

Utca:

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros,
Simmelweis Klinikák

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2025. május 05.

Köztéri lámpa doboz felgyújtva

FRISSÍTÉS: 2025.06.30.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A berendezés nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll, rendeltetéséről nincs tudomásunk.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.21.

MAHIR Cityposter válasza:

„A bejelentésben szereplő berendezés ügyében a MAHIR Cityposter Kft. nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.19.

E.ON válasza:

„Bejelentésben szereplő berendezést nem Társaságcsoportunk üzemelteti, nem társaságunk tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.14.

Bp Közút válasza:

„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.13.

VIII. kerület JGK válasza:

„A JGK nem illetékes, javasoljuk a Budapest Közút megkeresését.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.12.

Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

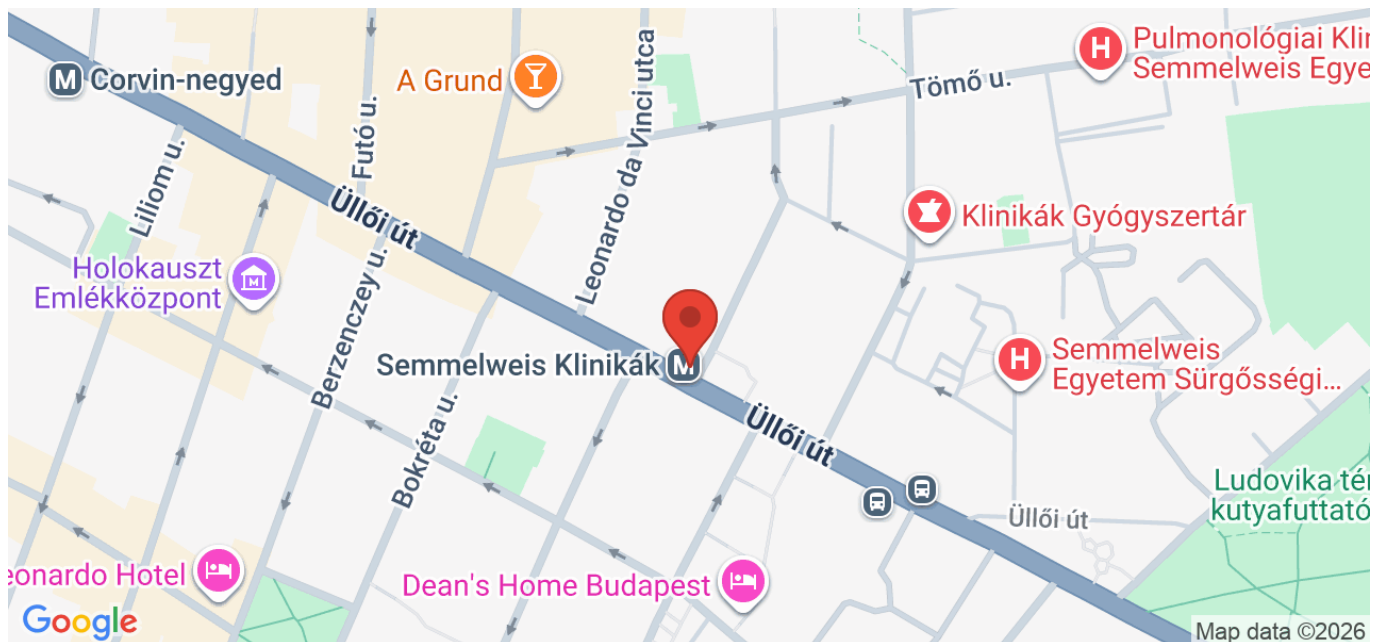
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

Kedves Ügyintéző!

Üllői út Bókay Janos utca sarkán valaki felgyújtott egy lámpa dobozt. Legyenek kedvesek megjavítani.

Köszönettel :)

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-05-12 09:10:41

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációinkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

2025-05-13 10:40:13

Tisztelt Járókelő.hu!

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a megkeresést.

A Budapest VIII. kerület Üllői út a Fővárosi Önkormányzat kezelésében lévő főútvonalak, közutak és közterületek kijelöléséről szóló 432/2012 (XII.29) kormányrendelet 2. sz. melléklet 400. sorszámmal szerezte el, így annak kezelő és fenntartói tevékenységét a Fővárosi Közgyűlés által alapított gazdasági társaságok (Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt., FÖKERT Zrt., Budapesti Közút Zrt. stb.) látják el. Ennek figyelembevételével jelenleg a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.-nek minősítésként az Ön által jelzett probléma városüzemeltetési tevékenységgel összefüggő megoldására. Javasoljuk a Budapesti Közút Zrt. megkeresését.

Tisztelettel:

JGK Zrt.

2025-05-14 11:05:05

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunk ez ügyben nem illetékes.

Tisztelettel,

BUDAPESTI KÖZÚT Zrt.

Forgalmotechnikai Üzemviteli Főosztály

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf. 86.

2025-05-19 09:50:11

Feladó

Felhasználói hozzászólás

VIII. kerület JGK Józsefvárosi Gazdálkodási Központ

Hivatal válasza

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSE/LHC/SNS/151893/2025/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100073451112

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Bejelentésben szereplő berendezést nem Társaságcsoporthunk üzemelteti, nem társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, May 15, 2025 1:55 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Uj bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170059
(cid:image003.png@01D8C63D.95D12CE0)

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
(cid:image004.jpg@01D8C63D.95D12CE0)

Kéztéri lámpa doboz felgyújtva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170059

Probléma helyszíne

Budapest, Semmelweis Klinikák, 1083 Magyarország

47.48318021, 19.07785348

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÉS: 2025.05.14.

Bp Közút válasza:
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.“

.....

FRISSTÉS: 2025.05.13.

VIII. kerület JGK válasza:
„A JGK nem illetékes, javasoljuk a Budapesti Közút megkeresését.“

.....

FRISSTÉS: 2025.05.12.

Budapesti Dícs-és Közvilágítási Kft. válasza:
„Tájékoztatljuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.“

.....

Kedves Ügyintéző!

Ülői út Bókay János utca sarkán valaki felgyújtott egy lámpa dobozt. Legyenek kedvesek megjavítani.

Köszönettel :)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170059/kozterni-lampa-doboz-felgyujtva/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170059) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/0000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

(cid:image006.png@01D8C63D.95D12CE0)

Fontos önnek a kerületi,

(cid:image007.png@01D8C63D.95D12CE0)

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

(cid:image008.png@01D8C63D.95D12CE0)

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

(cid:image009.png@01D8C63D.95D12CE0)

(cid:image010.png@01D8C63D.95D12CE0)

(cid:image011.png@01D8C63D.95D12CE0)

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-05-21 11:54:33
MAHIR Cityposter válasza:
„A bejelentésben szereplő berendezés ügyében a MAHIR Cityposter Kft. nem illetékes.

2025-06-30 15:35:04

Felhasználói hozzászólás

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170059/kozteri-lampa-doboz-felgyujtva/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-visszajelzést-adjuk>:

A berendezés nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll, rendeltetéséről nincs tudomásunk.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, May 21, 2025 6:43 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170059
[cid:rlf#ae18573b591737c470da17d0e29d@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu küterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:1e93d55eda854f0c180ea905b1dde7@jarokelo.hu]

Közteri lámpa doboz felgyújtva

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00170059

Probléma helyszíne
Budapest, Semmelweis Klinikák, 1083 Magyarország
47.48318021, 19.07785348

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISZÍTÉS: 2025.05.21.

MAHIR Cityposter válasza:
„A bejelentésben szereplő berendezés ügyében a MAHIR Cityposter Kft. nem illetékes.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.05.19.

E.ON válasza:
„Bejelentésben szereplő berendezést nem Társaságcsoportunk üzemelteti, nem társaságunk tulajdona.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.05.14.

Bp Közút válasza:
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.05.13.

VIII. kerület JGK válasza:
„A JGK nem illetékes, javasoljuk a Budapest Közút megkeresését.”

.....

FRISZÍTÉS: 2025.05.12.

Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
„Tájékoztatójuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

.....

Kedves Ügyintéző!

Ülői út Bókay Janos utca sarkán valaki felgyújtott egy lámpa dobozt. Legyenek kedvesek megjavítani.

Köszönettel :)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióját, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170059/kozteri-lampa-doboz-felgyujtva/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170059) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:dba67253334450f40c15f22fc249b9c7@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:1c5f7ac1d71a75bbb01c20c639a24f8ef@jarokelo.hu]

városi lakosok kérésre, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:2c7f7b2e20857ae65ce5197adb403b9a@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:d12027dadba1c5e8309c074bcb218b@jarokelo.hu]
[cid:0c8b10324bd0633dea8a7d737460123b@jarokelo.hu]
[cid:83b6e81906eaa0b67612a611269e596@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-07-02 09:20:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-960856/2025-05 érkezétszámon továbbított a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D8EB32.11DDEAD0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társasági Elműtömökösödési Osztály
ugyfelzolgalal@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(tek) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 30, 2025 6:57 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170059

[cid:image002.png@01D8EB32.11DDEAD0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu kötetületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpeg@01D8EB32.11DDEAD0]

Köztéri lámpa doboz felgyújtva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00170059

Probléma helyszíne

Budapest, Semmelweis Klinikák, 1083 Magyarország

47.48318021, 19.07785348

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.06.30.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:
„A berendezés nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll, rendeltetéséről nincs tudomásunk.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.21.

MAHIR Cityposter válasza:
„A bejelentésben szereplő berendezés ügyében a MAHIR Cityposter Kft. nem illetékes.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.19.

E.ON válasza:
„Bejelentésben szereplő berendezést nem Társaságcsoportunk üzemelteti, nem társaságunk tulajdona.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.14.

Bp Közút válasza:
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.13.

VIII. kerület JGK válasza:
„A JGK nem illetékes, javasoljuk a Budapest Közút megkeresését.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.12.

Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

.....

Kedves Ügyintéző!

Ülői út Bókay Janos utca sarkán valaki felgyújtott egy lámpa dobozt. Legyenek kedvesek megjavítani.

Köszönettel :)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170059/kozteri-lampa-doboz-felgyujtva/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170059) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz tartítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az úgyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D8EB32.11DDEAD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D8EB32.11DDEAD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D8EB32.11DDEAD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D8EB32.11DDEAD0]

[cid:image009.png@01D8EB32.11DDEAD0]

[cid:image010.png@01D8EB32.11DDEAD0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-09-11 11:50:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönnetl vetük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Köztéri lámpa doboz felgyújtva” témájú, 170059 számú panaszsal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentés vizsgálata során megállapítottuk, hogy egyik fővárosi községszolgáltató társasághoz sem tartozik, így a bejelentéssel kapcsolatban nem tudunk intézkedni.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléttel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoportvezető

[cid:image001.png@01DC230E.D18634A0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, June 30, 2025 6:57 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00170059

[cid:ccc3b918c295ae1ddb82180b498444be@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:d3c9cb44e8e98f72cf902649a755de5a@jarokelo.hu]

Köztéri lámpa doboz felgyújtva

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00170059

Probléma helyszíne

Budapest, Semmelweis Klinikák, 1083 Magyarország
47.48318021, 19.07785348

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.06.30.

MVM Főgáz Földgázszolgáltató Kft. válasza:
„A berendezés nem az MVM Főgáz Földgázszolgáltató Kft. kezelésében áll, rendeltetéséről nincs tudomásunk.”

FRISÍTÉS: 2025.05.21.

MAHIR Cityposter válasza:
„A bejelentésben szereplő berendezés ügyében a MAHIR Cityposter Kft. nem illetékes.”

FRISÍTÉS: 2025.05.19.

E.ON válasza:
„Bejelentésben szereplő berendezést nem Társaságcsoporthoz üzemelteti, nem társaságunk tulajdona.”

FRISÍTÉS: 2025.05.14.

Bp Közút válasza:
„Társaságunk ez ügyben nem illetékes.”

FRISÍTÉS: 2025.05.13.

VIII. kerület JGK válasza:
„A JGK nem illetékes, javasoljuk a Budapest Közút megkeresését.”

FRISÍTÉS: 2025.05.12.

Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
„Tájékoztatom, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

Kedves Ügyintéző!

Ülői út Bókay János utca sarkán valaki felgyújtott egy lámpa dobozt. Legyenek kedvesek megjavítani.

Köszönnetl :)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/170059/kozter-lampa-doboz-felgyujtva/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókéls azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00170059) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgnumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába beépíti az ügyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:7032356b609d28afe4cdd35c47d7e6b4@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:fb0e05013c5a0977c4b2f3ebdbfa518@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:8c0267411c71ab066c6b05d9972ec0@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:73e7f49eba57be8d563252694002faad@jarokelo.hu]

[cid:580c12e7ff7437a12576db7da3af12c3@jarokelo.hu]

[cid:2434132f76442816865da236cccae54b@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

