

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Szegedi út 74

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. május 30.

## Dzsungel és piszok a járdán, ami lassan járhatatlan

FRISSÍTÉS: 2025.07.31.

XIV. ker. Zuglói Zrt válasza:

„A kerítésen kinyúló növényzet nyírása nem a Zuglói Zrt feladata”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.07.29.

A bejelentő visszajelzése:

„Az első 50 méteren sikerült rendezni a helyzetet de a maradék 300 méter az érintetlen és csak egyre rosszabb. Vannak helyek ahol az akácfa hajtásai már össze érnek a két oldal felől... és bizony szúrnak a tövisek... és a levágott faágak is csak úgy otthagynak az járda szélén. Balesetveszélyes... van még mit levágni és utána elvinni... nem ott hagyni a járdán keresztbe....”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.06.13.

A MÁV válasza:

„Hivatkozással a 171919 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentést a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. részére továbbítottuk, a jelzett probléma (járdára lógó zölds növényzet) megszüntetése érdekében.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.06.05.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A kerítésen kinyúló növényzet nyírása a MÁV Zrt. illetékessége.”

-----

Szegedi út északi oldala a vasúti átjárótól majd végig a Tatai utcáig olyan mint ha a dzsungelbe járna

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



az ember... Piszok, gaz mindenhol. A kerítésről növé növényzet lefoglalja a fél járdát, a másik felét az ezer éves kosz és avar. Piszok mód jó lenne ha végre valaki (Zugló vagy MÁV) legalább egy kicsit foglalkozna a területtel. Fűnyírás, a kerítésen növé dgyungel levágása és a seprős kocsis végig mehetne vagy 2x.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2025-06-05 15:45:09**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A kerítésen kinyúló növényzet nyírása a MÁV Zrt. illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/171919/dzungel-es-piszok-a-jardan-ami-lassan-jarhatatlan/hivatal>

**2025-06-13 11:05:03**

**Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 171919 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentést a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. részére továbbítottuk, a jelzett probléma (járdára lógó zöldnövényzet) megszüntetése érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Hivert Gábor  
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-07-28 08:14:47**

**Felhasználói hozzászólás**

Az első 50méteren sikerült rendezni a helyzetett de a maradék 300méter az érintetlen és csak egyre rosszabb. Vannak helyek ahol az akácfa hajtásai már össze érnek a két oldal felől... és bizony szúrnak a tövissek... és a levágott faágak is csak úgy otthagya az járda szélén. Baleset veszélyes... van még mit levágni és utána elvinni... nem ott hagyni a járdán keresztbe...

**2025-07-28 08:15:36**

**Felhasználói hozzászólás**

Az első 50méteren sikerült rendezni a helyzetett de a maradék 300méter az érintetlen és csak egyre rosszabb. Vannak helyek ahol az akácfa hajtásai már össze érnek a két oldal felől... és bizony szúrnak a tövissek... és a levágott faágak is csak úgy otthagya az járda szélén. Baleset veszélyes... van még mit levágni és utána elvinni... nem ott hagyni a járdán keresztbe...

**2025-07-31 10:00:03**

**Hivatal válasza**

Rácz Diána

Asszisztens  
Zöldfelület-kezelési osztály

Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad u. 11-17.

Web: [www.zugloizrt.hu](http://www.zugloizrt.hu)

E-mail: [racz.diana@zugloizrt.hu](mailto:racz.diana@zugloizrt.hu)

**2025-07-31 19:45:58**

**Felhasználói hozzászólás**

A kerítésről a növényzet levágása nagyjából megtörtént. A járda takarítása a kerítés tövénél még nem. De már most sokkal járhatóbb. Köszönet érte. Csak így tovább.

**2025-09-16 13:45:03**

**Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 171919 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a növényzet visszanyírását, zöldhulladék eltakarítását, a MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékességébe tartozó terület határáig még az eredeti bejelentés után elvégeztük. A többi terület nem MÁV illetékesség.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Hivert Gábor  
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

