoldatlan, csak a pingpongozás megy a felelősség tekintetében, közben nap nap után botladoznak rajta a járókelők. Hátha a takarításnak lesz gazdája...

Előzmények:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzaszto-allapotu-aluljaro>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/121530/mallo-falburkolatok-a-batthyany-teri-lepcso-feljaroban>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/126995/eltort-uvegek>

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

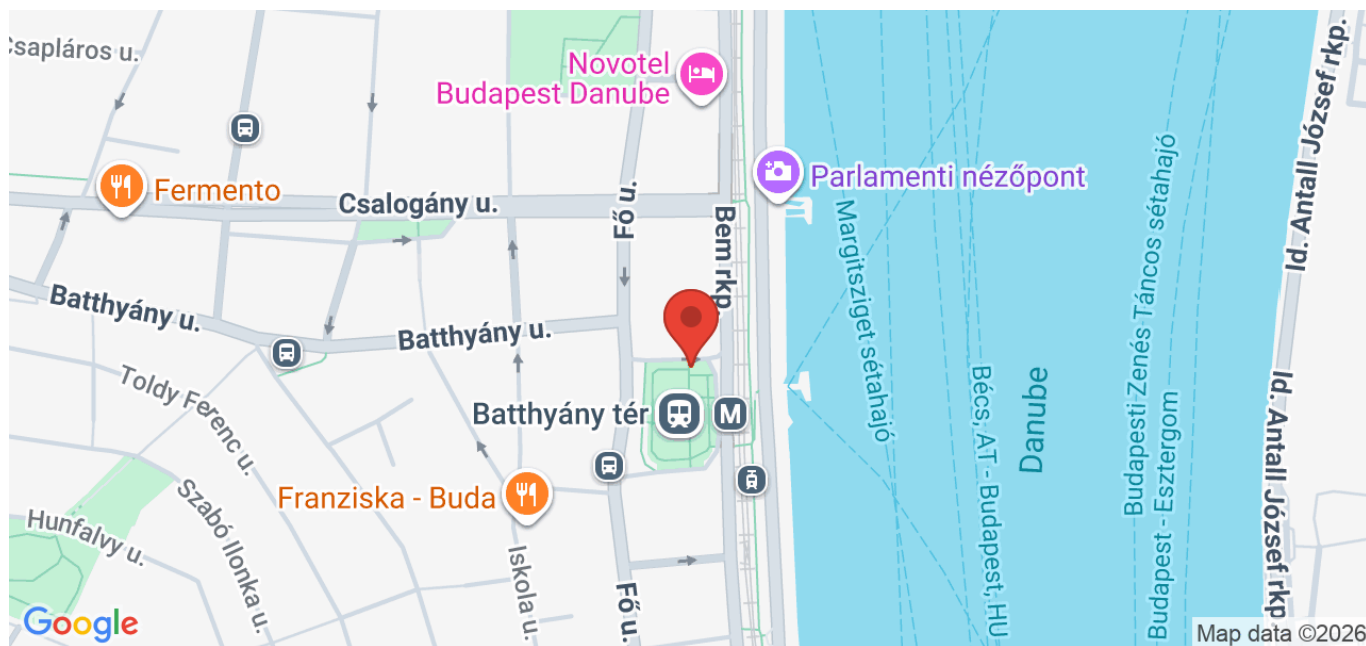
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-08-14 17:25:03

Ügyszám: 0038/0029481/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00173288

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az abban foglaltakkal kapcsolatban a BKK Zrt., illetve szolgáltatóiném illetékesek, javasoljuk, hogy forduljon a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divízióhoz.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. június 26.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-08-18 12:15:03

Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 1049404 /2025-ös érkezetőszámom továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DC1039.0E34E4C0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, August 18, 2025 9:04 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00173288

[cid:image002.png@01DC1039.0E34E4C0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC1039.0E34E4C0]

Kosz, mocsok a frekvencián helyen lévő senki földjén

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00173288

Probléma helyszíne

Budapest, Batthyány tér M+H, 1011 Magyarország

47.50663332, 19.03886626

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.14.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az abban foglaltakkal kapcsolatban a BKK Zrt., illetve szolgáltatói nem illetékesek, javasoljuk, hogy forduljon a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. KFK Köztisztasági Divízióhoz.”

Kösz, mocsok a frekvencián helyen lévő senki földjén. Ennek a lépcsőnek úgy tűnik, hogy semmiféle gazdája nincs a város közepén, hiszen az omladozó szerkezet egyéb bejelentése hosszú ideje megoldatlan, csak a pingpongozás megy a felelősség tekintetében, közben nap nap után botladoznak rajta a járókelők. Hátha a takarításnak lesz gazdája...

Előzmények:

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/175452/borzaszto-allapotu-alujjaro
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/121530/mallo-falburkolatok-a-batthyany-teri-lepcsok-feljaroban
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/126995/eltort-uvegek

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/173288/kosz-mocsok-a-frekventalt-helyen-levo-senki-foldjjen/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00173288) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC1039.0E34E4C0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC1039.0E34E4C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC1039.0E34E4C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC1039.0E34E4C0]

[cid:image009.png@01DC1039.0E34E4C0]

[cid:image010.png@01DC1039.0E34E4C0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-08-27 13:50:06

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A panaszos területen található nyilvános illemhelyhez levezető lépcső takarítása Társaságunkhoz tartozik a WC szintjéig, annak takarítását munkatársaink naponta elvégzik. Az attól lejjebbi területek takarításával kapcsolatban javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/173288/kosz-mocsok-a-frekventalt-helyen-levo-senki-foldjen/hivatal>

2025-10-17 16:55:03

MÁV-HÉV Zrt. (BKK)

Ügyszám: 0038/0029481/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00173288

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett lépcső felső szakaszának üzemeltetése a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. hatásköre. A Társaság az alsó szakasz tisztántartásáért felel, amelyet megbízás alapján külső szolgáltató naponta elvégz. A megkeresés kapcsán ismételten nyomatékosan felhívták a takarítást végző cég figyelmét arra, hogy a napi takarítást körültekintően és alaposan végezzék el.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. október 17.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ