

**Utca:**

Budapest, XV. kerület, Száraznád u. 3

**Illetékes:**

XV. kerület Palota Holding Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. május 06.

## Lomtalanításból hátra maradt

FRISSÍTÉS: 2025.05.14.

BKM válasza:

„A bejelentett területen az illegálisan kihelyezett hulladék elszállítása nem Társaságunk feladata.”

-----

Bejarta a környeket a szek amit a lomtalanitaskor nem vittek el. Csunyan ekeskesik eppen a Telekom haza mellett

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2025-05-14 15:00:10  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen az illegálisan kihelyezett hulladék elszállítása nem Társaságunk feladata.

Tisztelttel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/170099/omtanitasbol-hatra-maradt/hivatal>

2025-05-14 15:02:54

Inkább a Telekom akinek a székháza előtt van a szemét, vagy ha nem ők akkor Palota Holding.

2025-05-21 08:20:05

### Feladó

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)

### Felhasználói hozzászólás

XV. kerület Palota Holding Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönettel vittük bejelentését, melyet továbbítottunk osztott feladatellátás miatt az illetékes végrehajtó felé. Intézkedésükig szíves türelmét kérjük!

Véleménye fontos számunkra! Kérem, töltsse ki ügyfélelégedettségi kérdőívünket ITT!

Tisztelettel:

Csaba Ildikó  
Központi közterület bejelentési referens

[cid:image001.jpg@01DBCA29.06BC8690]PALOTA-HOLDING Zrt.  
Ingatlan- és Vagyongkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.  
E-mail: kozterulet@palotah.hu  
Telefon: +36 1/414-7105  
Mobil: +36 20 425 7171

Ez az üzenet üzleti/hivatali titkokat, valamint személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a személyes adatokat az Általános Uniós Adatvédelmi Rendelet (EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. rend.) előírásai, a titkok védelmét a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint látja el. Az üzenet kizárólag a Címzettnek szól. Azon Személyek vagy Cégek, akik nem címzettjei, jogosultjai ennek az üzenetnek, nem ismerhetik meg, nem továbbíthatják, nem dolgozhatják fel. Amennyiben ezt az üzenetet valamely, az internet sajátosságainak következtében felmerülő okból tévesen kapta meg, úgy kérjük, semmisítse meg és értesítse az üzenet küldőjét. Felhívjuk figyelmét, hogy a levélnek mind címzettje, mind tartalma harmadik személynek beavatkozásával befolyásolható, ezekből az okokból fakadó következményekért - mint illetéktelen címzett, hamisított tartalom, vírus - nem vállalunk felelősséget.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, May 14, 2025 3:39 PM  
To: Közterület  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170099

[cid:image002.png@01DBCA29.06BC8690]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XV. kerület Palota Holding Zrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DBCA29.06BC8690]

Lomtalanításból hátra maradt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170099

Probléma helyszíne

Budapest, Száraznád u. 3, 1156 Magyarország

47.54319374, 19.13653839

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.05.14.

BKM válasza:  
„A bejelentett területen az illegálisan kihelyezett hulladék elszállítása nem Társaságunk feladata.”

-----

Bejarta a környeket a szek amit a lomtalanitaskor nem vittek el. Csunyan ekeskesik éppen a Telekom haza mellett

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/170099/lomtalanitasbol-hatra-maradt/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170099) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DBCA29.06BC8690]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DBCA29.06BC8690]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBCA29.06BC8690]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBCA29.06BC8690]

[cid:image009.png@01DBCA29.06BC8690]

[cid:image010.png@01DBCA29.06BC8690]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-07-01 21:59:17  
Étunt

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

