

Utca:

Budapest, XV. kerület, Bányász park

Illetékes:

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. június 10.

Leszakadt ág

FRISSÍTÉS: 2025.06.25.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Azt szeretném kérni a parkot karbantartó szervtől hogy intézkedjenek a Bányász parkban leszakadt ág ügyében.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-06-24 10:30:16

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172692/eszakadt-ag/hivatal>

2025-06-27 07:50:02

Feladó

BKM Budapesti Közművek

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a faág elszállítása megtörtént.

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltsse ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:

Csaba Ildikó
Központi közterület bejelentési referens

[cid:image001.jpg@01DBE737.6241D260]PALOTA-HOLDING Zrt.
Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.
E-mail: kozterulet@palotah.hu
Telefon: +36 1/414-7105
Mobil: +36 20 425 7171

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniói Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamely, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélnek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, June 25, 2025 10:36 AM
To: Közterület
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00172692

[cid:image002.png@01DBE737.6241D260]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBE737.6241D260]

Leszokadt ág

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00172692

Probléma helyszíne

Budapest, Bányász park, Illyés Gyula u., 1152 Magyarország

47.56088475, 19.12019405

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.06.25.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Azt szeretném kérni a parkot karbantartó szervtől hogy intézkedjenek a Bányász parkban leszokadt ág ügyében.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172692/leszakadt-ag/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00172692) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBE737.6241D260]
Fontos önnk a kerületi,
[cid:image006.png@01DBE737.6241D260]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBE737.6241D260]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBE737.6241D260]
[cid:image009.png@01DBE737.6241D260]
[cid:image010.png@01DBE737.6241D260]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



