

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Zugligeti út 64

Illetékes:

XII. kerület
Hegyvidék
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. május 21.

Szemetes nincs a helyén

FRISSÍTÉS: 2025.05.28.

BKM válasza:

„A bejelentett edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szemetes kiesett a Lóvasútnál.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-05-28 09:15:07
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/171332/szemetes-nincs-a-helyen/hivatal>

2025-07-10 08:45:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük az észrevételét, a szemetes visszahelyezéséről, ill. amennyiben nem javítható a helyszínen az elszállításáról, javítást követően a visszahelyezéséről intézkedtünk.

Üdvözlettel:

Hegyvidéki Zöld Iroda

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda
1126 Bp., Kiss János altábornagy u. 43-45.
W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvó embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, July 7, 2025 12:00 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat >
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00171332

[cid:image002.png@01DBF0EF.BC1E1660]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBF0EF.BC1E1660]

Szemetes nincs a helyén

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00171332

Probléma helyszíne

Budapest, Zuglói út 64, 1121 Magyarország

47.51691580, 18.98038060

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.05.28.

BKM válasza:

„A bejelentett edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szemetes kiesett a Lóvasútnál.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/171332/szemetes-nincs-a-helyen/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00171332) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő úgyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBF0EF.BC1E1660]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBF0EF.BC1E1660]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBF0EF.BC1E1660]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBF0EF.BC1E1660]

[cid:image009.png@01DBF0EF.BC1E1660]

[cid:image010.png@01DBF0EF.BC1E1660]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-07-24 13:45:09

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy a szemetest helyreállítottuk.

Üdvözlettel:

Hegyvidéki Zöld Iroda

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda
1126 Bp., Kiss János altábornagy u. 43-45.
W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvó embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, July 7, 2025 12:00 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat >
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00171332

[cid:image002.png@01DBFCA0.4C912870]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBFCA0.4C912870]

Szemetes nincs a helyén

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00171332

Probléma helyszíne

Budapest, Zuglói utca 64, 1121 Magyarország

47.51691580, 18.98038060

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.05.28.

BKM válasza:
„A bejelentett edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

A szemetes kiesett a Lóvasútnál.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/171332/szemetes-nincs-a-helyen/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00171332) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBFCA0.4C912870]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBFCA0.4C912870]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBFCA0.4C912870]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBFCA0.4C912870]

[cid:image009.png@01DBFCA0.4C912870]

[cid:image010.png@01DBFCA0.4C912870]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

