

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Müpa -  
Nemzeti Színház

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. június 04.

## Graffiti a HÉV gyalogos hídján a Müpánál

---

FRISSÍTÉS: 2025.08.21.

IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft. válasza:

„A bejelentésben szereplő terület nem tartozik a Feszofe Nonprofit Kft. fenntartása alá.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.08.21.

MÁV-HÉV Zrt. (BKK) válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszunkat fenntartjuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.23.

BKM válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe. Javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt-hez.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.15.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:

„Hatáskör hiányában alábbi észrevételét kivizsgálás, intézkedés és válaszadás céljából jelen levellemmel egy időben továbbítottam az illetékes BKM Főkert Ügyfélszolgálatára felé.”

-----

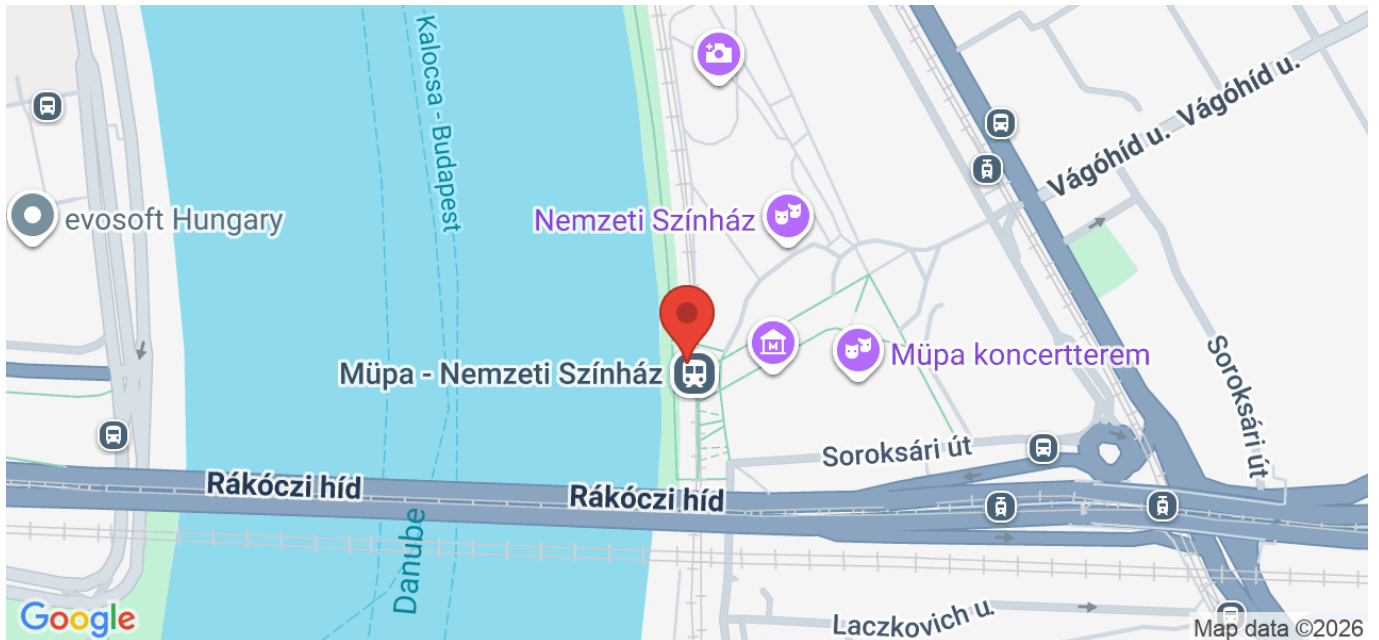
FRISSÍTÉS: 2025.07.03.

BKK válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett híd üzemeltetése nem tartozik Társaságunk hatáskörébe. Információik szerint a IX. kerületi önkormányzat az illetékes.”

-----  
Nagyon sok a graffiti a Müpa - Nemzeti Színház HÉV állomás gyalogos hídján, mindkét oldalán.  
Kérem, takarítsák a hidat. Köszönöm szépen.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-07-03 21:20:03	BKK Budapesti Közlekedési Központ
Ügyszám: 0038/0025203/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00172306 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett híd üzemeltetése nem tartozik Társaságuk hatáskörébe. Információik szerint a IX. kerületi önkormányzat az illetékes. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. június 19. Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	
2025-07-03 21:25:04	BKK Budapesti Közlekedési Központ
Ügyszám: 0038/0025203/2025 Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00172306 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett híd üzemeltetése nem tartozik Társaságuk hatáskörébe. Információik szerint a IX. kerületi önkormányzat az illetékes. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2025. július 3. Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	
2025-07-15 12:45:09	IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Válasz a 172306 számú bejelentésre.

Tisztelt Bejelentő!  
Hatáskör hiányában alábbi észrevételét kivizsgálás, intézkedés és válaszadás céljából jelen levelemmel egy időben továbbítottam az illetékes BKM Főkert Ügyfélszolgálatra felé.  
Az intézkedésig szíves türelmét kérjük.  
Varga Tímea csoportvezető megbízásából  
Tisztelettel!  
Nagy Ferenc  
Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda  
1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4  
Tel.: +36-70-978-4015.  
Tel.: (+36-1) 215-1077/570.  
Fax: (+36-1) 217-6858  
E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu  
Honlap: www.ferencvaros.hu  
[cid:image001.png@01DBF585.668836A0]  
Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, July 3, 2025 9:34 PM  
To: web >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00172306

[cid:442f9d3e90411d71930437da9b5401@jarokelo.hu]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:758d0a94632fbaa237aeeb01a390b07@jarokelo.hu]

Graffiti a HÉV gyalogos hidján a Műpánál

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00172306

Probléma helyszíne

Budapest, Műpa - Nemzeti Színház, 1095 Hungary

47.46972504, 19.07012499

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTÉS: 2025.07.03.

BKK válasza:  
„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közszolgáltatásért felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett híd üzemeltetése nem tartozik Társaságuk hatáskörébe. Információik szerint a IX. kerületi önkormányzat az illetékes.”

-----

Nagyon sok a graffiti a Műpa - Nemzeti Színház HÉV állomás gyalogos hidján, mindkét oldalon.  
Kérem, takarítsák a hidat. Köszönöm szépen.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172306/graffiti-a-hev-gyalogos-hidjan-a-mupanal/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(c) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00172306) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíthatunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétetlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzemszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:2f6d825bacb495998fa2c1aec8c355d1@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:5d7f888f6314f8a4efbb73715b6f44f@jarokelo.hu]

városi lakosok kérésére, észrevétele?>

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközponitú kommunikációt.

[cid:44acb257ed22fabf6fd6d0c30c0ff00@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:d28fe50fb30113302117fe78bce03fae@jarokelo.hu]

[cid:87548902d30e256fc6d5ad63a8163f45@jarokelo.hu]

[cid:154bc0e9e5ad9203085c45186c8dceb@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**BKM Budapesti Közmvéek (Budaörs)**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közmvéek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172306/graffiti-a-hev-gyalogos-hidjan-a-mupanal/hivatal>

**2025-08-19 16:00:04**

**MÁV-HÉV Zrt. (BKK)**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0025203/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00172306

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszunkat fenntartjuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. augusztus 19.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-08-21 11:15:03

IX. kerület Ferencváros - FESZÖFE Nonprofit Kft.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Csapata!

A bejelentésben szereplő terület nem tartozik a Feszofe Nonprofit Kft. fenntartása alá.  
A mellékletben szereplő pdf dokumentumokon a kapu programban talált információ látható.  
Kezelő\_Fenntartó: Önkormányzat színe a kék.  
Tulajdonos: Önkormányzat színe a citromsárga.  
Terület helyrajzi számához tartozó információ:  
(38017/5), hrsz-u közterület (Művészetek Palotája előtti rakpart szakasz, csepeli HÉV vasóti nyomvonala) 38017/5 Terület: 2 774 m2  
Megértést előre is köszönöm szépen.

Tisztelettel:

Takács Orsolya  
Közterületi adminisztrátor

FESZOFE Nonprofit Kft.  
1097 Budapest, Gubacsi út 89.  
e-mail: kozterulet3@feszofe.hu  
facebook: facebook.com/feszofe

[cid:image010.jpg@01DC128C.5A10E3D0]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:  
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, August 21, 2025 10:42 AM  
To: Feszofe  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00172306

[cid:image001.png@01DC128A.124A5380]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFE Nonprofit Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DC128A.124A5380]

Graffiti a HÉV gyalogos hídján a Műpánál

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00172306

Probléma helyszíne

Budapest, Műpa - Nemzeti Színház, 1095 Hungary

47.46972504, 19.07012499

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.08.21.

MÁV-HÉV Zrt. (BKK) válasza:  
„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszukat fenntartjuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.23.

BKM válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe. Javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt-hez.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.15.

IX. kerület Ferencváros Önkormányzata válasza:  
„Hatáskör hiányában alábbi észrevételeit kivizsgálás, intézkedés és válaszadás céljából jelen levellel egy időben továbbítottam az illetékes BKM Főként Ügyfélszolgálatára felé.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.03.

BKK válasza:  
„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV közvállalatátársít felelős területének állásfoglalása szerint a jelzett híd üzemeltetése nem tartozik Társaságunk hatáskörébe. Információk szerint a IX. kerületi önkormányzat az illetékes.”

-----

Nagyon sok a graffiti a Műpa - Nemzeti Színház HÉV állomás gyalogos hídján, mindkét oldalán.  
Kérem, takarítsák a hidat. Köszönöm szépen.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/172306/graffiti-a-hev-gyalogos-hidjan-a-mupanal/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00172306) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC128A.124A5380]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DC128A.124A5380]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközponos kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC128A.124A5380]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC128A.124A5380]

[cid:image008.png@01DC128A.124A5380]

[cid:image009.png@01DC128A.124A5380]

© 2025 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-11-21 13:48:35  
Tiszteelt Járókelő!

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)

172306 sz. ügyük kapcsán érdemi új információnk nincsen sajnos, nem tudjuk ki az illetékes.

Üdvözzel:

Inovay János  
ügyfélszolgálati szakértő

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélküli visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közdí Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF, KRID: 569727230; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogszérem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott vaiaimint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

