Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, XIV. kerület, Zugló, Róna u. 137	FV Fővárosi Vízművek	Megoldatlan	2025. május 16.

Eltört vízelzáró-fedél

—

FRISSÍTÉS: 2025.06.19.

A bejelentőnktől az alábbi plusz információk és fotók érkeztek az üggyel kapcsolatban:
„Újra kellene küldeni, mert valójában nem csinálták meg.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

MVM Főgáz válasza:
„Ahogyan az a mellékelt képen is látszik, az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.”

Kérem a Vízműveket, hogy a képen látható eltört vízelzáró-csap fedelét legyenek szívesek cserélni!

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

GXC-721

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-05-20 11:05:05 Szia Omar! Segítenél nekünk? Mi a pontos probléma? Az általad csatolt képen a csapfedél hibátlan állapotban van. Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük. Köszönjük a segítséged és megértésed! A Járókelő csapatának nevében: Tar Julcsi ügykezelő koordinátor	**Felhasználói hozzászólás**
2025-05-20 22:34:02 Bocsánat, igazatok van, rossz képet küldtem be. Ezek a képek mutatják a tényleges helyét a hibának.	**Felhasználói hozzászólás**
2025-05-30 09:25:04	**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő,

A https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170916/eltort-vizelzaro-fedel/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Ahogyan az a mellékelt képen is látszik, az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, May 21, 2025 6:27 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170916

[cid:44603122deb6ac0f0d2ba091a49d7401@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:db9e92f5aeabc5243cc2e07a5a407038@jarokelo.hu]

Eltört vízelzáró-fedél - Róna utca

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170916

Probléma helyszíne

Budapest, Róna u. 137, 1145 Hungary

47.51570416, 19.10952529

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem a Vízműveket, hogy a képen látható eltört vízelzáró-csap fedelét legyenek szívesek cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170916/eltort-vizelzaro-fedel-rona-utca/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170916) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:6d00cf87b90d5e26ddcf2de7a1b2a583@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:aeb0a4bd3292b91bb95d6b7cf864ba29@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:efcb3b437553be43d2d367a8cef414f3@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:5acf3e4fc15bd04585954da5ea37f2e2@jarokelo.hu]
[cid:9a02eefdb304a469fa940122aaceff16@jarokelo.hu]
[cid:9f92f4316a6a025ffa3ee6fa02d213a3@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-06-18 11:10:03 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 170916 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest XIV., Róna u. 137. számnál munkatársunk kicserélte a megrongálódott fedlapot.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DBE041.3BA1D800]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!
From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Friday, May 30, 2025 5:35 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170916

[cid:image002.png@01DBE041.3BA1D800]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DBE041.3BA1D800]

Eltört vízelzáró-fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170916

Probléma helyszíne

Budapest, Róna u. 137, 1145 Hungary

47.51570416, 19.10952529

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

MVM Főgáz válasza:
„Ahogyan az a mellékelt képen is látszik, az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.”

Kérem a Vízműveket, hogy a képen látható eltört vízelzáró-csap fedelét legyenek szívesek cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170916/eltort-vizelzaro-fedel/hivatal

MIT TEGYEN?
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170916) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DBE041.3BA1D800]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBE041.3BA1D800]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBE041.3BA1D800]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBE041.3BA1D800]

[cid:image009.png@01DBE041.3BA1D800]

[cid:image010.png@01DBE041.3BA1D800]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-06-18 23:49:07
Újra kellene küldeni, mert valójában nem csinálták meg.

Felhasználói hozzászólás

2025-07-29 22:36:51
Törölhető vagy zárd le.

Felhasználói hozzászólás

2025-08-15 13:50:03 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a jelzett helyen a fedlap állapota nem indokolja annak cseréjét.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.
[cid:image010.jpg@01DC0DEB.1F12BE70]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Tuesday, July 29, 2025 7:00 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170916

[cid:image001.png@01DC0DEA.61270DD0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DC0DEA.61270DD0]

Eltört vízelzáró-fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170916

Probléma helyszíne

Budapest, Róna u. 137, 1145 Hungary

47.51570416, 19.10952529

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.06.19.

A bejelentőnktől az alábbi plusz információk és fotók érkeztek az üggyel kapcsolatban:
„Újra kellene küldeni, mert valójában nem csinálták meg.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.30.

MVM Főgáz válasza:
„Ahogyan az a mellékelt képen is látszik, az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik, a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.”

Kérem a Vízműveket, hogy a képen látható eltört vízelzáró-csap fedelét legyenek szívesek cserélni!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170916/eltort-vizelzaro-fedel/hivatal

MIT TEGYEN?
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170916) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC0DEA.61270DD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DC0DEA.61270DD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC0DEA.61270DD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC0DEA.61270DD0]

[cid:image008.png@01DC0DEA.61270DD0]

[cid:image009.png@01DC0DEA.61270DD0]

© 2025 www.jarokelo.hu