

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Pagony u. 20

**Illetékes:**MOHU MOL  
Hulladékgazdálkodási Zrt.**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. június 14.

## Szemétszállítás kimaradása

A Pagony utcában 2025 eleje óta rendszeresen elmarad a papírhulladék (kék kuka) elszállítása, hetente van beütemezve, de néha havonta csak egyszer viszik. Emiatt elkezdtek átpakolni a papírt a kommunálisba.

A múlt héten már a kommunálisat sem vitték el, emiatt minden ház előtt kint a kuka. A szállítás díját természetesen továbbra is fizetik a lakók. Ez tervezett szolgáltatáscsökkentés, vagy nincs kapacitása a NHKV-nek?

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu




**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Hétfő	2025.06.30	 Kommunális
Kedd	2025.07.01	
Szerda	2025.07.02	
Csütörtök	2025.07.03	 Szelektív
Péntek	2025.07.04	 Kommunális
Szombat	2025.07.05	
Vasárnap	2025.07.06	

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-06-14 14:51:49

Nárcisz utcában ugyanez: harmadik hete nem viszik el a papíros kukát. Ma a kommunális is itt maradt.

2025-06-17 14:50:12

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen a MOHU BUDAPEST munkatársai a tegnapi napon a tartályok ürítését és a hulladék elszállítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172986/szemetszallitas-kimaradasa/hivatal>

**2025-06-27 12:55:03**

**Hivatal válasza**

Iktatószám: BO/11451-3/2025/MOHU  
Ügyintéző: Kalotai-Fejlesztés Éva  
Járókelő Közhasznú Egyesület  
részére

Tárgy: Tájékoztatás  
Tisztelt Ügyfelünk!

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.-hez 2025. június 14. napon, elektronikus úton érkezett megkeresésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

2023. július 1-jével új hulladékgazdálkodási rendszer lépett életbe, melyben a magyarországi települési hulladék begyűjtését, kezelését és számlázását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. végzi.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen elérhetőségen elérhető ügyfélszolgálatunk a 2023. július 1-je utáni szolgáltatási és számlázási időszakokra vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlák ügyintézését végzi. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás műszaki tartalma (pl.: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás megrendelése, módosítása, szüneteltetése, minősége), illetve a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlák adattartalma (pl.: adatváltozás bejelentése, eseti szolgáltatás megrendelése) vonatkozásában az intézkedések megtétele a 2023. július 1. napját követő szolgáltatási és számlázási időszakok tekintetében az illetékes Területi Szolgáltató hatáskörébe tartozik. Területi Szolgáltatójáról weblapunkon, a MOHU | Területi szolgáltató kereső elérhetőségen talál további információkat.

Fentiek értelmében a hulladékszállítással és egyéb technikai jellegű kérdésekkel kapcsolatos bejelentését a 2023. július 1. napját követő szolgáltatási és számlázási időszakok tekintetében a MOHU Budapest Zrt.-nek, mint illetékes Területi Szolgáltatója részére továbbítottuk annak kivizsgálása, illetve a további intézkedések megtétele céljából.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Budapest, 2025. június 27.  
Üdvözlettel:

Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Díj  
Számlázási Ügyfélszolgálat  
MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Feladó: Jarokelo.hu [budapest@jarokelo.hu]  
Elküldve: 2025. 06. 14. 14:33  
Címzett: info@mohu.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00172986

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

[cid:a7869fbb48cde903591586398f1cd653@jarokelo.hu]

Tisztelt Kapcsolat (MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:df8fe5b4f9ada7fb2dd8d4869f9b4dd2@jarokelo.hu]

Szemétszállítás kimaradása

[cid:233ffa31fcf70ff80e92d8ee67e39146@jarokelo.hu<&q&e&u

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



