

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Alkotás u. 39a

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. május 17.

Rozsdás aknafedél

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

Járókelő ügykezelő kiegészítése:

"FŐKERT 0004129XX"

Budapest Közút válasza:

„A XII. ker. Alkotás u. 39,a előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.27.

XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat válasza:

„Tájékoztatom, hogy az Ön által bejelentett akna a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő útszakaszon fekszik.A közútkezelő a Budapest Közút Zrt. Bejelentését továbbítottuk feléjük.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.23.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönettel vettük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így annak karbantartása társaságunknak nem áll módjában.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható két rozsdás aknafedelelet cserélni szíveskedjen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-05-23 12:15:03 Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönettel vettük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így annak karbantartása társaságunknak nem áll módjában. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt. [cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges! From: Jarokelo.hu Sent: Saturday, May 17, 2025 8:05 PM To: Hibabejelentés Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170963 [cid:image002.png@01D8CBDB.D0B068A0] Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)! Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01D8CBDB.D0B068A0] Rozsdás aknafedél - Alkotás utca Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00170963 Probléma helyszíne Budapest, Alkotás u. 39a, 1123 Hungary 47.49366569, 19.02370663 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Kérem az illetékest, hogy a képen látható két rozsdás aknafedelet cserélni szíveskedjen! Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170963/rozsdas-aknafedel-alkotas-utca/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00170963) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01D8CBDB.D0B068A0] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01D8CBDB.D0B068A0] városi lakosok kérése, észrevétele? A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01D8CBDB.D0B068A0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01D8CBDB.D0B068A0] [cid:image009.png@01D8CBDB.D0B068A0] [cid:image010.png@01D8CBDB.D0B068A0] © 2025 www.jarokelo.hu	Hivatal válasza
2025-05-26 08:55:06	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel megkaptuk bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési Irodára.

Üdvözléttel:
Molnár Réka
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
1126 Budapest, Bösörmenyi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5241
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[signatureImage]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, May 23, 2025 8:21 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170963

[cid:image002.png@01DBCE1B.658FBFC0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBCE1B.658FBFC0]

Rozsdás aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170963

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 39a, 1123 Hungary

47.49366569, 19.02370663

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTÉS: 2025.05.23.

Fővárosi Vízművek válasza:
„Köszönettel vettük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így annak karbantartása társaságunknak nem áll módjában.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható két rozsdás aknafedelet cserélni szíveskedjen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170963/rozsdas-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170963) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBCE1B.658FBFC0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBCE1B.658FBFC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBCE1B.658FBFC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBCE1B.658FBFC0]

[cid:image009.png@01DBCE1B.658FBFC0]

[cid:image010.png@01DBCE1B.658FBFC0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-27 12:25:04

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatatom, hogy az Ön által bejelentett akna a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő útszakaszon fekszik. A közüzkezelő a Budapest Közút Zrt. Bejelentését továbbítottuk feléjük.

Üdvözlettel,

Városfejlesztési Iroda
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Városfejlesztési Iroda
1126 Budapest, Bösözrményi út 23-25.
Tel (+36 1) 224 5902
web: www.hegyvidek.hu

[cid:image011.jpg@01DBCF01.C2C46790]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

From: Jarokelo.hu >
Sent: Friday, May 23, 2025 8:21 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170963

[cid:image002.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DBCE6E.D27CCBC0]

Rozsdás aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170963

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 39a, 1123 Hungary

47.49366569, 19.02370663

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.23.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönettel vettük bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található műtárgy nem az ivóvízhálózat része, így annak karbantartása társaságunknak nem áll módjában.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható két rozsdás aknafedelet cserélni szíveskedjen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170963/rozsdas-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170963) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

[cid:image009.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

[cid:image010.png@01DBCE6E.D27CCBC0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-01-30 08:53:36

Tisztelt Bejelentő!

A XII. ker. Alkotás u. 39,a előtti fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.

Forgalomtechnikai Igazgatóság

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu

Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86."

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

Budapest Közút

2026-02-11 09:18:02

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A fasori vízóra rozsdás fedőlapjának festését hamarosan elvégezzük, addig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170963/rozsdas-aknafedel/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

2026-02-25 14:39:49

Tisztelt Bejelentő!

Munkatársaink elvégezték a vízóraakna fedelének festését.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170963/rozsdas-aknafedel/hivatal>

BKM Budapesti Közművek